Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server

Manuel d'installation

Version 8.0 - Octobre 2010



Informations légales :

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations présentées sont sujettes à modification sans préavis.

Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'inexactitude de ces informations.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives communautaires suivantes :
- 2004/108/EC (Compatibilité électromagnétique)
- 2006/95/EC (Sécurité Basse Tension)
- 1999/5/EC (R&TTE)

CE

Sommaire

Manuel d'installation

Chapitre 1
Présentation générale

Chapitre 2
Matériel : Plateforme et interfaces

Chapitre 3
Services système

Chapitre 4
Installation et câblage

Chapitre 5
Configuration

Chapitre 6
Mise en service

Chapitre 7
Services de maintenance

Chapitre 8
Glossaire

Chapitre 1

Présentation générale

1.1 Préliminaire

1.1.1 Introduction

1.1.1.1 SYMBOLES UTILISÉS DANS LA DOCUMENTATION

 Signale une remarque.

 Signale une information importante.

1.1.1.2 CLAUSES

1.2 Security

1.2.1 Règles de sécurité

1.2.1.1 Déclaration de sécurité

Nous, Alcatel-Lucent Enterprise, 32 avenue Kléber 92707 Colombes Cedex - France, déclarons que les produits présentés dans cette notice sont présumés conformes aux exigences essentielles de la directive 1999/CE/5 du Parlement européen et du Conseil.

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité.

Au titre de cette directive parue au Journal Officiel de la Communauté européenne du 07 Avril 1999, ces équipements peuvent être utilisés dans l'ensemble des pays de la Communauté européenne, en Suisse et en Norvège.



Alcatel-Lucent Enterprise - 32 avenue Kléber F-92707 Colombes Cedex RCS Paris 602 033 185.

1.2.1.2 Recommandations générales

Borne de protection de mise à la terre

 **Cet équipement doit être impérativement raccordé à un dispositif de protection de terre permanent, installé selon la législation en vigueur.**

Installation de la prise secteur

La prise secteur doit être installée aussi près que possible du boîtier et être facilement accessible. Le cordon d'alimentation est utilisé comme interrupteur général.

Emplacements pour cartes vides

 **Il est impératif de conserver des emplacements pour cartes vides équipés des capots d'extension appropriés afin de garantir un blindage électromagnétique total ainsi que la sécurité du personnel travaillant à proximité (en cas de tensions dangereuses), et d'éviter tout risque de propagation d'incendie (depuis l'intérieur de l'équipement).**

Batteries au plomb et au lithium

 **Un risque d'explosion existe en cas de remplacement incorrect des batteries. Utilisez uniquement des batteries de type identique ou équivalentes recommandées par le constructeur. Mettez au rebut les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant de batteries.**

Alimentation électrique

 **En raison de la présence de tensions dangereuses, le fond métallique arrière ne peut être retiré que par une personne qualifiée.**

S'il est nécessaire d'intervenir dans un bloc d'alimentation, déconnectez tout d'abord le cordon secteur du boîtier ainsi que les alimentations externes EPS48 éventuellement raccordées. Retirez ensuite le fond métallique arrière du bloc d'alimentation et débranchez les batteries.

Courant de fuite élevé

 **Un raccordement à la terre permanent est impératif avant de procéder aux connexions du réseau de télécommunications TRT/TNV-3.**

Dans le cas d'un mauvais raccordement à la terre, il faut **IMPÉRATIVEMENT** débrancher les accès de télécommunications avant de raccorder l'équipement à la terre. Il convient ensuite de s'assurer que tous les branchements ont été effectués correctement.

 **Avant le retrait de toute carte donnant accès à un réseau de télécommunications de type TRT/TNV-3, assurez-vous d'avoir débranché toutes les connexions. Rebranchez les connexions une fois la carte réinsérée.**

Installation des bases DECT

Pour plus d'informations sur les recommandations relatives à l'exposition du public au champ électromagnétique, reportez-vous à "Installation des bases DECT".

1.2.1.3 Déclaration de conformité aux directives

Cet appareil est conçu pour être raccordé au réseau public téléphonique à l'aide d'interfaces

appropriées.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives communautaires en vigueur et notamment :

- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- Conformité 1999/5/CE (R&TTE)
- 1999/519/EC (débit d'absorption spécifique)

1.2.1.4 *Classification des interfaces*

1.2.1.4.1 OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large

SELV : Très basse tension de sécurité TNV-3 : Tension de réseau de télécommunication

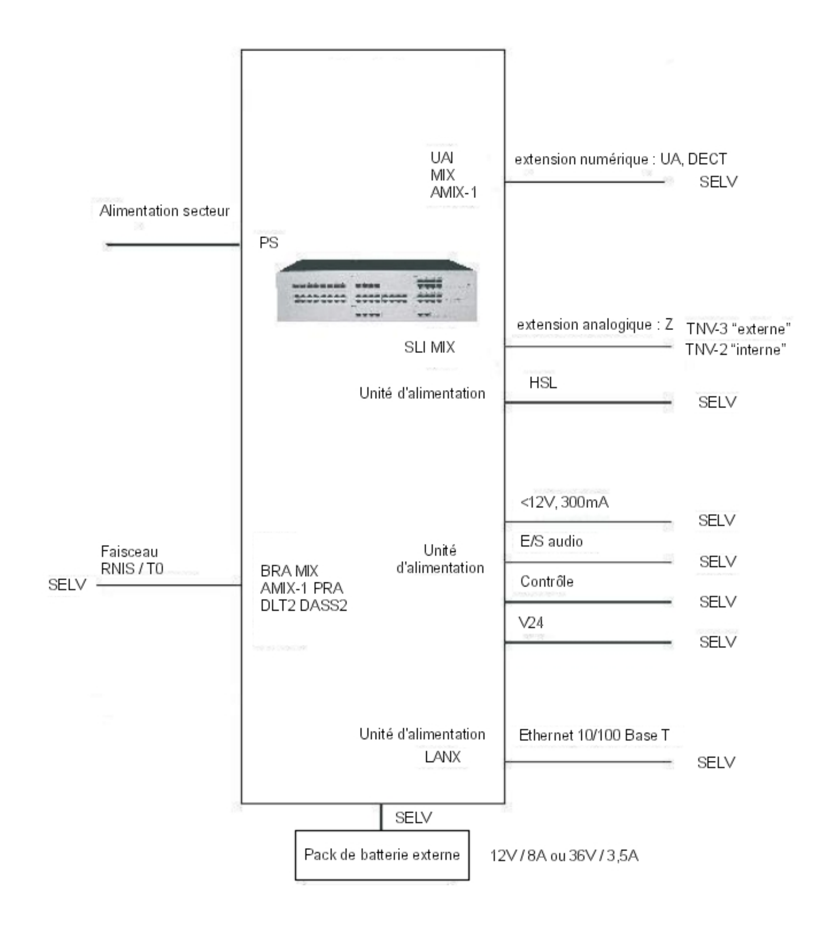


Figure 1.2 : OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large

1.2.1.4.2 OmniPCX Office RCE Compact

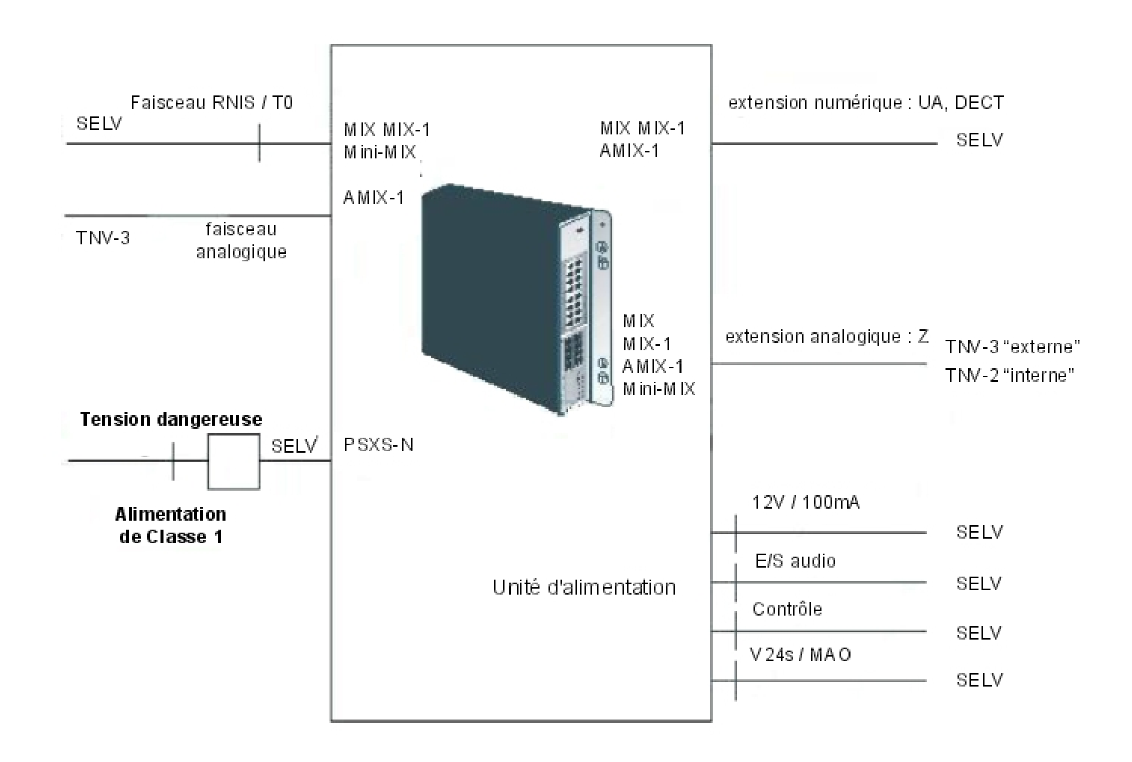


Figure 1.3 : OmniPCX Office RCE Compact

Note :
La carte fille Mini-MIX nécessite un panneau arrière BACKXS-N et un module d'alimentation PSXS-N. La carte fille Mini-MIX ne peut être utilisée que sur un OmniPCX Office RCE Compact ou, en cas de migration depuis R7.1 ou moins, dans un Compact Edition 2nd Generation, équipé d'une carte PowerCPU.

Chapitre

2

Matériel : Plateforme et interfaces

2.1 Introduction

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server est un serveur de communication professionnel offrant des fonctions téléphoniques éprouvées avec gestion des données. Ce serveur "multi-fonctions" est destiné aux petites et moyennes entreprises, de 6 à 200 employés, qui souhaitent une solution globale de communication clé en main.

La gamme Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server inclut :

- la plateforme Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition Compact
- la plateforme Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition Small
- la plateforme Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition Medium
- la plateforme Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition Large

La gamme Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server est :

- équipé de tous les sous-ensembles nécessaires à votre configuration particulière,
- configuré avec la clé logicielle correspondant aux niveaux de services souhaités (en fonction du pays).

Les postes sont emballés séparément.

2.2 Plateformes

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server se décline dans les modèles suivants :

2.2.1 OmniPCX Office RCE Compact



- 14 ports.
- 1 emplacement CPU + 1 emplacement MIX

- Consommation : 1,5 A (240 V)
- Dimensions : H = 345 mm ; L = 370 mm ; P = 65 mm.
- Poids : 5,1 kg.

Les cartes mixtes suivantes sont disponibles :

- MIX 2/4/4
- MIX 2/4/8
- MIX 2/8/4
- MIX 4/4/8
- MIX 4/8/4
- AMIX-1 4/4/4
- AMIX-1 4/4/8
- AMIX-1 4/8/4
- Mini-MIX (carte fille PowerCPU)

Note :

*Cette version murale est également appelée **XS-N**.*

La carte fille Mini-MIX, branchée sur une carte PowerCPU, nécessite un OmniPCX Office RCE Compact, ou dans le cas d'une migration depuis la Version 7.1 ou moins, un Compact Edition 2nd Generation. La carte fille Mini-MIX le ne peut pas être utilisée sur un Alcatel-Lucent OmniPCX Office Compact Edition.

La carte PowerCPU montre le voyant allumé en continu de la carte Mini-Mix lorsque la carte fille Mini-Mix est détectée sur la carte PowerCPU.

Raidisseur avant de l'unité d'alimentation

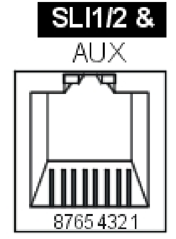
2x connexions Z de carte Mini-MIX

Unité d'alimentation

2x connexions T0 de carte Mini-MIX

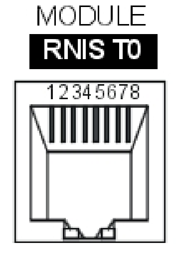
Zoom sur SL1/2 & AUX et RNIS T0 Connecteurs RJ45 / Unité d'alimentation

SLI1/2 & AUX



Brochage SLI1/2 & AUX RJ45							
1	2	3	4	5	6	7	8
Terre	+12V	CenRg A	ZA1	ZB1	CenRg B	ZA2	ZB2

MODULE RNIS T0



Brochage RNIS T0 1 & 2 RJ45							
1	2	3	4	5	6	7	8
		TX+	RX+	RX-	TX-		

Figure 2.2 : Connexions Mini-MIX sur la carte PowerCPU

Numérotation de l'équipement :

- Emplacement 80 EN 01 pour le premier accès T0 (80-001-01)
- Emplacement 80 EN 02 pour le deuxième accès T0 (80-002-01)
- Emplacement 80 EN 09 pour le premier accès Z (80-009-01)
- Emplacement 80 EN 10 pour le deuxième accès Z (80-010-01)

2.2.2 OmniPCX Office RCE Small



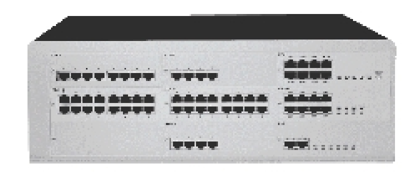
- 28 ports.
- 1 emplacement CPU et 2 emplacements banalisés (pas de carte SLI16).
- Consommation :1 A (230 V) / 2 A (110 V) - 80 W.
- Dimensions : H = 66 mm ; L = 442 mm ; P = 400 mm.
- Poids : 6 kg.

2.2.3 OmniPCX Office RCE Medium



- 56 ports.
- 1 emplacement CPU et 5 emplacements banalisés.
- Consommation :1,2 A (230 V) / 2,3 A (110 V) - 120 W.
- Dimensions : H = 110 mm ; L = 442 mm ; P = 400 mm.
- Poids : 11 kg.

2.2.4 OmniPCX Office RCE Large

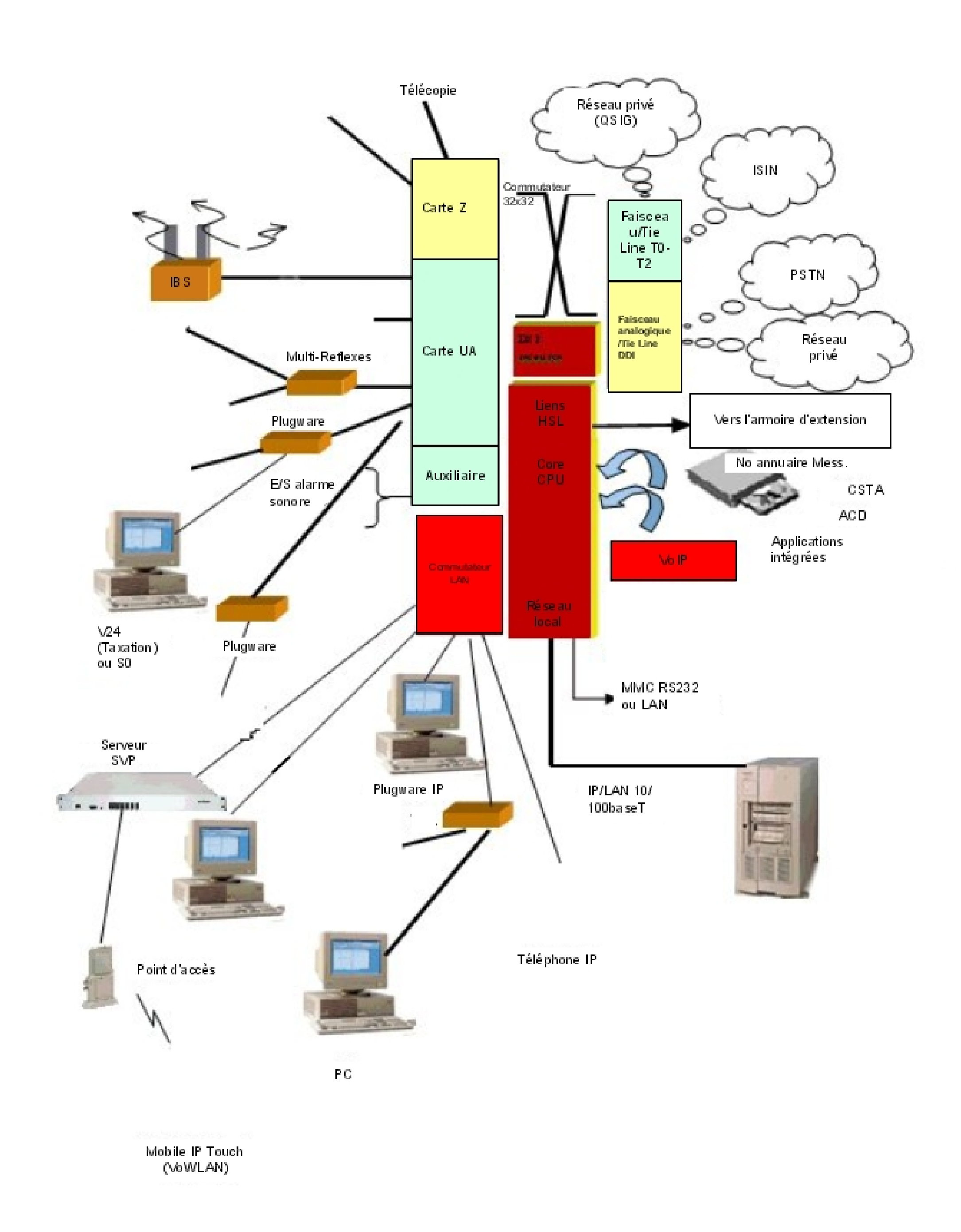


- 96 ports.
- 1 emplacement CPU + 4 emplacements banalisés + 4 emplacements spécifiques (pas de cartes UAI16 et MIX)
- Consommation :1,2 A (230 V) / 2,3 A (110 V) - 150 W.
- Dimensions : H = 154 mm ; L = 442 mm ; P = 400 mm.

- Poids : 13 kg.

2.3 Installation

2.3.1 Introduction



Cet équipement doit être installé sur le site client, par un installateur qualifié, conformément aux instructions fournies avec l'équipement.

L'équipement doit être installé à l'usine ou sur le site par le personnel qualifié du déposant, conformément aux instructions d'installation fournies avec l'équipement.

2.4 Équipement

2.4.1 Cartes et Options

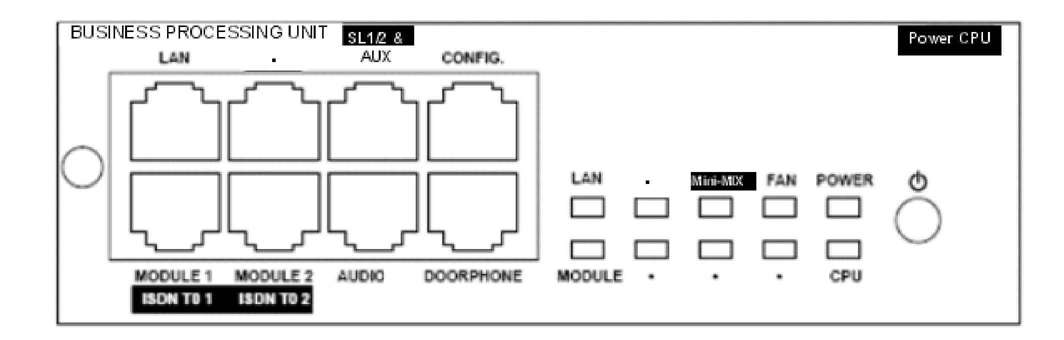
Le tableau suivant énumère les cartes disponibles sur OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large.

Carte	Fonction	Cartes optionnelles	Raccordements
APA2 APA4 APA8	2, 4 ou 8 équipements de lignes réseaux analogiques	GSCLI : signalisation de type Ground Start. CLIDSP : gestion locale du CLIP	Ligne réseau analogique (LR), renvoi LR-PS
ATA2 ATA4	2 ou 4 équipements de lignes réseaux analogiques	MET : récepteurs de taxes (hors service)	Ligne réseau analogique (LR), renvoi LR-PS
BRA2 BRA4 BRA8	2, 4 ou 8 accès de base T0		Réseau RNIS Boîtier ISDN-EFM de renvoi T0/S0
PowerCPU	Unité de traitement (à partir de R8.0). 2 Go de mémoire SD/MMC. 256 Mo de SDRAM DDR2. Disque dur facultatif	HSL1, HSL2 : interconnexion avec modules d'extension AFU-1 (Auxiliary Function Unit) : ARMADA VoIP32 : Canaux VOIP	Lanswitch ou terminal Ethernet Dispositif de message d'attente Tuner de musique d'ambiance Alarme Portier HP externe Sonnerie générale Boîtier ISDN-EFM de renvoi T0/S0 Dispositif de taxation OMC
DDI2 DDI4	2 ou 4 équipements de lignes réseaux analogiques à sélection directe à l'arrivée		Ligne réseau analogique à sélection directe à l'arrivée (SDA)
LanX8 LanX16 LANX16-1 LanX8-2 LANX16-2	8 ou 16 ports Ethernet 10/100 BT (dont 1 ou 2 ports 10/100/1000 BT sur cartes LANX-2)		@ Phones, Hub, Lanswitch, PC, etc.

Carte	Fonction	Cartes optionnelles	Raccordements
PowerMEX (équipé d'une carte HSL1)	Contrôleur des modules d'extension		
MIX244 MIX248 MIX284 MIX484 MIX448 MIX044 MIX084 MIX048	0, 2 ou 4 accès de base T0 + 4 ou 8 équipements UA + 4 ou 8 équipements Z		Réseau RNIS, terminaux analogiques Z et postes Alcatel-Lucent 9 series ouAlcatel Reflexes
AMIX484-1 AMIX448–1 AMIX444–1	4 accès de lignes analogiques, 4 ou 8 équipements UA et 4 ou 8 équipements Z	GSCLI : signalisation de type Ground Start. CLIDSP : gestion locale du CLIP METCLI	Réseau PSTN, terminaux analogiques Z et postes Alcatel-Lucent 9 series ou Alcatel Reflexes
PRA-T2 PRA-T1 DASS2 DLT2 T1-CAS T1-CSS PCM R2	PRA -T2, DASS2, DLT2 : 30 canaux B opérant à 64 kbits/s + 1 canal D opérant à 64 kbits/s ; 2048 kbits/s. PRA-T1 : 23 canaux B de 64 kbits/s + 1 canal D de 64 kbits/s ; 1544 kbits/s. 23 canaux B de 64Kbits/s+?1 canal D de 64Kbits/s T1-CAS : 24 canaux B, incluant la signalisation ; 1544 kbits/s. PCM R2 : 30 canaux B de 64 kbits/s + +1 canal de signalisation de 4 kbits/s ; 2048 kbits/s.		PRA-T2 : Réseau RNIS DASS2 : Réseau public/privé - Royaume-Uni DLT2 : Réseau privé QSIG PRA-T1 : Réseau RNIS - Hong-Kong ISDN (US) T1-CAS : réseau public - Etats-Unis PCM R2 : réseau public
SLI4 SLI8 SLI16 SLI4-1 SLI8-1 SLI16-1 SLI4-2 SLI8-2 SLI16-2	4, 8 ou 16 équipements Z		Terminaux analogiques Z
UAI4 UAI8 UAI16 UAI16-1	4, 8 ou 16 équipements UA Carte UAI16-1 : possibilité d'alimenter à distance les terminaux raccordés aux 16 équipements à partir d'une alimentation externe EPS48		Postes Alcatel-Lucent 9 series ou Alcatel Reflexes Multi Reflexes 4099 Stations de base DECT IO/EO 4070 EPS48 uniquement sur interface 1 de la carte UAI16-1

2.4.2 Description détaillée

2.4.2.1 Carte PowerCPU de l'unité de traitement



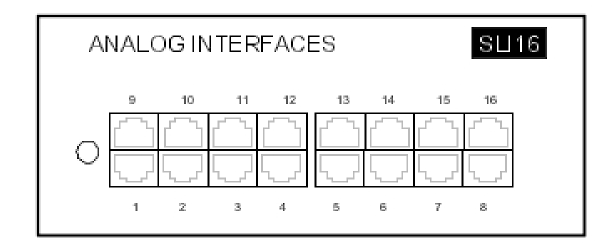
En R8.0, La carte PowerCPU assure les fonctions CPU d'un système OmniPCX Office.

2.4.2.1.1 Rôle des LED

Nom	Couleur	Fonction
CPU	Verte	Led de bon fonctionnement de la CPU (clignotement)
POWER	Rouge/Vert	- Opération secteur : voyant vert fixe - Opération batterie : voyant jaune fixe - Inactivité : voyant rouge clignotant - Mise hors tension du système : voyant rouge fixe
FAN	Rouge/Vert	- Fonctionnement des 2 ventilateurs : voyant vert fixe - Fonctionnement incorrect d'un ou des deux ventilateurs : voyant rouge fixe
LAN	Verte	Led de bon fonctionnement du LAN (clignotement en cas d'encombrement du réseau)
Mini-MIX	Vert (seulement sur la plateforme OmniPCX Office RCE Compact)	Vert uniquement en cas d'acceptation par les 2 canaux B sous licence pour les cartes MIX. Détection de la carte Mini-MIX dans la plateforme OmniPCX Office RCE Compact.
MODULE	Verte	Présence d'une carte HSL

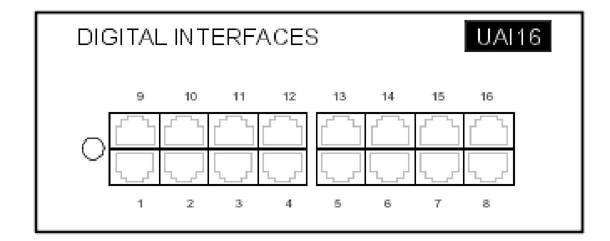
2.4.2.2 Cartes SLI-X

Ces cartes permettent le raccordement de 4, 8 ou 16 terminaux analogiques.



2.4.2.3 Cartes UAI-X

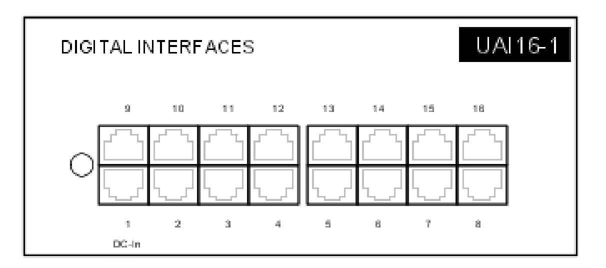
Ces cartes sont utilisées pour connecter des terminaux numériques ou des postes de base DECT 4070 IO/EO.



La carte UAI16-1 permet d'alimenter à distance les terminaux connectés aux 16 interfaces à partir d’une alimentation externe EPS48 raccordée sur l’interface 1 au moyen d’un cordon d’adaptation externe (splitter).

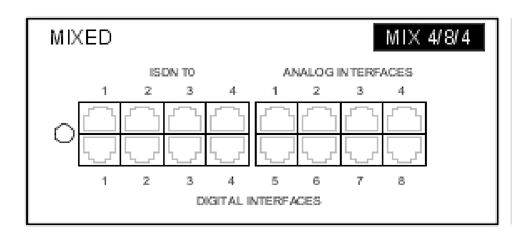
Attention :

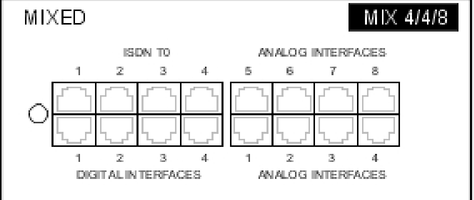
N’utilisez que les alimentations EPS48 et les splitters fournis.



2.4.2.4 MIX x/y/z

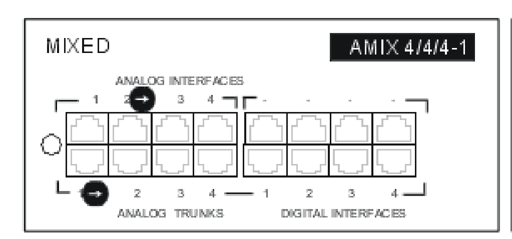
Ces cartes permettent le raccordement de 2 ou 4 accès de base T0, de 4 ou 8 terminaux analogiques et de 4 ou 8 terminaux numériques dédiés.

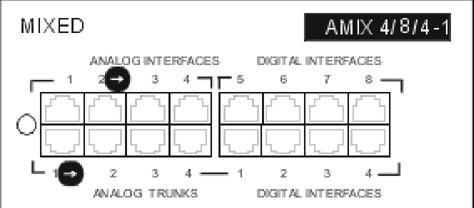




2.4.2.5 Cartes AMIX-1 X/Y/Z

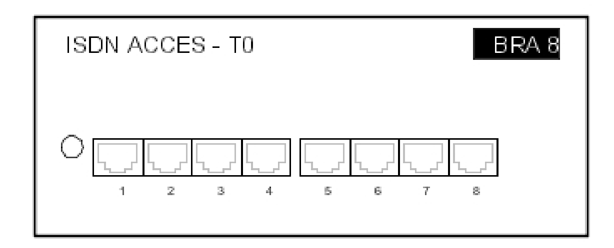
Ces cartes permettent le raccordement de 4 accès analogiques, de 4 ou 8 terminaux analogiques et de 4 ou 8 terminaux numériques dédiés.





2.4.2.6 Carte BRA-X

Ces cartes permettent le raccordement de 2, 4 ou 8 accès de base T0 (2 canaux B + 1 canal D) permettant de relier le système au réseau public numérique RNIS (liaison T0 point-à-point ou multipoint) ou à un réseau privé (liaison DLT0 point à point) ; le mode de fonctionnement T0 ou DLT0 est configurable par OMC.



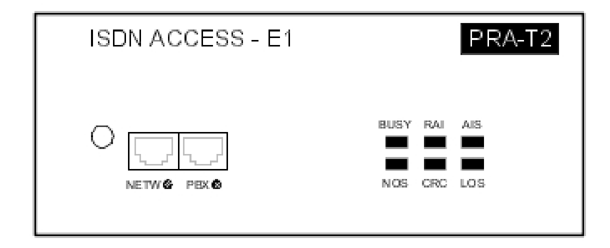
2.4.2.7 Cartes PRA

Ces cartes offrent un accès primaire permettant de relier le système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server au réseau public numérique RNIS ou à des réseaux privés :

- PRA -T2, DASS2, DLT2 : 30 canaux B opérant à 64 kbits/s + 1 canal D opérant à 64 kbits/s ; 2048 kbits/s.
- PRA-T1 : 23 canaux B de 64 kbits/s + 1 canal D de 64 kbits/s ; 1544 kbits/s.
- T1-CAS : 24 canaux B, incluant la signalisation ; 1544 kbits/s.
- PCM R2 : 30 canaux B de 64 kbits/s + 1 canal de signalisation de 4 kbits/s ; 2048 kbits/s.

L'illustration suivante montre la carte PRA-T2 mais les autres cartes PRA sont similaires à

celle-ci.

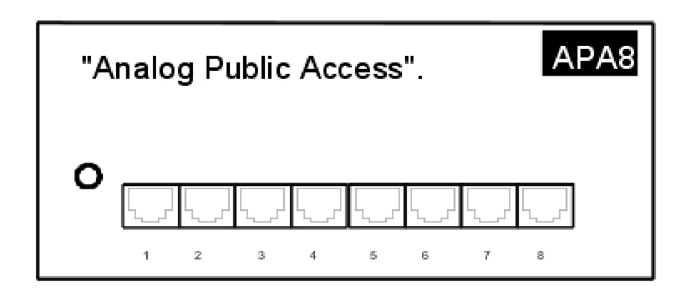


2.4.2.7.1 Rôle des LED

Nom T2	**Nom T1**	**Fonction**
BUSY	BUSY	Canaux B occupés (led rouge allumée si au moins 1 canal B est occupé)
RAI (ATD)	RAI	Alarme trame distante (led rouge allumée en cas d'alarme)
AIS (SIA2M)	AIS	Présence excessive de « 1 » dans le train binaire 2 Mbits (led rouge allumée en cas d'alarme)
NOS (MS)	NSIG	Absence de signal 2 Mbits (led rouge allumée en cas d'alarme)
CRC (TE)	CRC	Erreur CRC (led rouge allumée en cas d'alarme)
LOS (PVT)	NSYN	Perte verrouillage trame (led rouge allumée en cas d'alarme)

2.4.2.8 Cartes APA

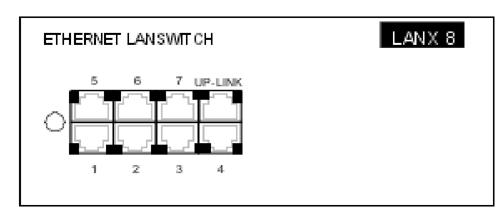
Ces cartes permettent le raccordement au réseau public analogique (2, 4 ou 8 LR).

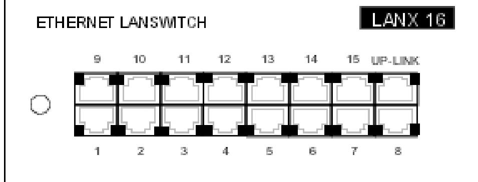


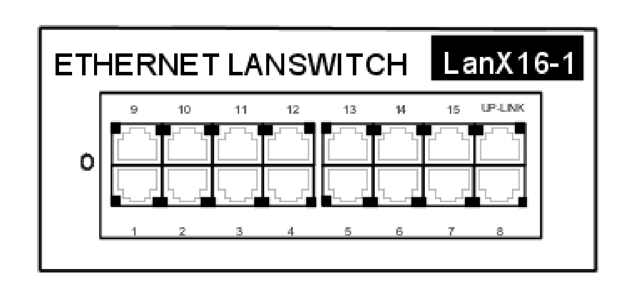
En Australie et en Nouvelle-Zélande, la carte ATA ne prend pas en charge la numérotation décimale.

2.4.2.9 Cartes LAN-X

Ces cartes permettent de créer un réseau local (LAN) par un raccordement de PC clients, d'IP-Phone, de Lanswitch externe et de serveurs.







Chaque connecteur RJ45 (catégorie 5) possède 2 led vertes :

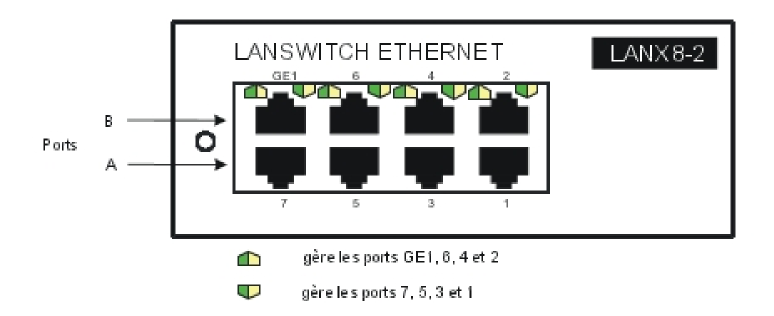
- Led gauche = état du lien et activité :
  - off : lien déconnecté
  - on : lien connecté
  - clignotement : lien actif
- led droite = full duplex/collision :
  - off : Half Duplex
  - on : Full Duplex
  - clignotante : collision

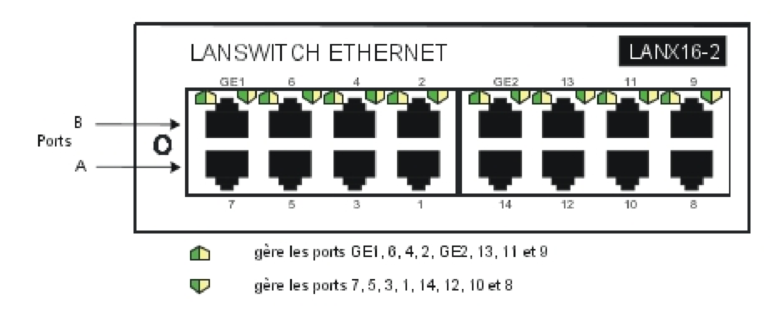
2.4.2.10 Cartes LANX-2

Les cartes LanX8-2 et LanX16-2 sont des cartes de deuxième génération qui comportent respectivement des ports Ethernet de 1 ou 2 Gigabit pour une configuration Lanswitch/Layer 2. Tous les ports sont auto MDI/MDIX et peuvent donc être utilisés comme liaison montante (uplink).

Contrairement aux cartes de première génération, les led des ports A et B sont toutes les deux situées en haut de la carte. L'affichage des Led fonctionne de la façon suivante :

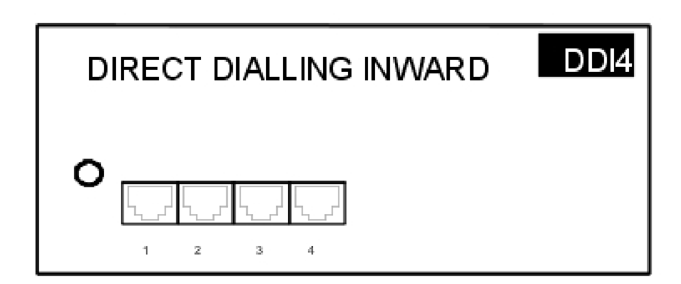
- Led verte (gauche) = état du lien et activité :
  - off : lien déconnecté
  - on : lien connecté
  - clignotement : lien actif
- led jaune (droite) = vitesse :
  - off : vitesse peu élevée (10 ou 100 Mo pour port Gigabit, 10 Mo pour les autres ports)
  - on : vitesse élevée (1Go pour port Gigabit, 100Mo pour les autres ports)





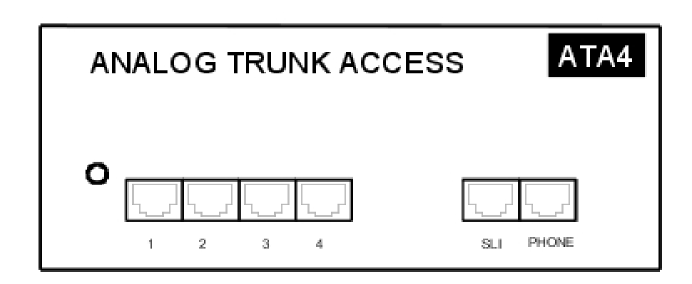
2.4.2.11 Carte DDI-X

Cette carte permet le raccordement de 2 ou 4 lignes réseaux analogiques à sélection directe à l'arrivée.



2.4.2.12 Carte ATA

Les cartes ATA (Analog Trunk Access) permettent le raccordement de lignes réseaux analogiques (2 ou 4 LR).



En Australie et en Nouvelle-Zélande, la carte ATA ne prend pas en charge la numérotation décimale.

2.4.2.13 Equipement des cartes filles sur la carte PowerCPU

Le tableau ci-dessous décrit les cartes filles pouvant être équipées sur la carte PowerCPU, selon la plateforme utilisée.

Cartes filles	OmniPCX Office RCE Compact	OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large
ARMADA VoIP32	Oui	Oui
HSL1	Non	Oui
HSL2	Non	Oui
AFU-1	Oui	Oui
DISQUE DUR SATA + carte SATAEXT	Oui	Oui
Mini-Mix	Oui	Non

Note :
La carte fille Mini-MIX nécessite un panneau arrière BACKXS-N et un module d'alimentation PSXS-N. La carte fille Mini-MIX ne peut être utilisée que sur un OmniPCX Office RCE Compact ou, en cas de migration depuis R7.1 ou moins, dans un Compact Edition 2nd Generation, équipé d'une carte PowerCPU.

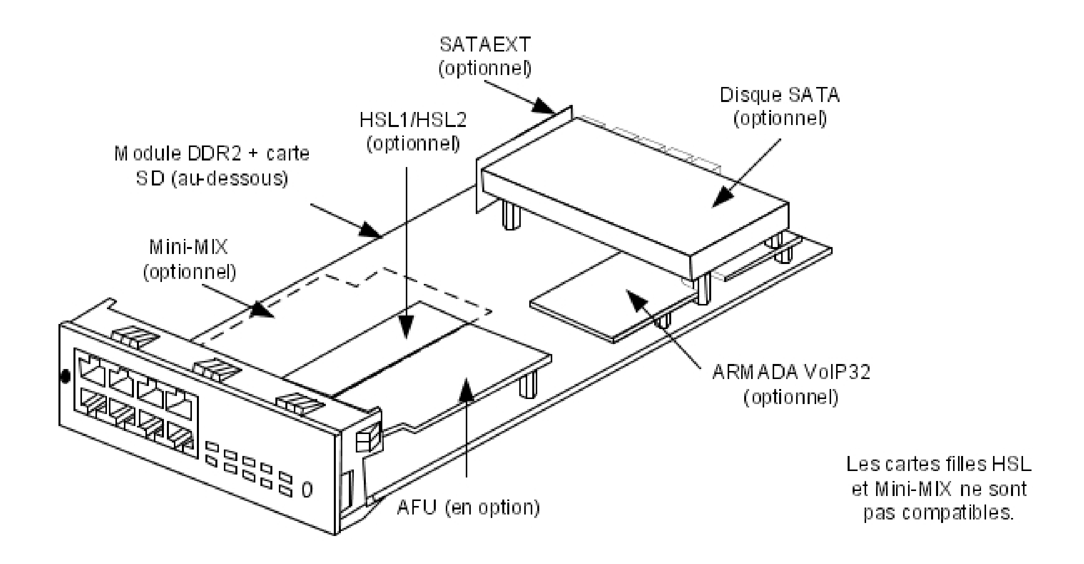


Figure 2.22 : Exemple de carte fille sur PowerCPU

2.4.2.14 Equipement par plateforme

2.4.2.14.1 OmniPCX Office RCE Compact



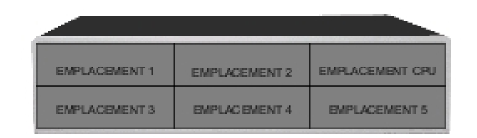
Carte	**Emplacement MIX**	**Emplacement CPU**
PowerCPU	Non	Impératif.
MIX x/y/z	Oui	Non
AMIX-1 x/y/z	Oui	Non

2.4.2.14.2 OmniPCX Office RCE Small



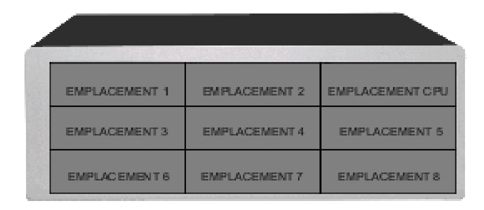
Cartes	Emplacements 1-2	Emplacement CPU
PowerCPU	Non	Impératif.
MIX x/y/z	Oui	Non
AMIX-1 x/y/z	Oui	Non
UAI4, UAI8, UAI16, UAI16-1	Oui	Non
SLI4, SLI8, SLI4-1, SLI8-1, SLI4-2, SLI8-2	Oui	Non
SLI16, SLI16-1, SLI16-2	Non	Non
PRA-T2, PRA-T1, DASS2, DLT2, T1-CAS, PCM R2	Oui	Non
APA4, APA8	Oui	Non
DDI2, DDI4	Non	Non
BRA2, BRA4, BRA8	Oui	Non
LANX8, LANX16, LANX16-1, LANX8-2, LANX16-2	Oui	Non

2.4.2.14.3 OmniPCX Office RCE Medium



Cartes	Emplacements 1-2-3-4-5	Emplacement CPU
PowerCPU	Non	Impératif.
MIX x/y/z	Oui	Non
AMIX-1 x/y/z	Oui	Non
UAI4, UAI8, UAI16, UAI16-1	Oui	Non
SLI4, SLI8, SLI16, SLI4-1, SLI8-1, SLI16-1, SLI4-2, SLI8-2, SLI16-2	Oui	Non
PRA-T2, PRA-T1, DASS2, DLT2, T1-CAS, PCM R2	Oui	Non
APA4, APA8	Oui	Non
DDI2, DDI4	Oui	Non
BRA2, BRA4, BRA8	Oui	Non
LANX8, LANX16, LANX16-1, LANX8-2, LANX16-2	Oui	Non

2.4.2.14.4 OmniPCX Office RCE Large



Cartes	Emplacement 1	Emplacements 2-3-4	Emplacements 5-6-7-8	Emplacement CPU
PowerCPU	Non	Non	Non	Impératif.
MIX x/y/z	Oui	Oui	Non	Non
AMIX-1 x/y/z	Oui	Oui	Non	Non
UAI4 , UAI8	Oui	Oui	Oui	Non
UAI16, UAI16-1	Oui	Oui	Non	Non
SLI4, SLI8, SLI16, SLI4-1, SLI8-1, SLI16-1, SLI4-2, SLI8-2, SLI16-2	Oui	Oui	Oui	Non
PRA-T2, PRA-T1, DASS2, DLT2, T1-CAS, PCM R2	Oui	Oui	Oui	Non
APA4	Oui	Oui	Oui	Non
APA8	Oui	Non	Oui	Non
DDI2, DDI4	Oui	Oui	Oui	Non
BRA2, BRA4, BRA8	Oui	Oui	Oui	Non
LANX8, LANX16, LANX16-1, LANX8-2, LANX16-2	Oui	Oui	Oui	Non

Chapitre 3

Services système

3.1 Gestion de la licence logicielle

3.1.1 GESTION DE LA LICENCE LOGICIELLE

Sur un Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, plusieurs types d'équipements peuvent être connectés, plusieurs services peuvent être proposés et plusieurs applications peuvent être exécutées.

La fonctionnalité « Gestion de la licence logicielle » a pour objectif de définir pour un système donné (à savoir le client) le niveau de service à proposer, avec pour l'essentiel :

- les équipements autorisés et le nombre d'entre eux pour chaque type,
- le service proposé,
- l'application à ouvrir,
- le nombre d'utilisateurs autorisés,
- les fonctionnalités pouvant être prises en charge par le matériel.

Les fichiers SWL (SoftWare Licence ou licence logicielle) définissent le niveau de service demandé.

La licence logicielle peut être gérée de l'une des 2 manières suivantes :

- **Mode normal** : Comme pour les versions antérieures, il n'existe aucune définition utilisateur et la validité d'une licence dont l'état est ouvert n'est pas limitée.
- **Mode à la demande** : Ce mode introduit une définition « utilisateur » et la validation de la licence dont l'état est OUVERT est limitée et vérifiée tous les jours par le système.

Note :

En mode normal et en mode à la demande, les fichiers SWL sont chargés dans le système ou mis à jour manuellement à l'aide d'OMC.

Une fois les fichiers SWL disponibles dans le système, que ce soit en mode normal ou en mode à la demande, la fonctionnalité reste la même pour les deux modes et elle gère les fonctions suivantes :

- Définition, modification et vérification du niveau de service.
- Dimensionnement d'un système pour un niveau de service correct.
- Limitation de services demandés en fonction du matériel installé.
- Vérification quotidienne ou à la demande (par OMC) des fichiers SWL en vue d'adapter le niveau de service.
- Choix entre le mode normal et le mode à la demande.
- Informations destinées à l'utilisateur et/ou à l'installateur sur l'état du système concernant le niveau de service.

3.2 Clés logicielles

Dans le système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, une clé logicielle est représentée par une chaîne de caractères alphanumériques ouvrant des fonctionnalités. Deux clés logicielles correspondent à chaque système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server:

- la **clé logicielle PRINC (PRINCIPALE)** ou **MAIN** pour les fonctions du système (voix, fonctionnalité système, etc.)
- la **clé logicielle CTI** pour les fonctions CTI.

La clé logicielle correspond à un fichier texte dont le nom est le numéro de la CPU principale suivi de l'extension **.MSL** (clé PRINC) ou **.CSL** (clé CTI).

Exemple :

fichiers 000068DA.msl et 000068DA.csl pour la CPU principale n° 000068DA.

Les clés logicielles Princ et CTI sont requises pour tous les systèmes, même si aucune application CTI n'est utilisée.

Les systèmes peuvent être fournis avec une clé déjà personnalisée pour un client. Le distributeur doit charger, si nécessaire, la clé personnalisée sur les systèmes non configurés par le constructeur.

Au démarrage du système, plusieurs cas sont possibles :

- **Les fonctions nécessaires au client sont ouvertes et fonctionnent correctement :** la clé logicielle présente sur le système est correcte.
- **Les fonctions nécessaires ne sont pas ouvertes.**
- **La clé est valide mais certaines fonctions ne sont pas ouvertes** (vérification effectuée par DHM).
  - Vérifier que la commande correspond aux besoins du client. Dans le cas contraire, contacter le service des commandes. Une nouvelle clé logicielle, incluant les nouvelles fonctionnalités, doit être créée.
  - Lors du chargement d'une clé via OMC, un message d'avertissement s'affiche. Dans ce cas, les fonctionnalités peuvent être réduites en raison d'un manque de mémoire (disque dur) ou de puissance de la CPU principale.
- **La clé logicielle présente sur le système n'est pas correcte :**
  - La syntaxe de la clé logicielle est correcte mais ne correspond pas au numéro de série de la CPU principale. Le système fonctionne correctement avec toutes ses fonctionnalités pendant 30 jours. Le message « Problème de clé logicielle » s'affiche sur le poste opérateur. Appuyer sur la touche Alarm pour afficher la date d'expiration. Lors du chargement d'une clé correcte (numéro de série de la CPU principale valide) pendant cette période, l'état du système est normal. Si aucune clé valide n'est chargée au bout de 30 jours, le système redémarre en état limité, dans lequel seuls les postes appartenant au groupe opérateur fonctionnent, les autres postes sont hors service ; le message « Erreur clé logicielle » s'affiche sur le poste opérateur.
  - La syntaxe de la clé logicielle est erronée. Le système démarre en mode limité. Lorsque la clé logicielle correcte (avec le bon numéro de série) est chargée, le système redémarre et toutes les fonctions fonctionnent.
  - **Nouveau contrôle à partir de R2.0 :**
    - La syntaxe de la clé logicielle est correcte, mais la clé logicielle ne correspond pas à la version logicielle du système. Le système fonctionne correctement avec toutes ses fonctionnalités pendant 30 jours.
    - La syntaxe de la clé logicielle est correcte, la version logicielle est bonne, mais une

clé plus récente a déjà été saisie sur ce système et il n'est pas possible de revenir à une clé antérieure. Le système fonctionne correctement avec toutes ses fonctionnalités pendant 30 jours.

Remarque :

Pour un système en mode limité, lorsqu'une clé logicielle valide est chargée, le système redémarre avec toutes ses fonctionnalités.

3.2.1 Services Voix disponibles en mode « limité »

- Postes du groupement PO implicite et postes analogiques à appel automatique au décrochage.
- Pas de poste DECT, y compris les postes DECT Reflexes.
- Serveur vocal avec annonce du nom, 2 ports et 20 minutes de stockage.
- 4 messages d'accueil (pré-décroché).
- 2 langues système.
- Musique d'attente de 2 minutes max.
- Toutes les autres fonctions sont fermées.

3.2.2 Changement de clé logicielle

En mode BTCO, la clé logicielle est chargée dans le système par le constructeur ; en « stock mode » (après vente), la clé doit être entrée par le distributeur. Lors de mises à niveau, l'installateur doit modifier la clé pour la prise en compte de nouvelles fonctions.

Le changement de clé s'effectue par OMC ou par DHM-poste.

3.2.2.1 Procédure avec OMC

- Pour lire le numéro de série d'une carte CPU : sélectionnez **Modification typique -> Système -> Clé logicielle -> Numéro de série du matériel**
- Envoyez à Alcatel-Lucent Enterprise ce numéro de série et les niveaux de fonctions désirés.
- Chargez le fichier clé *Main.msl* ou *CTI.csl* à partir du site Internet Alcatel-Lucent Business Partner (ce fichier peut également être téléchargé par le constructeur)
- Téléchargement d'une nouvelle clé logicielle :
  - Sélectionnez **Modification typique -> Système ->Clé logicielle**
  - Cliquez sur **Importation de la clé**
  - Dans l'écran **Ouvrir**, sélectionnez le fichier correspondant à la nouvelle clé
  - Validez
  - Dans l'écran **Clé logicielle**, cliquez sur **Appliquer**
- L'ouverture de certaines fonctionnalités nécessite une réinitialisation à chaud ; un message s'affiche.



Si le matériel nécessaire à la réalisation des fonctions ouvertes par clé logicielle n'est pas

présent, les fonctions sont réduites automatiquement pour s'adapter au matériel disponible ; un message d'erreur s'affiche au moment de la mise en place de la clé.



Il est possible de connaître les droits aux différentes fonctions contrôlées par la clé.

- Par l'intermédiaire d'OMC, sélectionnez **Modification typique -> Système -> Clé logicielle**
- Cliquez sur **Détails** : la première colonne indique les fonctionnalités définies par la clé, la deuxième colonne indique les fonctionnalités réellement ouvertes (après éventuelles réductions).

3.3 Description détaillée

3.3.1 Services contrôlés par la clé logicielle principale

Le tableau suivant répertorie les fonctions contrôlées par la clé logicielle principale. Si une clé logicielle du système est manquante ou non valide, le système démarre en état limité. Le tableau indique également les niveaux de service en état limité, la granularité des mises à niveau, le niveau de service maximal de chaque service et la présence ou non d'une extension matérielle.

Services contrôlés	Version logicielle appropriée	Valeurs en mode limité	Modularité	Max	Extension matérielle
TÉLÉPHONIE STANDARD					
Nombre de postes numériques	Tous	Selon le modèle choisi	+1	236	
Nombre de postes analogiques	Tous		+1	236	
MOBILITÉ					
Nombre de postes DECT	Tous	0	+1	200	
Nombre de postes Mobile IP Touch	À partir de R5,0	0	+1	120	
GESTION DES APPELS					
ARS	Tous	ouvertes en R1.0/R1.1, fermées à partir de R2	ouvert		NON
DISA/Transit DISA	Tous		ouvert		NON
ISVPN sur RNIS (ARS nécessaire)	Tous	fermé	ouvert		NON
QSIG + (ARS nécessaire)	Tous	fermé	ouvert		NON
Nombre de Meet Me Conference	À partir de R5.1	0	+ 1	1	
RÉSEAUX					
Nombre de canaux B	Tous	0	+1	120	
Nombre de canaux B sur cartes MIX	À partir de R4	0	+2	120	
TÉLÉPHONIE LAN					

Services contrôlés	Version logicielle appropriée	Valeurs en mode limité	Modularité	Max	Extension matérielle
Nombre de téléphones IP (IP Touch)	Tous	0	+1	200	
Nombre de terminaux multimédia PIMphony	Tous	0	+1	200	
PASSERELLE VoIP					
Nombre de canaux VoIP	À partir de R8,0	0	+1	48	OUI
Nombre de canaux de jonction VoIP	Tous	0	+1	96	OUI
	À partir de R8,0	0	+1	48	OUI
VOIP					
VoIP sur carte d'application	R1,0/R1,1	NON	OUI		OUI
	À partir de R8,0	NON	NON		NON
MESSAGERIE VOCALE ET STANDARD AUTOMATIQUE					
Nombre de ports MV	Tous	2 port	+1	8	OUI
Capacité de stockage	Tous	60"	10"	200 heures	OUI
Opérateur automatique	Tous	fermé	ouvert		NON
Audiotext	Tous	fermé	ouvert		NON
Commutation fax	Tous	fermé	ouvert		NON
Messages d'accueil des boîtes vocales	Tous	fermé	ouvert		OUI
Nom dans les listes de distribution	Tous	fermé	ouvert		OUI
Enregistrement de conversations	Tous	fermé	ouvert		OUI
Personnalisation distante	À partir de R2,0	fermé	ouvert		NON
ACCUEIL					
Nombre de messages (16")	Tous	4	+4	20	OUI
MUSIQUE D'ATTENTE					
Durée (minutes)	Tous	2	+2	10	OUI
MOH pour entités multiples	À partir de R8,0	1	+1	4	NON
MULTIPLE AUTOMATED ATTENDANT (standard automatique multiple)					
Nombre d'arborescences : 1 licence par arborescence ou 1 licence pour 5 arborescences	À partir de R6,0	fermé	ouvert	5	NON
LICENCE « ON DEMAND »					

Services contrôlés	Version logicielle appropriée	Valeurs en mode limité	Modularité	Max	Extension matérielle
On Demand	À partir de R5,0	R5 et R5.1 : Non contrôlé par le système. Depuis R6 : Indication de l'activation de l'option On Demand.			
Date d'expiration On Demand	À partir de R6,0	Affichée si la licence « Mode On Demand » est activée. Il s'agit de la date de validité de la licence.			
Nbre d'utilisateurs	À partir de R6,0	Depuis R6 : Non contrôlé par le système : Uniquement utilisé à titre d'information dans OMC			
TAXATION					
Nombre de tickets NMC	Tous	0	+1000	30000	OUI
Comptabilisation par IP	À partir de R5,0	fermé	ouvert		NON
LANGUES					
Nombre de langues	Tous	2	+1	4	OUI
VERSION SWL					
Version du système requise	À partir de R2	0 (R1 ou R1.1)	+1	1 (R2) 2 (R3) 3 (R4) 4 (R5) 5 (R6) 6 (R7) 7 (R8)	OUI
MOTEUR					
Niveau du package	Ignoré par le système				
MOTEURbis					
Informations spéciales pour ELP	Ignoré par le système				
Solution système Checker					
Informations spéciales pour ELP	Ignoré par le système				
Type cs Checker					
Informations spéciales pour ELP	Ignoré par le système				
Checker PCX 01					
Informations spéciales pour ELP	Ignoré par le système				
Code d'acquittement					
Code aléatoire fourni par ecom.	À partir de R2	1		FFFF	NON
ÉDITION					
Édition du numéro de licence	À partir de R2	0	+1	FFFF	NON
Automatic Call Distribution					

Services contrôlés	Version logicielle appropriée	Valeurs en mode limité	Modularité	Max	Extension matérielle
Nombre de groupes Automatic Call Distribution	À partir de R3	8 groupes	0	8	OUI
Nombre d'agents Automatic Call Distribution actifs	À partir de R3	5, 10, 20 ou 32 selon la licence	0	32	OUI
Module de statistiques de l'Automatic Call Distribution	À partir de R3	fermé	ouvert		OUI
Nombre d'applications agent	À partir de R3	0	+1	32	OUI
Nombre de superviseurs	À partir de R3	0	+1	8	OUI

3.3.2 Services contrôlés par la clé logicielle CTI

Le tableau suivant répertorie les fonctions contrôlées par la clé logicielle CTI.

Services contrôlés	Version logicielle appropriée	État par défaut	Modularité	Max
APPLICATION				
PIMphony Pro	Tous	0	+1	250
PIMphony Team	Tous	0	+1	250
Mode Nomade	À partir de R3	0	+1	25 (R4) 50 (R5,0)
PIMphony version 6.0	À partir de R5,0	0	+1	50 (R4) 60 (R5,0)
Standard PIMphony	À partir de R5,0	0	+1	250
On Demand	À partir de R5,0	Non contrôlé par le système		
TAPI 2.0 INTÉGRÉ[1]				
Nombre de sessions	Tous	25 (R1) 0 (à partir de R2)	+1	200
Nombre de moniteurs	Tous	250 (R1) 0 (à partir de R2)	+1	500
au casque	Tous	Aucun		Tous
Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server CENTRE D'APPELS				
Nombre de sessions	Tous	0	+1	200
Nombre de moniteurs	Tous	0	+1	500

Services contrôlés	Version logicielle appropriée	État par défaut	Modularité	Max
au casque	Tous	Aucun		Tous
CLIENT DE BUREAU CSTA				
Nombre de sessions	Tous	0	+1	200
Nombre de moniteurs	Tous	0	+1	500
au casque	Tous	Aucun		Tous
SERVICES CENTRAUX				
Nombre de sessions	Tous	0	+1	200
Nombre de moniteurs	Tous	0	+1	500
au casque	Tous	Aucun		Tous
CSTA (TOUTES LES FONCTIONS)				
Nombre de sessions	Tous	0	+1	200
Nombre de moniteurs	Tous	0	+1	500
au casque	Tous	Aucun		Tous
SERVEUR TAPI 2.1				
Nombre de sessions	Tous	0	+1	200
Nombre de moniteurs	Tous	0	+1	500
au casque	Tous	Aucun		Tous
SUPERVISION				
Nombre de sessions	Tous	0	+1	200
Nombre de moniteurs	Tous	0	+1	500
au casque	Tous	Aucun		Tous
SERVEUR XML				
Nombre de sessions	Tous	0	+1	1
Nombre de moniteurs	Tous	0	+1	500
au casque	Tous	Aucun		Tous
PIMphony **UNIFIÉ**				
Nombre de sessions	À partir de R3,1	0	+1	1
Nombre de moniteurs	À partir de R3,1	5	+10	75
au casque	À partir de R3,1	Aucun		Tous
VERSION DE LICENCE LOGICIELLE				

Services contrôlés	Version logicielle appropriée	État par défaut	Modularité	Max
Version système requise	À partir de R2	0 (R1 ou R1.1)	+1	1 (R2) 2 (R3) 3 (R4) 4 (R5) 5 (R6) 6 (R7) 7 (R8)
ÉDITION				
Édition de la licence	À partir de R2	0	+1	FFFF (Hex)

[1] Dans R1, ce service est toujours présent dans la clé logicielle CTI. Seuls deux moniteurs par session sont autorisés.

Chapitre

4

Installation et câblage

4.1 Présentation

4.1.1 Implantation du coffret

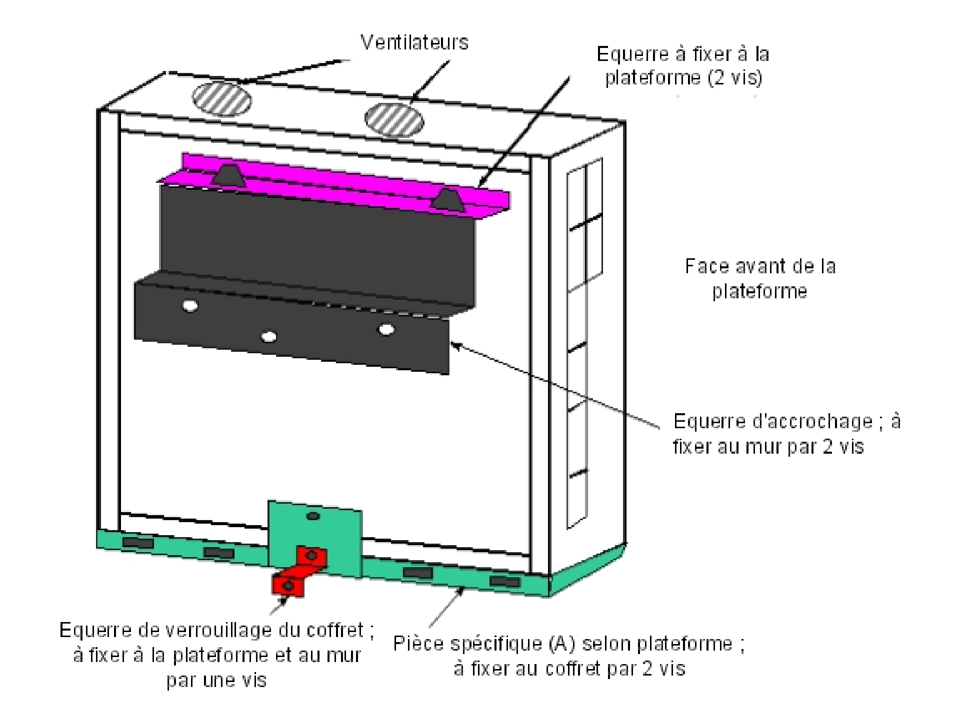
Le coffret Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server peut être installé de trois manières :

1. Fixé au mur :
   - Un kit est disponible pour les plateformes OmniPCX Office RCE Small et OmniPCX Office RCE Medium à montage mural.
   - Un support mural (version américaine) est disponible pour la plateforme OmniPCX Office RCE Compact de montage mural qui peut aussi être directement fixé au mur. Dans les deux cas, utilisez le gabarit livré avec la plateforme.
2. Montage en rack : les plateformes OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large sont montées dans le rack à l'aide des équerres de fixation fournies par le fournisseur de rack ou au moyen du kit optionnel de montage 19" (un kit est proposé pour chaque type de plateforme).
3. Sur une table : un maximum de trois coffrets peuvent être superposés les uns sur les autres.

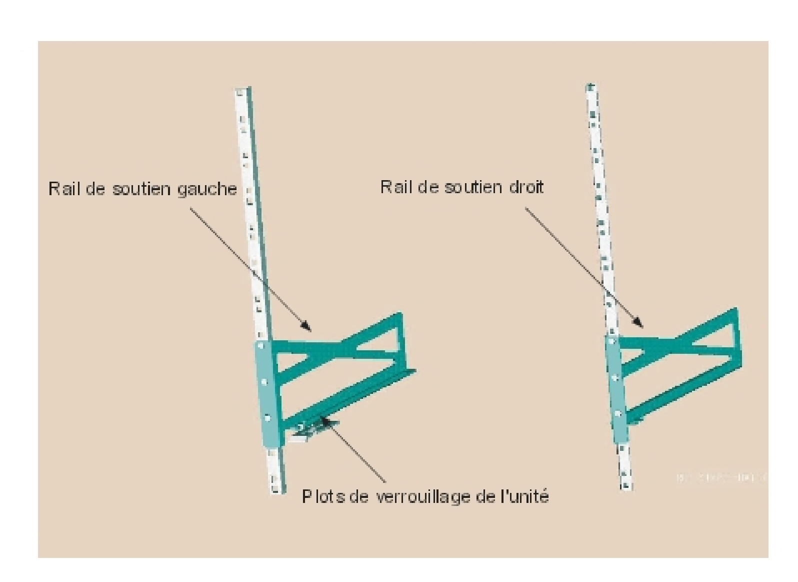
4.1.1.1 Montage mural (plateformes OmniPCX Office RCE Small et OmniPCX Office RCE Medium)

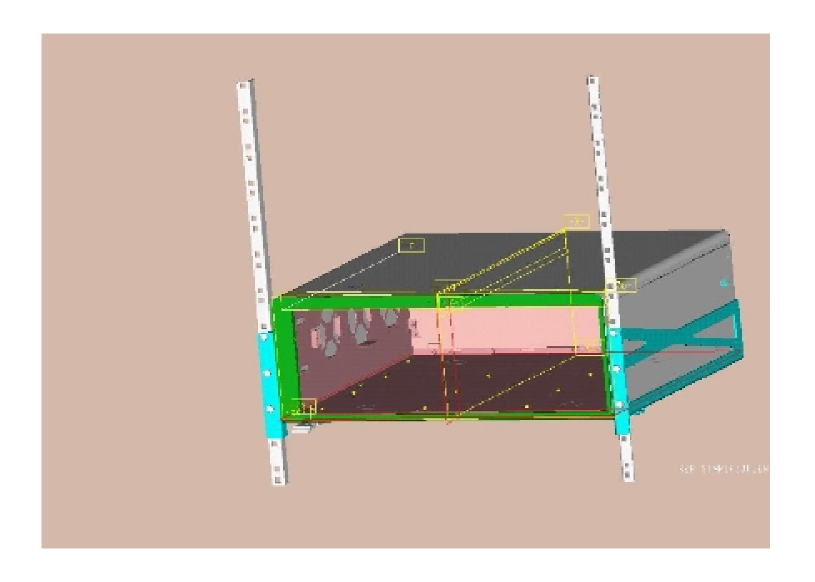
L'habillage se compose de 4 pièces.

Après fixation, l'espace entre la plateforme et le mur peut être utilisé pour le passage des câbles.



4.1.1.2 Montage dans la baie 19"





4.1.1.2.1 Recommandations

Avant d'installer un système dans une baie 19", vous devez vous assurer que :

- La charge statique maximale (donnée par le fournisseur) de la baie 19" est supérieure au poids total des appareils montés ou à monter dans la baie.
- De plus, le poids des appareils est uniformément réparti sur toute la hauteur des montants.
- Dans le cas où le montage du module Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server risque d'entraîner un dépassement de charge sur les montants avant (en général, elle correspond à la charge totale de la baie divisée par 2), il est recommandé de poser le module sur un plateau fixé aux 4 montants de la baie.

4.1.2 Environnement

4.1.2.1 Conditions atmosphériques

- **Exploitation**
  - **Température** : pour une fiabilité maximale, la température ambiante doit se situer entre 5 et 40°C, avec une variation maximale de 5°C par heure.
  - **Humidité** : le degré d'hygrométrie doit être compris entre 10 % et 80 % (sans condensation), avec une variation maximale de 10 % par heure.
- **Stockage**
  - **Température** : la température doit être comprise entre - 20 et + 70°C.
  - **Humidité** : le degré d'hygrométrie doit être compris entre 10 et 95 % (sans condensation).

4.1.2.2 Vibrations

Aucune vibration, même intermittente, ne doit être transmise au matériel en fonctionnement.

4.1.2.3 Site

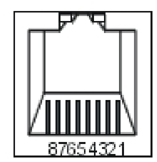
- Choisissez un site sec, propre et correctement ventilé.
- Maintenez un flux d'air ambiant pour assurer une ventilation normale. Si le flux d'air est bloqué ou limité, ou que l'air entrant est trop chaud, une situation de surchauffe risque de se produire.
- Lorsque vous installez l'équipement dans une baie 19" fermée, assurez-vous que la baie est dotée d'une ventilation appropriée à la dissipation thermique des équipements installés. Conservez un espace libre de 3 cm minimum autour des orifices de ventilation latéraux (façade gauche et droite), et de 10 cm minimum autour des orifices de ventilation à l'arrière de l'équipement. Assurez-vous que le flux d'air n'est pas bloqué sur les côtés de la baie.
- Lorsque vous fixez le système directement au mur au moyen du kit de fixation murale (plateformes OmniPCX Office RCE Small et OmniPCX Office RCE Medium uniquement), conservez un espace libre de 15 cm minimum tout autour du système. Veillez à ce qu'aucun objet ne soit déposé sur la partie haute du système et ne limite l'extraction d'air chaud. Lorsque vous installez plusieurs plateformes, privilégiez un alignement horizontal des coffrets. En cas de superposition verticale, espacez les coffrets d'au moins 10 cm.
- Assurez-vous que les câbles de raccordement du coffret Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server ou d'un autre équipement, ou que les montants de la structure d'accueil (baie 19" par exemple) n'obstruent pas le flux d'air au travers de la plateforme.
- Prévoyez l'implantation d'une prise secteur 230 V ou 110 V (selon le pays) - 50Hz (2P+T) à moins d'un mètre de la plateforme, si celui-ci n'est pas installé dans une baie (sinon le coupe-circuit intégré dans la baie est utilisé).
- Le local doit disposer d'un éclairage approprié.

4.2 Connexions et câblage

4.2.1 Description détaillée

4.2.1.1 Connecteurs de sortie

Toutes les sorties s'effectuent par des connecteurs **RJ45 femelle**.



Connecteur femelle RJ45 en face avant

4.2.1.1.1 PowerCPU Carte

Broche RJ45	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
LAN	TX+	TX-	RX+			RX-		
SLI1/SLI2	Masse	+12 V	CenRg A	ZA1	ZB1	CenRg B	ZA2	ZB2
AUX	Masse	+12 V	CenRg A			CenRg B		

CONFIG	CTS		RX	RMTRES	Masse	TX	DTR	RTS
MODULE1	TX+	TX-	RX+			RX-		
RNIS T01			TX+	RX+	RX-	TX-		
MODULE2	TX+	TX-	RX+			RX-		
RNIS T02			TX+	RX+	RX-	TX-		
AUDIO	Audio In A	Audio In B	Audio Ctrl A	Audio Out A	Audio Out B	Audio Ctrl B	Alarm A	Alarm B
DOORPHONE			Door-PhB1	Door-PhA1	Door-PhA2	Door-PhB2		

- LAN : 10/100/1000 base T Port Ethernet (MDI-II/droit).
- SLI1/SLI2 : Accès Z analogiques depuis la carte Mini-MIX, sonnerie générale ; sortie de 12V
- AUX : sonnerie générale ; sortie 12V
- CONFIG : RS232 pour OMC.
- MODULE1 : lien HSL 1 de la carte HSL pour connexion au module d'extension 1
- RNIS T01 : port RNIS T01 de carte Mini-MIX
- MODULE2 : lien HSL 2 de la carte HSL pour connexion au module d'extension 2
- RNIS T02 : port RNIS T02 de carte Mini-MIX
- AUDIO : Interfaces Message d'attente Musique d'ambiance HP externe Alarme
- PORTIER : Interfaces portier

4.2.1.1.2 Carte SLI

Broche RJ45	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1 à 16				ZA	ZB			

- 1 à 16 : raccordement des postes analogiques Z.

4.2.1.1.3 Carte UAI

Broche RJ45	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1 à 16 (UAI)				L1	L2			

- 1 à 16 : raccordement de terminaux numériques ou de stations de base DECT IO/EO 4070.

4.2.1.1.4 Carte UAI-1

Broche RJ45	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1				L1	L2		0V	48V
2 à 16				L1	L2			

- 1 : raccordement d’une alimentation externe EPS48 + raccordement de terminaux numériques ou de stations de base IO/EO 4070.

- 2 à 16 : raccordement de terminaux numériques ou de stations de base DECT IO/EO 4070.

4.2.1.1.5 Carte BRA

Broche RJ45	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1 à 8			TX+	RX+	RX-	TX-		

- 1 à 8 : raccordement d'accès de base T0/DLT0.

4.2.1.1.6 Carte PRA

Broche RJ45	1	2	3	4	5	6	7	8
Sorties NETW	RX+	RX-		TX+	TX-			
Sorties PBX	TX+	TX-		RX+	RX-			

- NETW : raccordement au réseau public (TNL).
- PBX : utilisation en réseau privé avec paires TX et RX torsadées.

4.2.1.1.7 Carte LANX et LANX-1

Broche RJ45	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Ports 1 à 15	RX+	RX-	TX+			TX-		
Up-Link	TX+	TX-	RX+			RX-		

- Ports 1 à 15 : ports internes.
- Up-link : connexion LAN.

4.2.1.1.8 Carte LANX-2

Broche RJ45	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Ports 1 à 14	RX+	RX-	TX+			TX-		
GE1, GE2	TR0+	TR0-	TR1+	TR2+	TR2-	TR1-	TR3+	TR3-

- Ports 1 à 14 : Ports 10/100 BT.
- GE1, GE2 : Ports 10/100/1000 BT.

4.2.1.1.9 Carte APA

Broche RJ45	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Sortie 1	ZSETB	ZSETA		LB-Ring	LA-Tip		ZB	ZA
Sorties 2 à 8				LB-Ring	LA-Tip			

- 1 : raccordement de la ligne réseau 1, de l'interface SLI et du poste de renvoi
- 2 à 8 : raccordement des autres lignes réseaux analogiques

4.2.1.1.10 Carte DDI

Broche RJ45	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1 à 4				L-	L+			

- 1 à 4 : raccordement des lignes réseaux analogiques DDI

4.2.1.1.11 Carte ATA

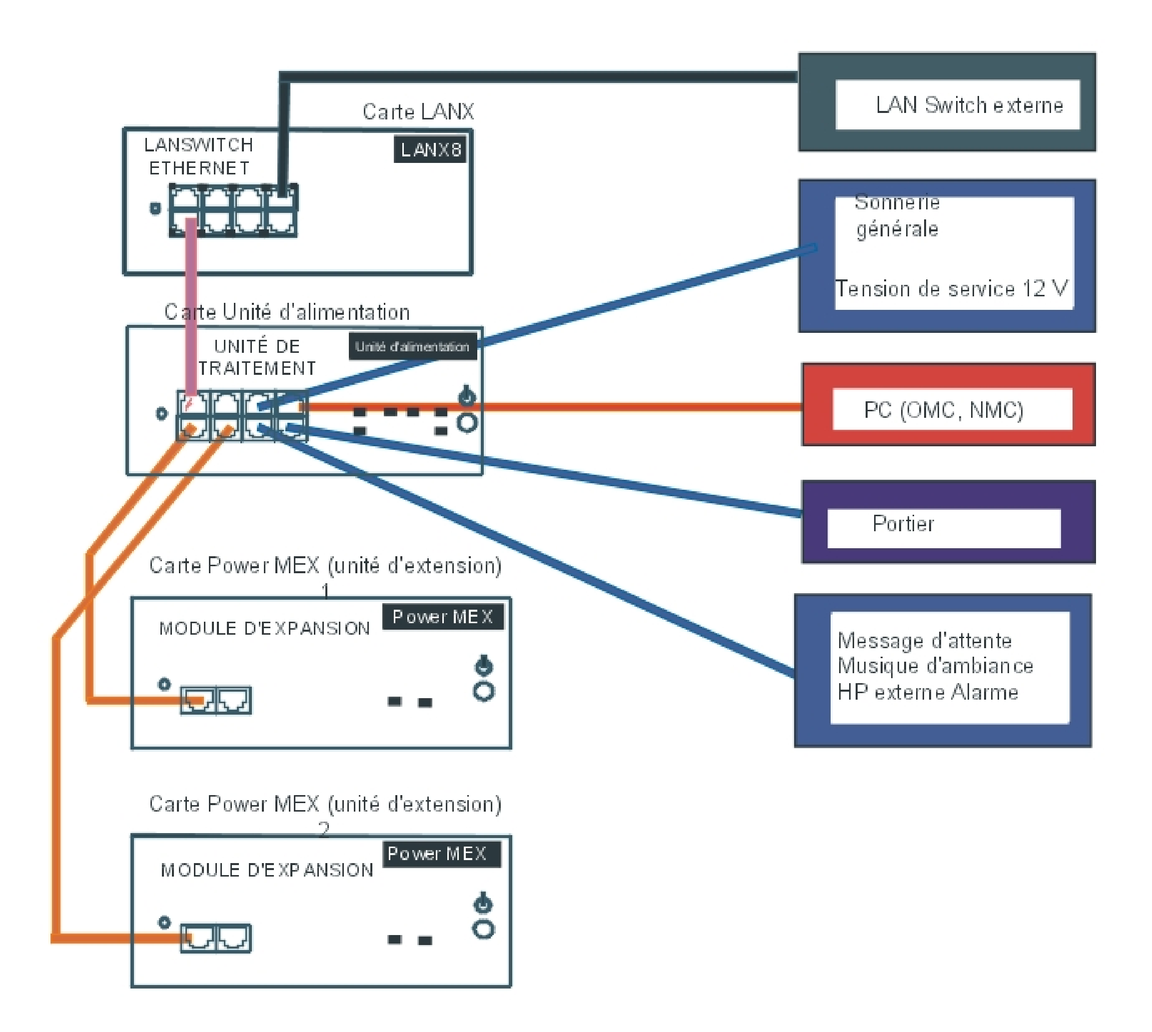
Broche RJ45	1	2	3	4	5	6	7	8
Sorties 1 à 4				PEA	PEB			
Sorties SLI				ZA	ZB			
Sorties PHONE				ZSETA	ZSETB			

4.2.1.2 Types de câbles à utiliser

Access	**Type**	**Impédance**
Numérique, Z, T0, LR	UTP, FTP ou STP, catégorie 3 ou 5	100 ou 120 Ohms
T2	UTP, FTP ou STP, catégorie 3 ou 5	120 Ohms
T1	UTP, FTP ou STP, catégorie 3 ou 5	120 Ohms
Carte Ethernet	FTP ou STP, catégorie 5	100 Ohms
HSL	STP fourni avec le produit, catégorie 5	100 Ohms

- UTP : Unshielded Twisted Pairs
- FTP : Foiled Twisted Pairs
- STP : Shielded Twisted Pairs

4.2.1.3 Connexion de la Carte PowerCPU



4.2.1.4 Raccordement des postes

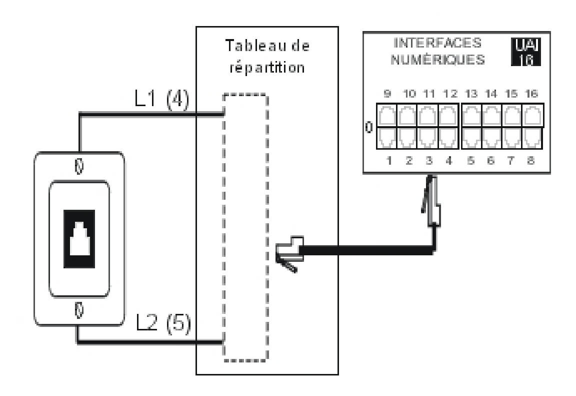
4.2.1.4.1 Raccordement des terminaux numériques

Les terminaux sont équipés d'un câble et d'un conjoncteur pour prise murale. Le raccordement de chaque terminal s'effectue par une paire de fils de 0,5 ou 0,6 mm de diamètre.

Distances système - terminal numérique :

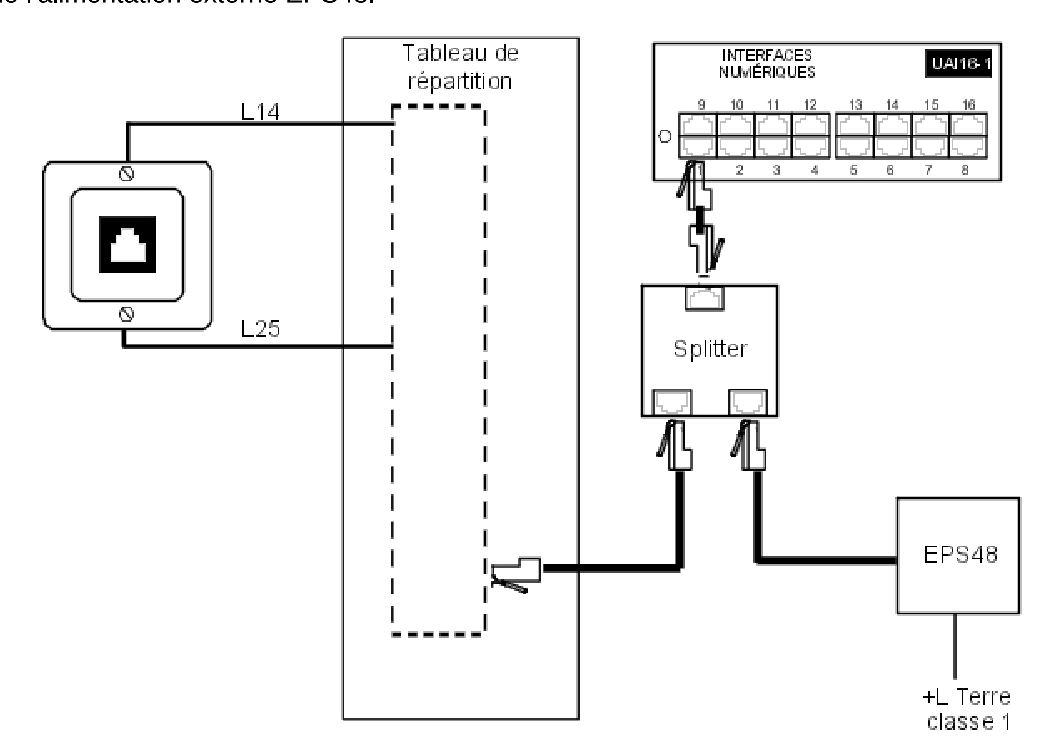
- Câble de type SYT de 0,5 mm : 800 m (poste sans option) ou 600 m (poste avec option S0 ou Z).
- Câble de type 278 de 0,6 mm : 1200 m (poste sans option) ou 850 m (poste avec option S0 ou Z).

Raccordement sans alimentation externe



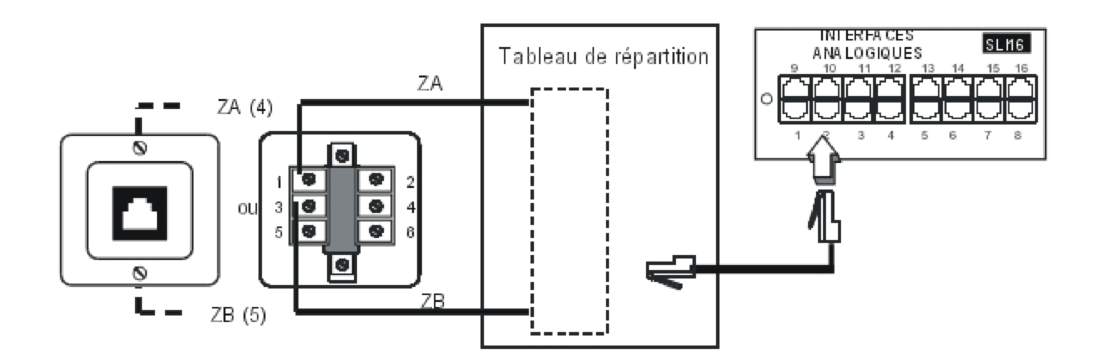
Raccordement avec alimentation externe

Un splitter (cordon d'adaptation externe) permet de séparer le raccordement du terminal UA et de l’alimentation externe EPS48.



4.2.1.4.2 Raccordement de terminaux analogiques

Les terminaux sont équipés d'un câble et d'un conjoncteur pour prise murale. Le raccordement de chaque terminal s’effectue par une paire de fils de 0,5 ou 0,6 mm de diamètre (1,3 km maximum avec un câble de 0,5 mm).

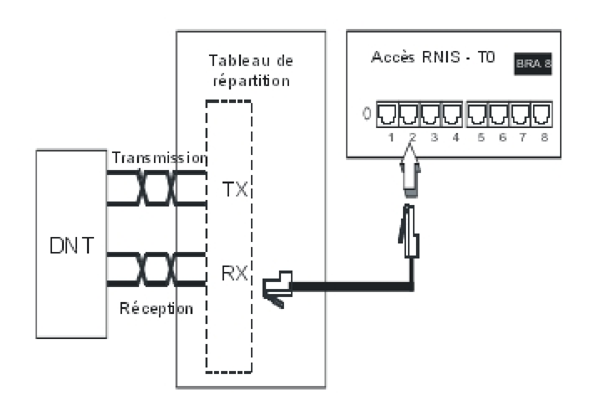


4.2.1.5 Connexion au réseau public

4.2.1.5.1 Réseau public numérique par accès T0 (ou réseau privé DLT0)

Le système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server peut être installé à proximité de la TNR ou selon les besoins, placé à une certaine distance (350 m maximum).

Raccordement sans renvoi T0/S0



Attention :

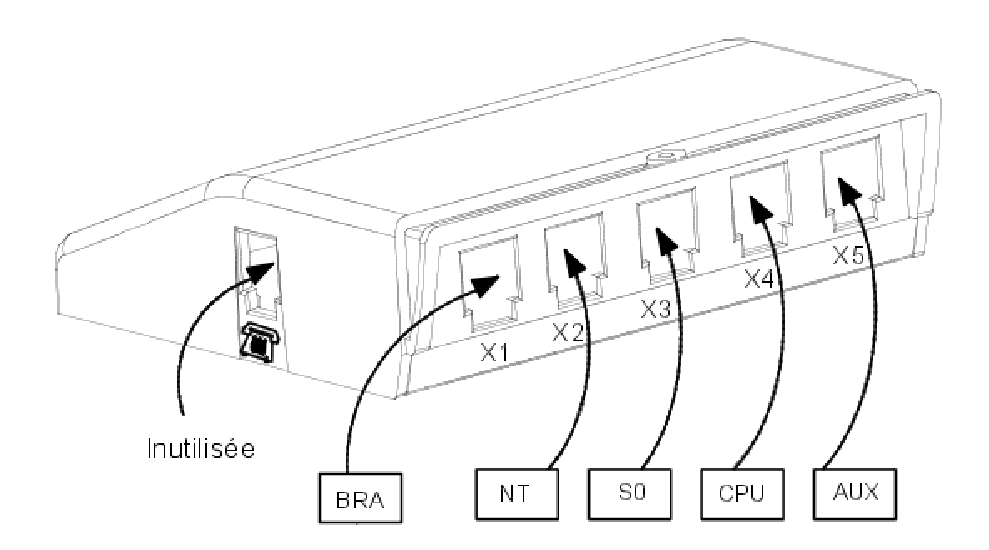
dans des installations T0 point-à point, le systèmeAlcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server DOIT ÊTRE l'élément de terminaison du bus et toute autre résistance de terminaison DOIT ÊTRE supprimée.

Raccordement avec renvoi T0/S0

En cas de perte d'alimentation ou de dysfonctionnement du PowerCPU, le boîtier ISDN-EFM permet le renvoi d'un accès T0 directement sur un poste S0 de l'installation.

Attention :

la carte AFU-1 (carte fille de la carte PowerCPU) doit obligatoirement être équipée pour pouvoir détecter la perte d'alimentation.



Le boîtier ISDN-EFM doit être implanté au plus près du système (3 m au maximum). Tous les raccordements au boîtier s'effectuent par des cordons RJ45-RJ45 droits.

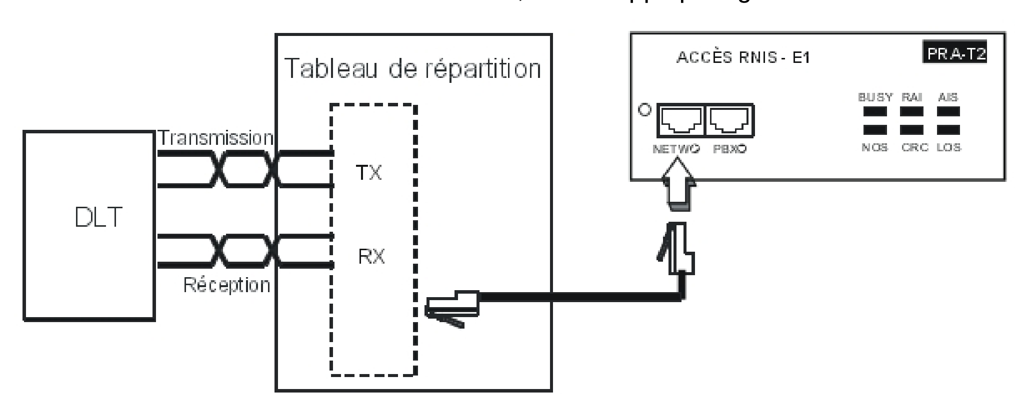
Rôle des connecteurs de sorties :

- **BRA** : raccordement de l'accès T0 à renvoyer.
- **NT** : raccordement de la terminaison réseau RNIS.
- **S0** : raccordement du poste S0 de renvoi.
- **CPU** : raccordement des connecteurs AUDIO et AUX de la carte PowerCPU.
- **AUX** : raccordement des auxiliaires Audio out, Alarme, Sonnerie générale et utilisation 12 V.

Module ISDN-EFM
Inutilisée
12V, 255 mm, 303 mm
Sonnerie générale
AUDIO-OUT
RNIS
circuits de
terminaison.G.703
(S0)

4.2.1.5.2 Réseau public numérique par accès T1 ou T2

L'illustration suivante montre une carte PRA-T2, mais s'applique également à la carte PRA-T1.



La carte PRA est reliée à une terminaison numérique de ligne (TNL) par l'intermédiaire de 2 paires symétriques torsadées.

Impédance du câble : 120 Ohms +/- 20% entre 200 KHz et 1 MHz ; 120 Ohms +/- 10% à 1MHz.

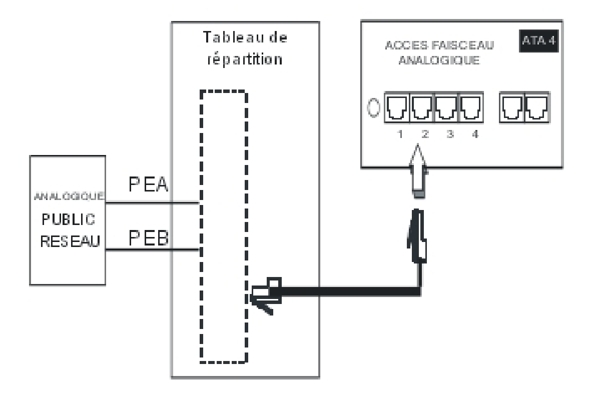
Remarque :

utilisez de préférence le câble de la série L120 (ou équivalent L204).

La distance T1-TNL ou T2-TNL est limitée par l'affaiblissement entre TNL et T1/T2 qui ne doit pas dépasser 6 dB à 1 024 KHz.

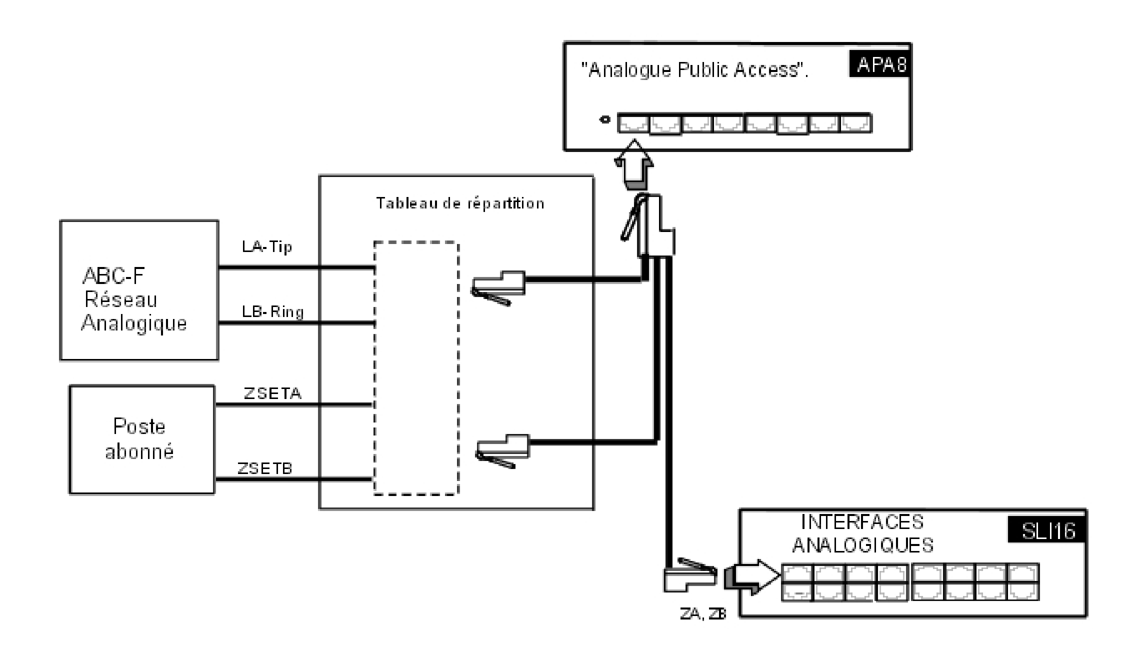
4.2.1.5.3 Réseau public analogique

Sans renvoi LR

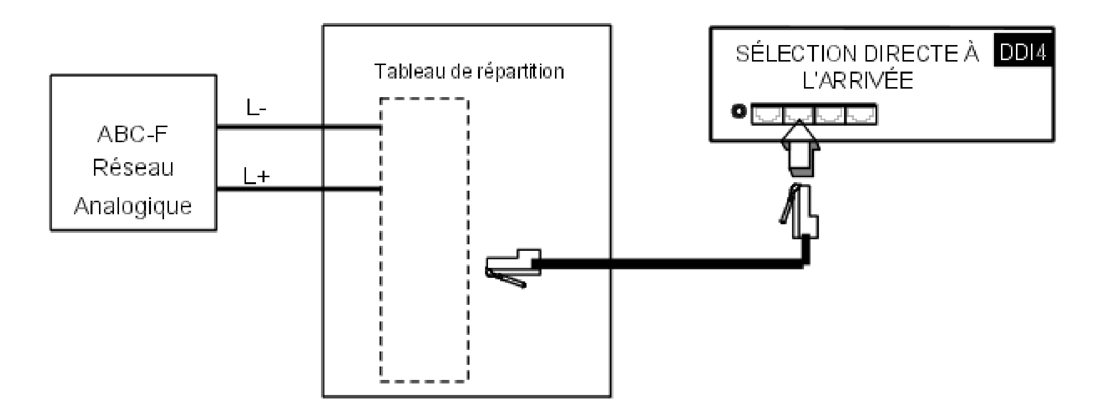


Avec renvoi LR

En cas de perte d’alimentation ou de dysfonctionnement du PowerCPU, cette solution permet le renvoi de la ligne analogique raccordée sur l’équipement 1 de la carte APA sur un poste analogique de l’installation.

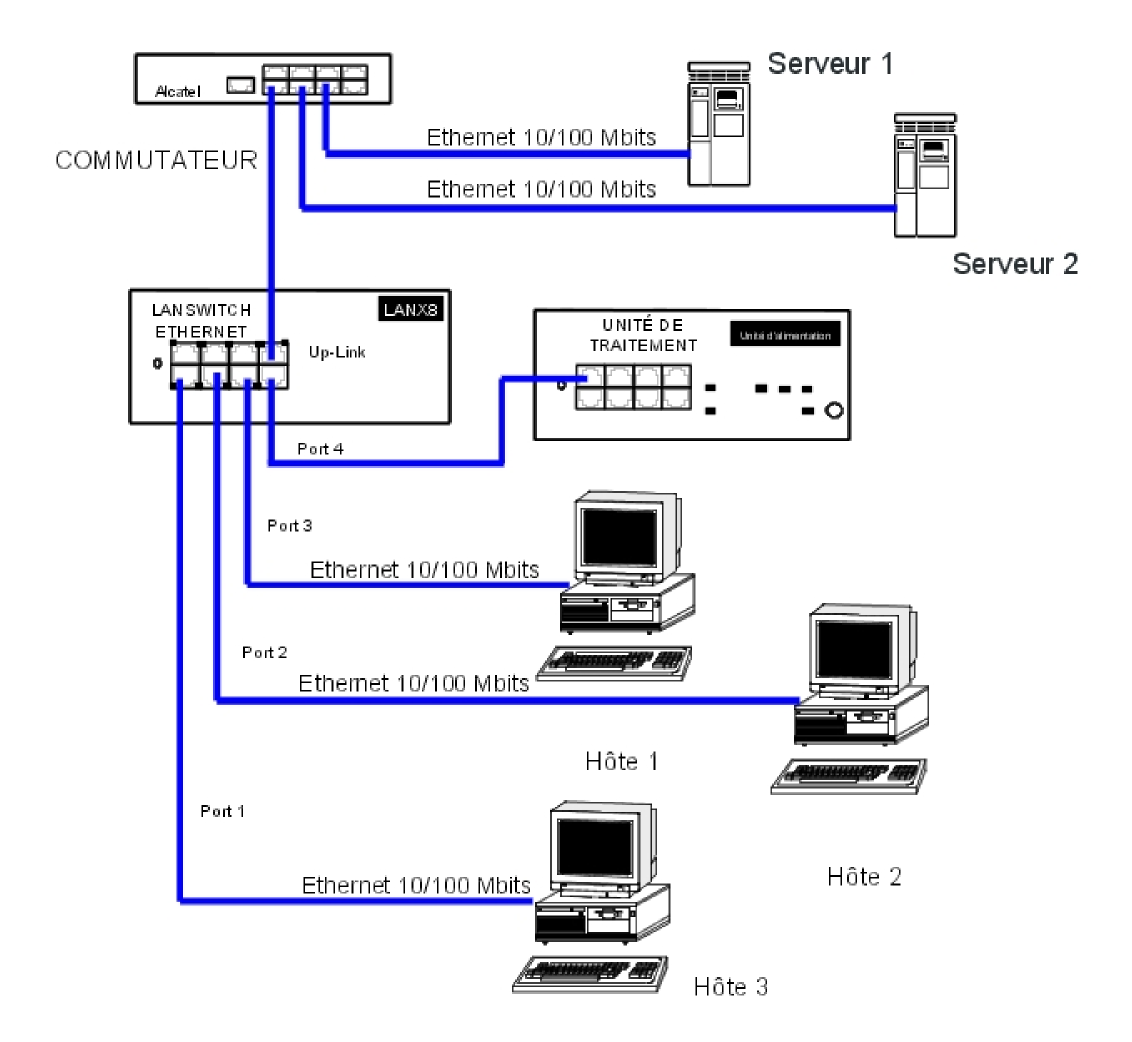


4.2.1.5.4 Réseau public analogique - sélection directe à l'arrivée



4.2.1.6 Raccordement du LAN

La carte LANX8/LANX16 permet le raccordement de serveurs, de PC, de terminaux IP, de Switch externes.



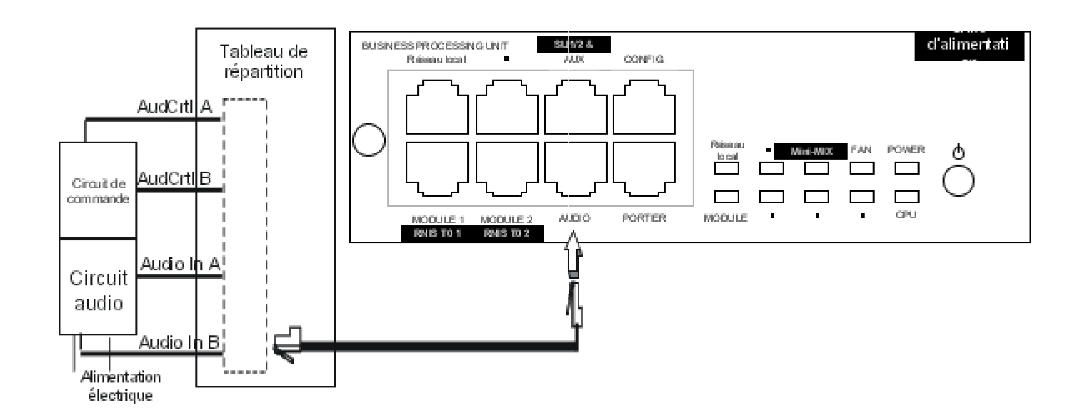
Câble catégorie 5, FTP ou STP, impédance 100 Ohms : longueur maximale de 100 m.

4.2.1.7 Raccordement des équipements auxiliaires

Tous les équipements auxiliaires doivent être raccordés aux connecteurs AUDIO, AUX et PORTIER de la carte PowerCPU.

4.2.1.7.1 Raccordement d'un dispositif de message d'attente

Le raccordement s'effectue par l'intermédiaire de la sortie **AUDCTRL** (contact de commande ouvert au repos) et de l'entrée **AUDIN** du connecteur AUDIO.



Caractéristiques de l'entrée audio :

Impédance d'entrée : 600 Ohms

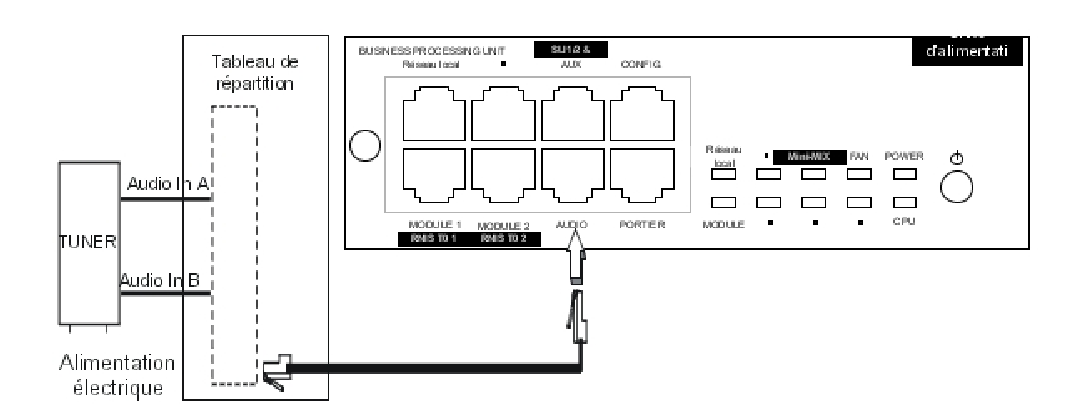
Caractéristiques du contact :

- Puissance max. 10 W
- Tension max. 60 V
- Courant max. : 500 mA

Les contacts de commandes d'alarme et du portier ont les mêmes caractéristiques électriques que celles indiquées ci-dessus.

4.2.1.7.2 Raccordement d'un tuner de musique d'ambiance

Le raccordement s'effectue par l'intermédiaire de l'entrée **AUDIN** du connecteur AUDIO.



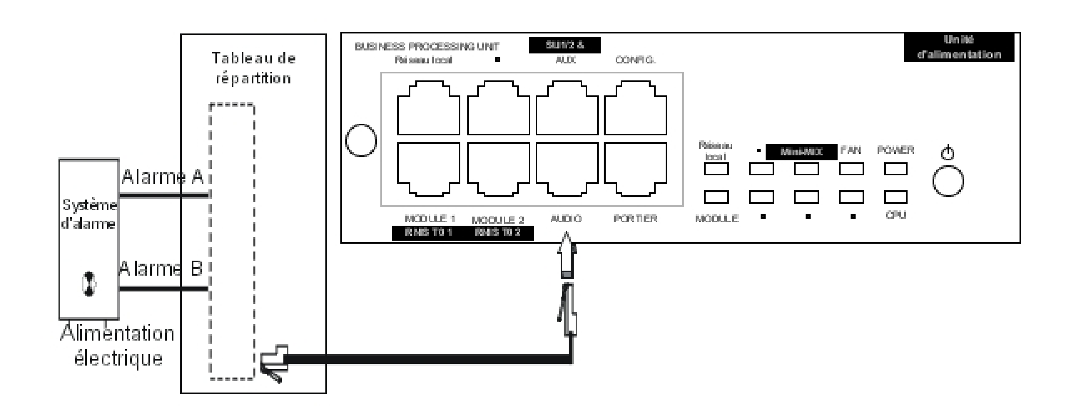
Caractéristiques de l'entrée audio :

- Impédance d'entrée : 600 Ohms
- Niveau d'entrée : accès + 4,7 dBr ou + 15 dBr

4.2.1.7.3 Raccordement d'une alarme

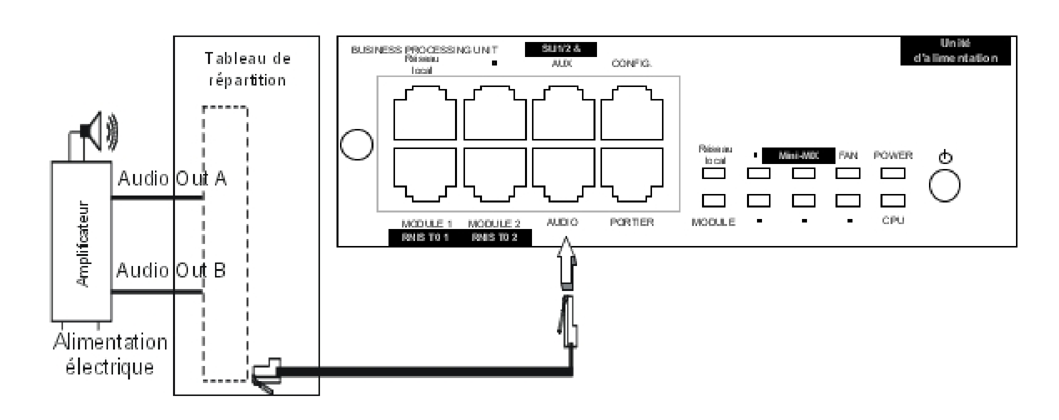
L'alarme est activée en cas d'arrêt par erreur du système.

Le raccordement s'effectue par l'intermédiaire de la sortie **ALARM** (contact de commande fermé au repos) du connecteur AUDIO.



4.2.1.7.4 Raccordement d'un HP externe de diffusion

Le raccordement s'effectue par l'intermédiaire de la sortie **AUDOUT** du connecteur AUDIO.

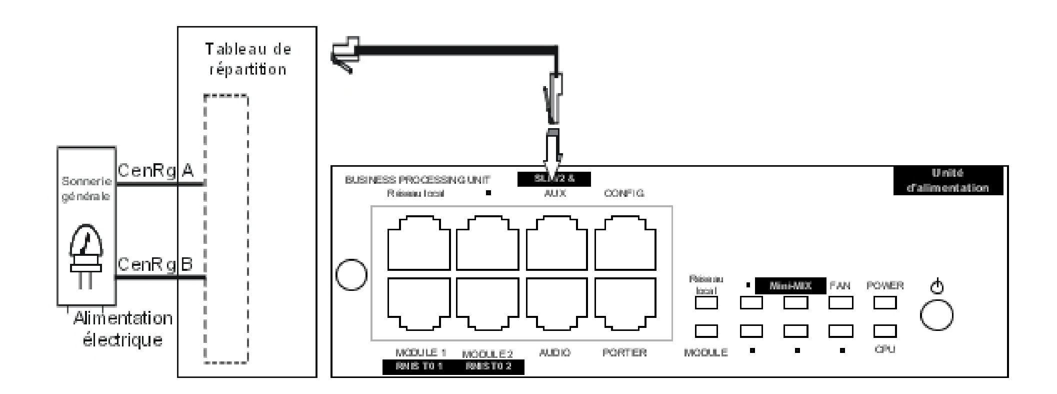


Caractéristiques de la sortie audio :

- Impédance de sortie : < 500 Ohms
- Niveau de sortie : accès 3 dBr

4.2.1.7.5 Raccordement d'une sonnerie générale

Le raccordement s'effectue par l'intermédiaire de la sortie **CENRG** du connecteur AUX.



4.2.1.7.6 Raccordement d'un portier

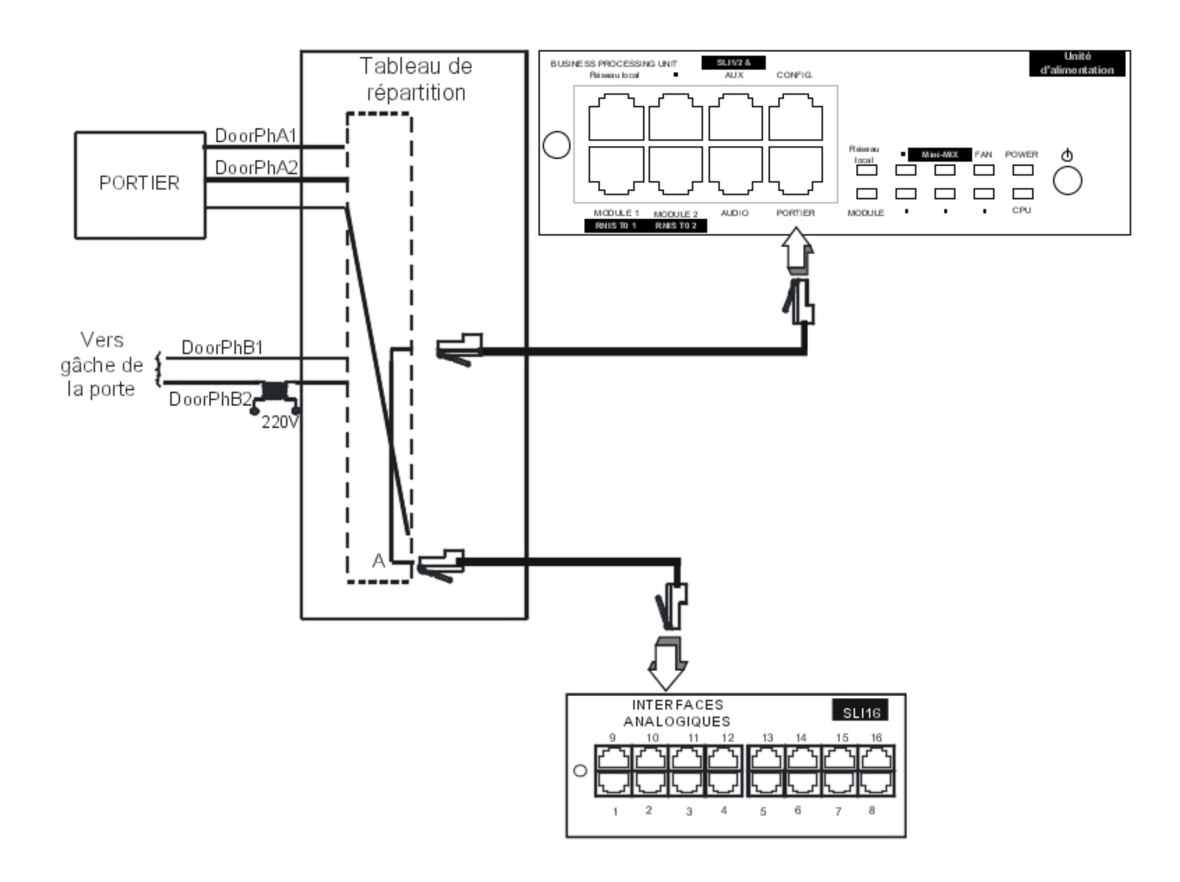
2 types de portier sont proposés selon le mode de fonctionnement utilisé :

- Type A : portiers commandés par relais (par exemple : NPTT)
- Type B : portiers commandés par signaux MF Q23 nécessitant une interface SLI (par exemple:TELEMINI et UNIVERSAL DOORPHONE)

L'équipement d'un portier se compose d'un interphone et optionnellement d'une gâche alimentée par le secteur à travers un transformateur classé TBTS (très basse tension de sécurité).

Le raccordement s'effectue par l'intermédiaire des sorties **DOORPHA** et **DOORPHB** (contacts de commande ouverts au repos) du connecteur DOORPHONE.

Connexion d'un portier NPTT

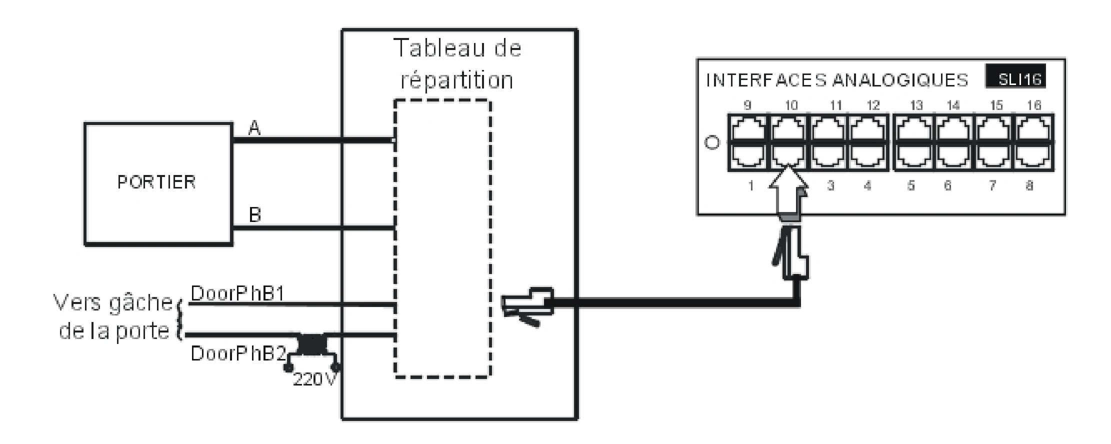


- Un seul portier avec gâche peut être raccordé au système.
- Le système permet éventuellement le raccordement de 2 portiers sans gâche.

Raccordement d'un portier de type Telemini et Universal Doorphone

Ces portiers nécessitent l'utilisation d'une interface de poste Z.

- Plusieurs portiers de ce type peuvent être raccordés au système ; la limite est déterminée par le nombre maximum d'équipements de poste analogique que peut contenir le système.



4.2.1.7.7 Utilisation de la sortie 12 V

Les sorties **MASSE** et **+ 12 V** du connecteur AUX permettent le raccordement d'un dispositif externe alimenté sous 12 V et dont la consommation ne dépasse pas 150 mA (OmniPCX Office RCE Small et OmniPCX Office RCE Medium) ou 300 mA (OmniPCX Office RCE Large).

4.3 Alimentation

4.3.1 Procédure d'installation

4.3.1.1 Raccordement d'une alimentation externe ESP48

La carte UAI16-1 peut être alimentée optionnellement par une alimentation externe EPS48 en fonction des besoins en alimentation à distance des terminaux.

La prise secteur de l'alimentation externe EPS48 doit être installée aussi près que possible du système et être facilement accessible.

Attention :

N'utilisez que l'alimentation recommandée et fournie. Elle est garantie pour un fonctionnement à 40 °C pour un courant fourni de 0,85 A. Son usage est limité aux cartes UAI16-1.

 **Le cordon d'alimentation est utilisé comme interrupteur général. La prise de courant doit être située ou installée à proximité de l'équipement et doit être facile d'accès.**

 **Le cordon d'alimentation sert de dispositif de déconnexion principal ; assurez-vous que la prise de courant est installée près de l'équipement et facilement accessible.**

4.3.1.2 Mise en place des batteries

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server est livré avec une ou plusieurs batteries intégrées ; celles-ci sont fixées sur un support et bloquées par une bride solidaire de la plaque arrière.

Attention :

OmniPCX Office RCE Compact ne possède pas de batteries intégrées.

4.3.1.2.1 Interrupteur batterie

L'isolation des batteries pendant le transport est assurée par un interrupteur soudé sur la carte d'alimentation. L'enfichage du câble secteur dans la prise ferme cet interrupteur au moyen d'un levier intégré à la prise secteur.

4.3.1.2.2 Fusible batterie

Le fusible batterie se trouve sur la carte et nécessite le démontage du panneau arrière pour y accéder. Il possède les caractéristiques suivantes :

- OmniPCX Office RCE Small et OmniPCX Office RCE Large : 6,3 A rapide, faible pouvoir de coupure (F 6.3 AL/250 V).
- OmniPCX Office RCE Medium : 10 A rapide, faible pouvoir de coupure (F 10 AL/250 V)

4.3.1.2.3 Remplacement des batteries

Reportez-vous à la fiche Maintenance de ce manuel.

4.3.1.3 Raccordement d'un coffret de batterie externe

Les coffrets matériels Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server (OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large et OmniPCX Office RCE Compact) peuvent fonctionner au moyen de batteries externes. L'utilisation de batteries externes est une alternative à la solution UPS. Elle garantit que les systèmes Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server sont sauvegardés. Cette solution permet une autonomie maximale de 8 heures.

4.3.1.3.1 Plateformes Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server pouvant recevoir des batteries externes

Les plateformes suivantes peuvent être alimentées par des batteries externes :

Plateforme (avec bloc d'alimentation)	**Reference**
plate-forme OmniPCX Office RCE Compact	3EH 08271 AA
Plateforme OmniPCX Office RCE Small alimentation 110-230 V	3EH 08227 AA
Plateforme OmniPCX Office RCE Medium avec alimentation 230 V	3EH 08228 AA
Plateforme OmniPCX Office RCE Medium avec alimentation 110 V	3EH 08228 AB
Plateforme OmniPCX Office RCE Large avec alimentation 230 V	3EH 08229 AA
Plateforme OmniPCX Office RCE Large avec alimentation 110 V	3EH 08229 AB

Avant d'utiliser des batteries externes, retirez les batteries internes installées dans la plateforme (fournies par défaut dans les plateformes OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large).

4.3.1.3.2 Type de matériel

Les coffrets de batterie externe sont disponibles en différentes versions. La version requise dépend de votre plateforme Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server plate-forme	Coffret de batterie externe	Capacité de la bat-terie	Reference
OmniPCX Office RCE Large	36 V, version rack	Jusqu'à 6 batteries	3EH 76155 AB
	36 V, version pile	Jusqu'à 6 batteries	3EH 76177 AC
OmniPCX Office RCE Medium OmniPCX Office RCE Small	12 V, version rack	Jusqu'à 3 batteries	3EH 76155 AA
	12 V, version pile	Jusqu'à 3 batteries	3EH 76177 AB
OmniPCX Office RCE Compact	12 V, 4 heures, version pile	1 batterie	3EH 76177 AA
	12 V, 8 heures, version pile	Jusqu'à 2 batteries	3EH 76177 AD

Note :
Les coffrets de batterie externe pour les plateformes OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large sont précâblés et livrés avec des connecteurs inter-batteries.

En outre, vous aurez besoin de :

- Batteries 12 V - 7Ah (référence : 3EH 76156 AA)
- Un kit de connexion (référence : 3EH 75031 AA) pour raccorder le coffret de batterie externe à la plateforme Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.

4.3.1.3.3 Référence alimentation

Type	Reference
Alimentation 110-230 V pour plateforme OmniPCX Office RCE Small	3EH 05009 AC
Alimentation 230 V pour plateforme OmniPCX Office RCE Medium	3EH 05012 AC
Alimentation 110 V pour plateforme OmniPCX Office RCE Medium	3EH 05010 AC
Alimentation 230 V pour plateforme OmniPCX Office RCE Large	3EH 05013 AC
Alimentation 110 V pour plateforme OmniPCX Office RCE Large	3EH 05011 AC

4.3.1.3.4 Installation de batteries externes pour les plateformes OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large

Vous devez en premier lieu préparer le coffret de batterie externe à utiliser, puis le connecter à la plateforme. Ces deux étapes d'installation sont présentées séparément ci-dessous.

Vous devrez choisir la procédure d'installation appropriée, selon que vous possédez une version rack ou pile du coffret de batterie externe.

La procédure de connexion est identique pour les plateformes OmniPCX Office RCE Medium et OmniPCX Office RCE Large mais différente pour les plateformes OmniPCX Office RCE Small.

Préparation d'un coffret de batterie externe (version rack)

Avant de commencer l'installation, notez que :

- Les batteries externes doivent être du même type, elles doivent provenir du même fabricant et du même lot de fabrication.
- Les batteries doivent être installées chargées.

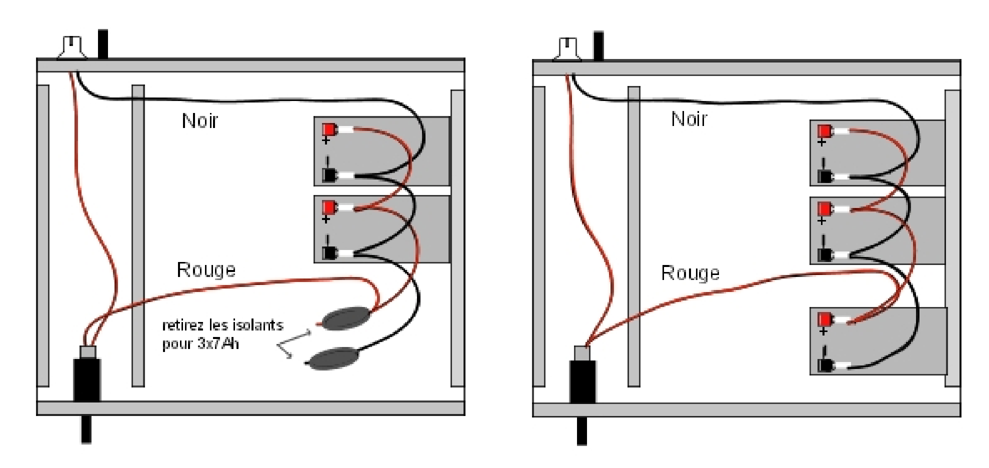


Figure 4.24 : **Représentation du câblage d'un coffret rack de batterie externe 12V (2 ou 3x7Ah en parallèle)**

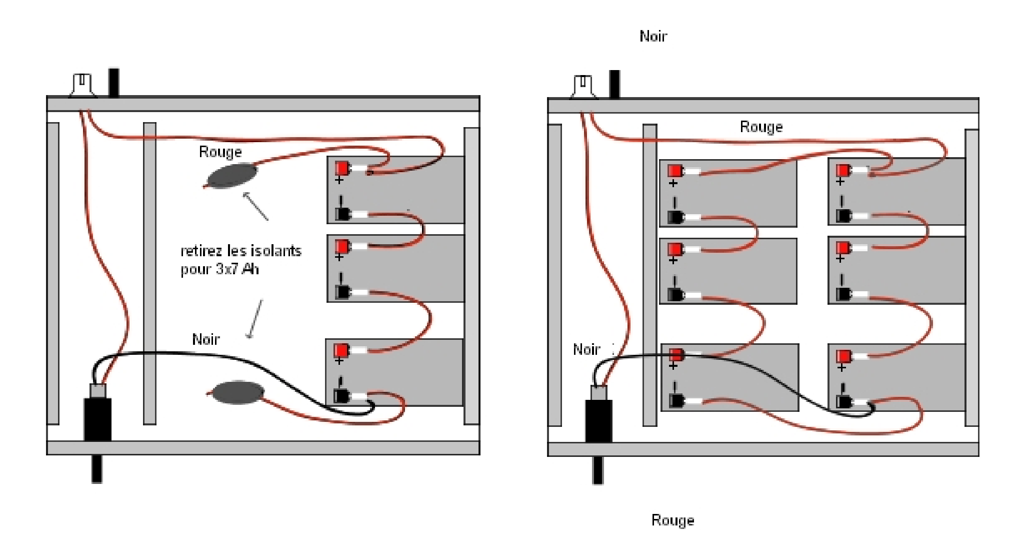


Figure 4.25 : **Représentation du câblage d'un coffret rack de batterie externe 36V (1 ou 2x7Ah en parallèle)**



Ce type de coffret n'est utilisé que pour une plateforme OmniPCX Office RCE Large.

Procédure

Mettez en place les batteries externes 12 V - 7Ah dans le coffret rack batterie (au maximum 3 batteries pour une plateforme OmniPCX Office RCE Medium et 6 batteries pour une plateforme OmniPCX Office RCE Large).

1. Ouvrez le coffret des batteries externes et placez les batteries verticalement dans le coffret.
2. Effectuez tous les raccordements après avoir enlevé, si nécessaire, les isolants des fiches de raccordement utilisées.
3. Mettez les batteries à plat et refermez le coffret.
4. Fermez l'interrupteur et vérifiez la tension de la batterie directement sur le connecteur à l'arrière du coffret.

Préparation d'un coffret de batterie externe (version pile)

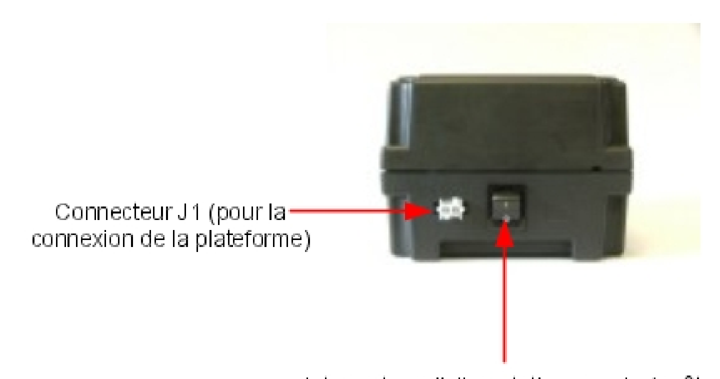
Avant de commencer l'installation, notez que :

- Les batteries externes doivent être du même type, elles doivent provenir du même fabricant et du même lot de fabrication.
- Les batteries doivent être installées chargées.

Procédure à suivre pour la version pile 12 V (pour les plateformes OmniPCX Office RCE Small et OmniPCX Office RCE Medium)

La version pile 12 V du coffret de batterie externe peut être utilisée avec les plateformes OmniPCX Office RCE Small et OmniPCX Office RCE Medium. Elle utilise des batteries 12 V - 7Ah. Une seule ou trois batteries peuvent être installées dans le coffret.

1. Assurez-vous que l'interrupteur ON/OFF sur le coffret de batterie externe est placé sur la position OFF (0 ou noir) et qu'aucun câble n'est raccordé au connecteur J1 (voir l'illustration ci-dessous).



2. Ouvrez le coffret en retirant les quatre écrous (ST3.5x32) à l'aide d'un tournevis (Phillips PH2).

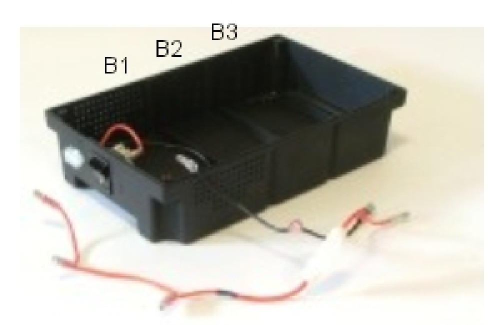
3. Insérez les batteries dans le coffret ouvert comme suit (voir également l'illustration ci-dessous) :

a. Placez la première batterie dans l'emplacement du milieu (batterie B2).

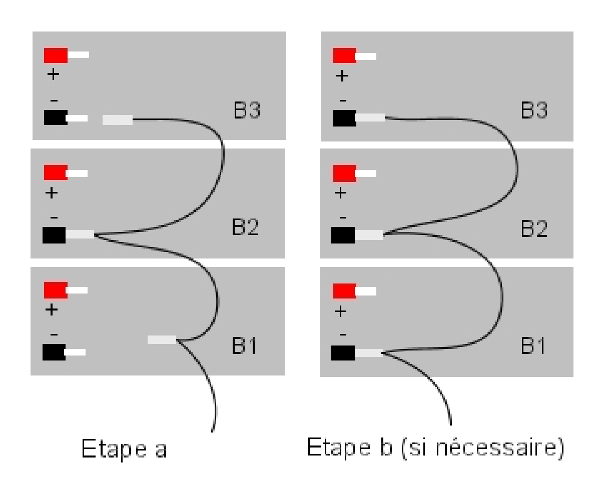
b. Si vous devez utiliser trois batteries, placez-les dans les emplacements restants

(batteries B1 et B3).

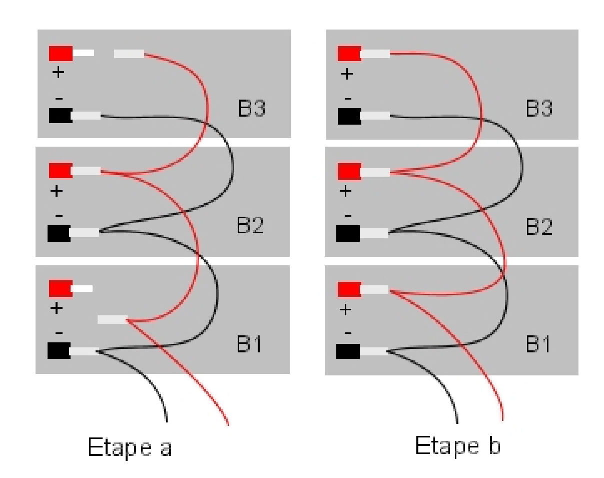




4. **4.** Connectez les bornes négatives (noires) en suivant les indications et les illustrations ci-dessous.
   - **a.** Raccordez le connecteur du milieu du fil noir à la borne négative (noire) de la batterie B2.
   - **b.** Si nécessaire, raccordez les autres connecteurs du fil noir aux bornes négatives (noires) des batteries B1 et B3.



5. **5.** Connectez les bornes positives (rouges) en suivant les indications et les illustrations ci-dessous.
   - **a.** Raccordez le connecteur du milieu du fil rouge à la borne positive (rouge) de la batterie B2.
   - **b.** Si nécessaire, raccordez les autres connecteurs du fil rouge aux bornes positives (rouges) des batteries B1 et B3.

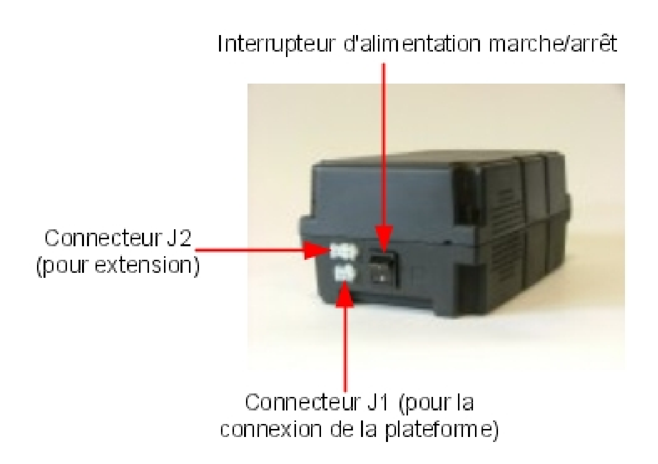


6. Fermez le coffret et replacez les quatre vis.
7. Placez un autocollant sur le coffret indiquant la date d'installation et le nombre de batteries installées.

Procédure à suivre pour la version pile 36 V (pour les plateformes OmniPCX Office RCE Large)

La version pile 12 V du coffret de batterie externe peut être utilisée avec les plateformes OmniPCX Office RCE Large. Elle utilise des batteries 12 V - 7Ah. Il est possible de connecter deux coffrets de batteries externes pour obtenir une autonomie réalisée avec six batteries.

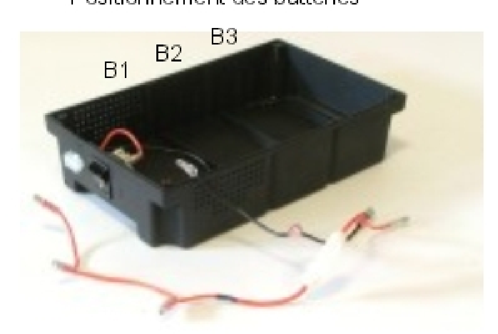
1. Assurez-vous que l'interrupteur ON/OFF sur le coffret de batterie externe est placé sur la position OFF (0 ou noir) et qu'aucun câble n'est raccordé au coffret (voir l'illustration ci-dessous).



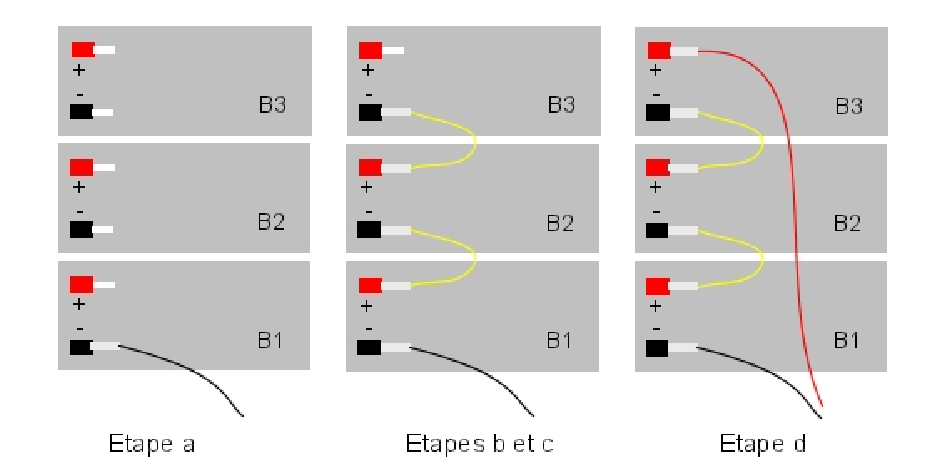
2. Ouvrez le coffret en retirant les quatre écrous (ST3.5x32) à l'aide d'un tournevis (Phillips PH2).
3. Insérez les trois batteries dans le coffret ouvert, dans les emplacements B1, B2 et B3 (voir

l'illustration ci-dessous).





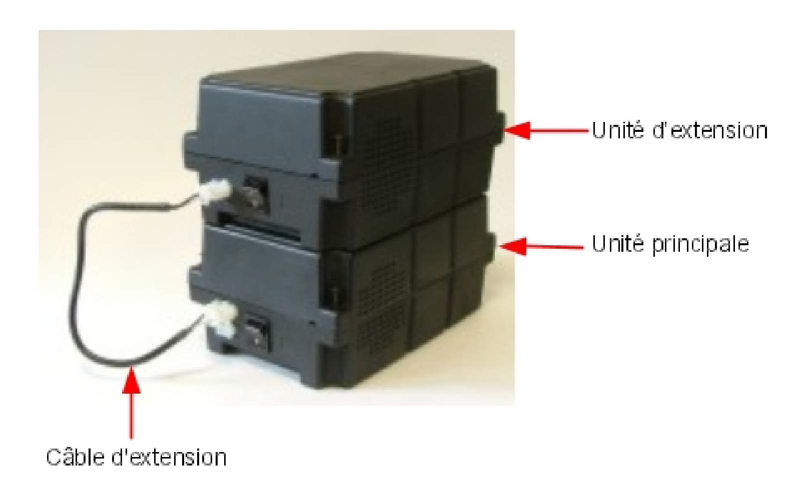
4. Connectez les bornes des batteries en respectant scrupuleusement l'ordre indiqué ci-dessous (voir également l'illustration ci-dessous).
   a. Connectez le fil noir à la borne négative (noire) de la batterie B1.
   b. Connectez un fil jaune entre la borne positive (rouge) de la batterie B1 et la borne négative (noire) de la batterie B2.
   c. Connectez un fil jaune entre la borne positive (rouge) de la batterie B2 et la borne négative (noire) de la batterie B3.
   d. Connectez le fil rouge à la borne positive (rouge) de la batterie B3.



5. Fermez le coffret et replacez les quatre vis.
6. Placez un autocollant sur le coffret indiquant la date d'installation et le nombre de batteries installées.
7. Si vous souhaitez utiliser deux coffrets de batteries externes en parallèle, procédez comme suit (voir l'illustration ci-dessous) :
   a. Placez les deux coffrets côte à côte ou l'un sur l'autre.

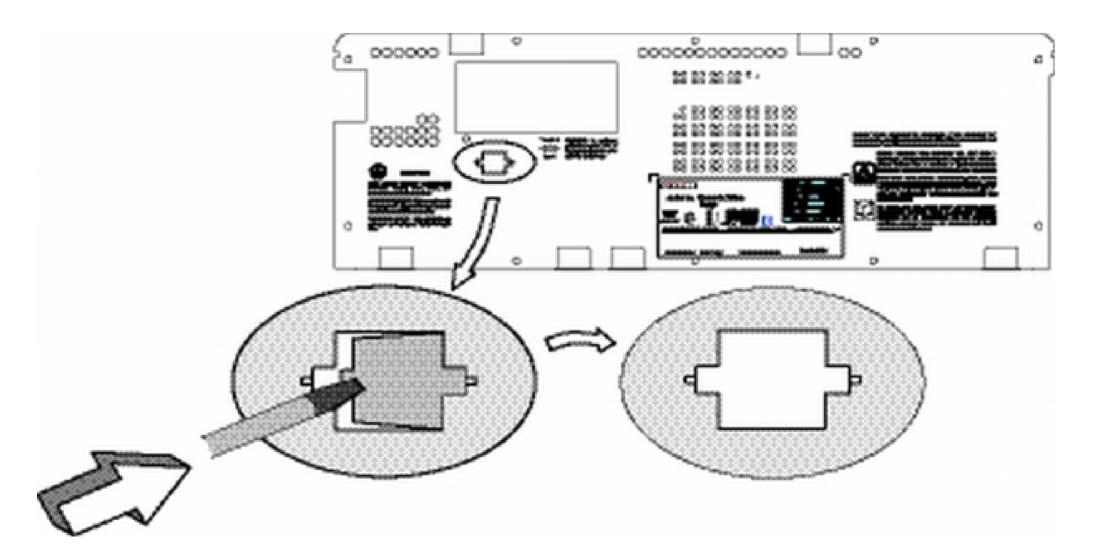
b. Choisissez le coffret qui le deviendra le coffret principal et celui qui deviendra le coffret d'extension.

c. Connectez les deux coffrets à l'aide du câble d'extension entre les connecteurs J2 des coffrets ; le connecteur Mate-N-Lok 3 bornes du câble doit être connecté au coffret principal et le connecteur Mate-N-Lok 2 bornes doit être raccordé au coffret d'extension.

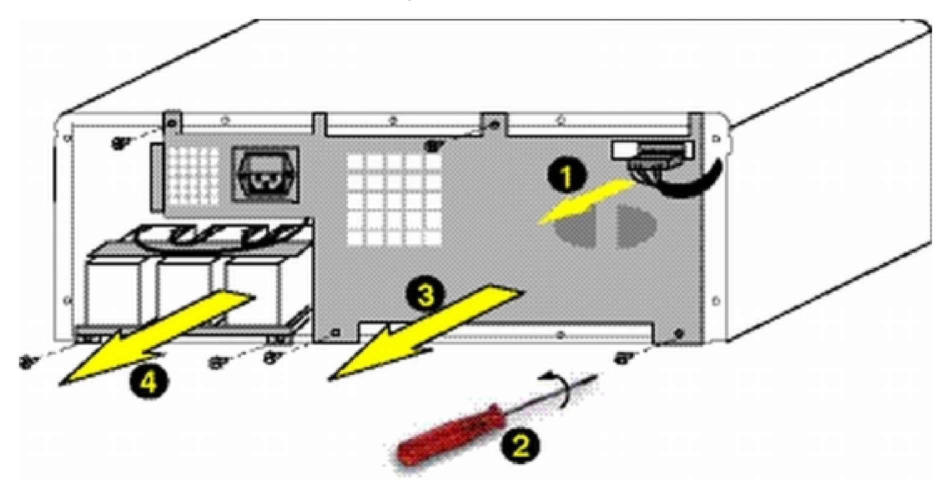


Installation de batteries externes pour les plateformes OmniPCX Office RCE Medium et OmniPCX Office RCE Large

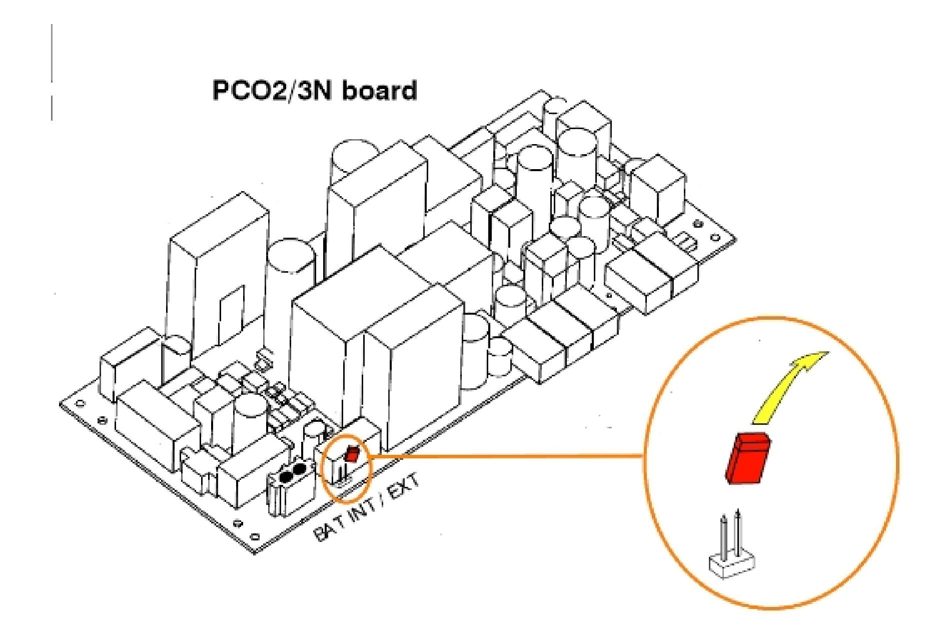
1. Arrêtez le système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, puis retirez le cordon secteur côté plateforme.
   Déconnectez le câble d’alimentation du côté plateforme avant de manipuler l’alimentation. Cette opération déconnecte le secteur et la batterie interne.
   
   Déconnectez le câble d'alimentation du côté plateforme avant de manipuler l'alimentation. Ce processus déconnecte le secteur et la batterie interne.
2. Démontez le panneau métallique arrière.
3. Retirez le cache qui recouvre l’orifice (prévu pour le connecteur du câble de raccordement) sur le panneau arrière de Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.



4. Retirez le connecteur ventilateur, puis démontez le bloc alimentation et le bloc batterie.



5. Remplacez le câble de la batterie par le nouveau câble livré avec le kit de raccordement (3EH 75031 AA).
6. Si le connecteur BAT IN/EXT est présent, retirez le cavalier rouge.



7. Enlevez la bride et les batteries du support batterie interne.
8. Remontez le support batterie nu, le bloc d’alimentation et rebranchez le connecteur du ventilateur.
9. Sur le panneau arrière, enfichez le connecteur dans l'emplacement à l'arrière. Fixez la ferrite à l’aide du collier et de l’embase autocollante.
10. Remontez le panneau arrière et collez l’étiquette fournie sous le connecteur. Les étiquettes sont libellées de la façon suivante :
    - "EXTERNAL BATTERY 12VDC/8A" pour la plateforme OmniPCX Office RCE Medium,
    - "EXTERNAL BATTERY 12VDC/3,5A" pour la plateforme OmniPCX Office RCE Large.
11. Connectez le câble (avec le connecteur J1) entre le système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server et le coffret externe.
12. Placez l'interrupteur ON/OFF du coffret de batterie externe en position ON (I ou rouge).
13. Laissez les batteries se charger pendant une heure au minimum.
14. Testez l'autonomie du système en déconnectant le coffret de batterie externe de l'alimentation secteur pendant une minute. Pendant ce temps, vérifiez que le système est toujours alimenté.

Installation de batteries externes pour les plateformes OmniPCX Office RCE Small

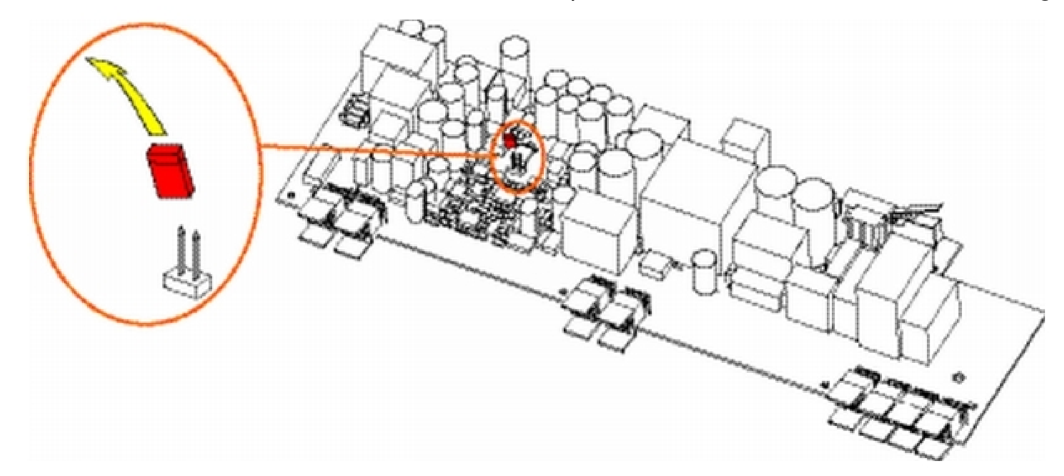
1. Arrêtez le système, puis retirez le cordon secteur côté plateforme.



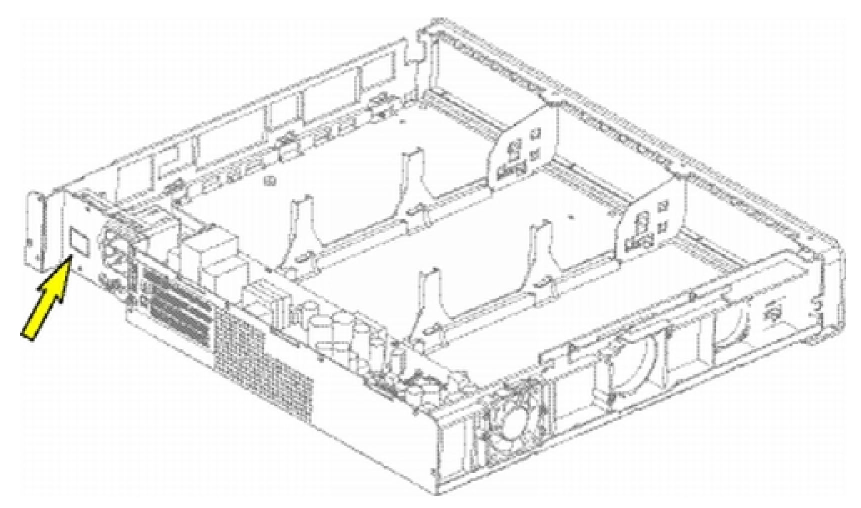
Déconnectez le câble d’alimentation du côté plateforme avant de manipuler l’alimentation. Cette opération déconnecte le secteur et la batterie interne.

Déconnectez le câble d'alimentation du côté plateforme avant de manipuler l'alimentation. Ce processus déconnecte le secteur et la batterie interne.

2. Démontez le panneau supérieur à l'aide d'un tournevis.
3. Enlevez la batterie et son câble.
4. Si le connecteur BAT IN/EXT est présent, retirez le cavalier rouge.



5. Retirez le cache qui recouvre l'orifice (prévu pour le connecteur du câble de raccordement) sur le panneau arrière de Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server et collez l'étiquette EXTERNAL BATTERY 12VDC/8A.



6. Connectez le câble fourni avec le kit d'installation, puis enfichez le connecteur dans l'emplacement du panneau arrière. Fixez la ferrite à l'aide du collier et de l'embase autocollante dans le logement batterie.
7. Remontez le capot supérieur.
8. Connectez le câble (avec le connecteur J1) entre le système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server et le coffret externe.
9. Placez l'interrupteur ON/OFF du coffret de batterie externe en position ON (I ou rouge).
10. Laissez les batteries se charger pendant une heure au minimum.
11. Testez l'autonomie du système en déconnectant le coffret de batterie externe de l'alimentation secteur pendant une minute. Pendant ce temps, vérifiez que le système est

toujours alimenté.

4.3.1.3.5 Installation de batteries externes pour la plateforme OmniPCX Office RCE Compact

Vous devez en premier lieu préparer le coffret de batterie externe à utiliser, puis le connecter à la plateforme OmniPCX Office RCE Compact. Ces deux étapes d'installation sont présentées séparément ci-dessous.

Avant de commencer l'installation, notez que :

- Les batteries externes doivent être du même type et provenir du même fabricant et du même lot de fabrication.
- Les batteries doivent être installées chargées.

Préparation du coffret de batterie externe

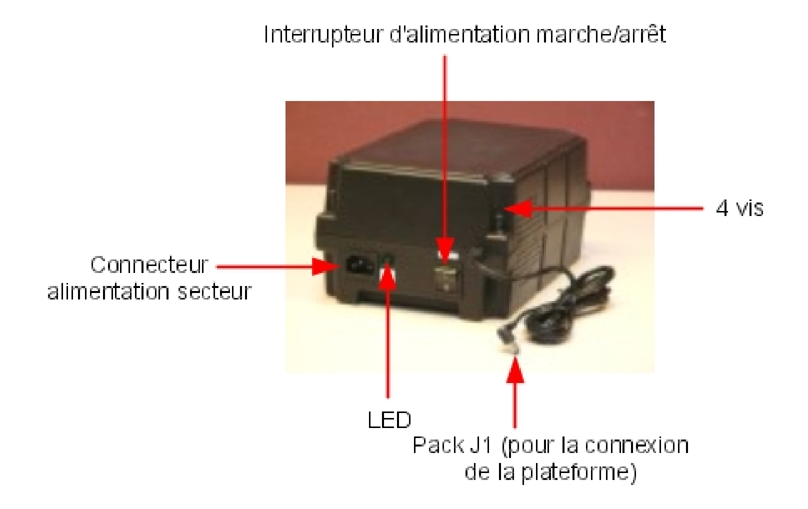
1. Sur le coffret de batterie externe (voir illustration ci-dessous) :

   a. Assurez-vous que le câble d'alimentation secteur n'est PAS connecté.

   b. Assurez-vous que l'interrupteur ON/OFF est placé sur la position OFF (0 ou noir).

   c. Vérifiez que la prise jack J1 n'est PAS connectée à la plateforme OmniPCX Office RCE Compact.

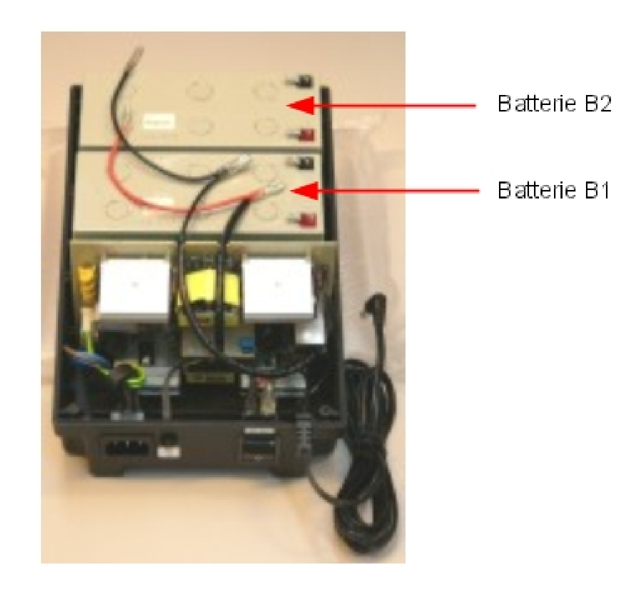
   d. Ouvrez le coffret en retirant les quatre écrous (ST3.5x32) à l'aide d'un tournevis (Phillips PH2).



2. Insérez les batteries dans le coffret ouvert comme suit (voir l'illustration ci-dessous) :

   a. Placez la première batterie dans l'emplacement du milieu (batterie B1).

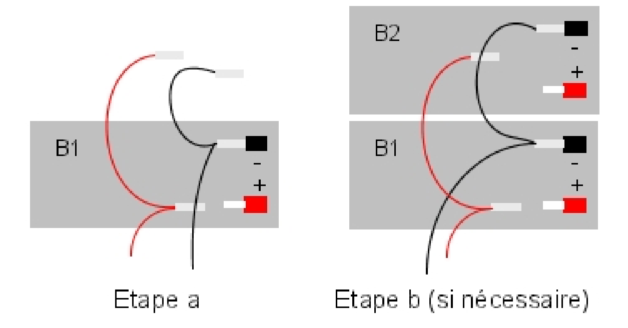
   b. Si vous devez utiliser une deuxième batterie, placez-la dans l'emplacement restant (batterie B2).



3. Connectez les bornes négatives (noires) en suivant les indications et les illustrations ci-dessous.

a. Raccordez le connecteur du milieu du fil noir à la borne négative (noire) de la batterie B1.

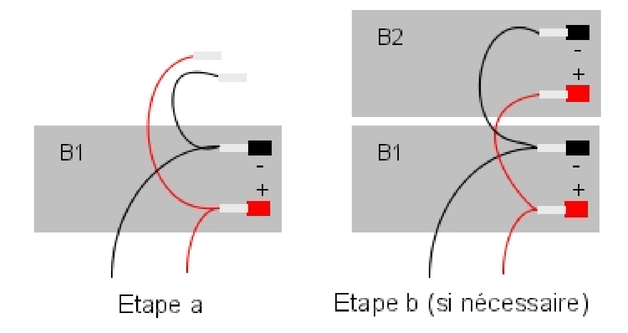
b. Si nécessaire, raccordez le connecteur de fin du fil noir à la borne négative (noire) de la batterie B2.



4. Connectez les bornes positives (rouges) en suivant les indications et les illustrations ci-dessous. Notez qu'il peut se produire une petite quantité d'arc électrique lorsque le contact électrique a lieu.

a. Raccordez le connecteur du milieu du fil rouge à la borne positive (rouge) de la batterie B1.

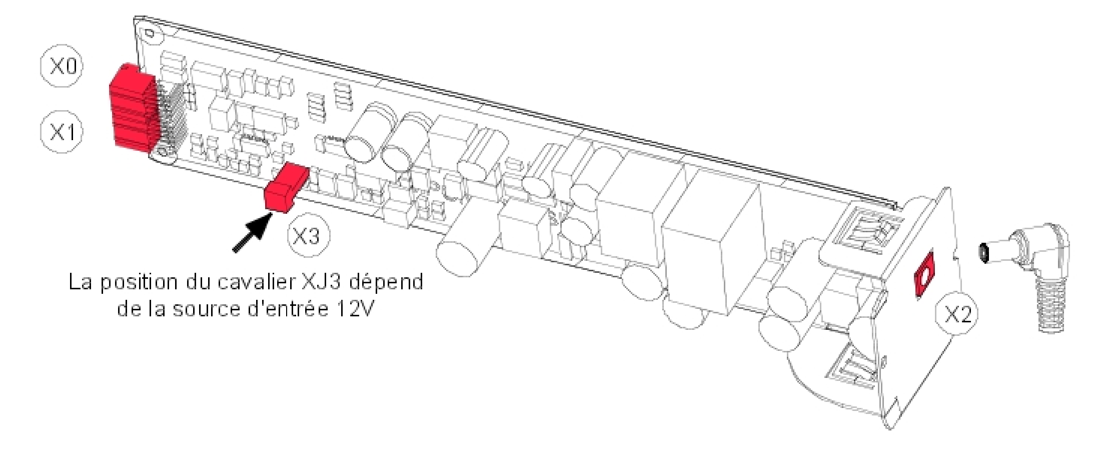
b. Si nécessaire, raccordez le connecteur de fin du fil rouge à la borne positive (rouge) de la batterie B2.



5. Fermez le coffret et replacez les quatre vis.
6. Placez un autocollant sur le coffret indiquant la date d'installation et le nombre de batteries installées.

Connexion à la plateforme OmniPCX Office RCE Compact

1. Arrêtez le système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, puis :
   a. Débranchez le câble d'alimentation de la prise secteur.
   b. Déconnectez l'adaptateur secteur de la plateforme OmniPCX Office RCE Compact.
   c. À l'aide d'un tournevis, dévissez le module d'alimentation (PSXS ou PSXS-N) sur le côté de la plateforme OmniPCX Office RCE Compact et retirez-le de l'unité.
2. Déplacez le cavalier rouge extBAT de la position NON à la position OUI.



Note :
*Si un disque dur est installé sur une plateforme OmniPCX Office RCE Compact, il est OBLIGATOIRE d'installer le coffret de batterie externe et le cavalier extBAT du PSXS DOIT être défini sur OUI. Il est **obligatoire** d'utiliser un module d'alimentation PSXS-N avec la référence 3EH73072ACxx sur une plateforme OmniPCX Office RCE Compact équipée d'une carte PowerCPU et d'un disque dur.*

3. Replacez le module d'alimentation dans l'unité et revissez les écrous.
4. Sur le coffret de batterie externe :

a. Vérifiez que le coffret de batterie 12 V (version pile) a été correctement préparé (voir ci-dessus).

b. Assurez-vous que l'interrupteur ON/OFF est placé sur la position OFF (0 ou noir).

c. Connectez la prise jack J1 du coffret de batterie externe à la plateforme OmniPCX Office RCE Compact.

d. Assurez-vous que le câble d'alimentation secteur est connecté au coffret de batterie externe, branchez ce câble dans l'alimentation secteur et vérifiez que la led verte du coffret s'allume.

e. Placez l'interrupteur ON/OFF en position ON (I ou rouge).

5. Redémarrez le système.

6. Laissez les batteries se charger pendant une heure au minimum.

7. Testez l'autonomie du système en déconnectant le coffret de batterie externe de l'alimentation secteur pendant une minute. Pendant ce temps, vérifiez que le système est toujours alimenté.

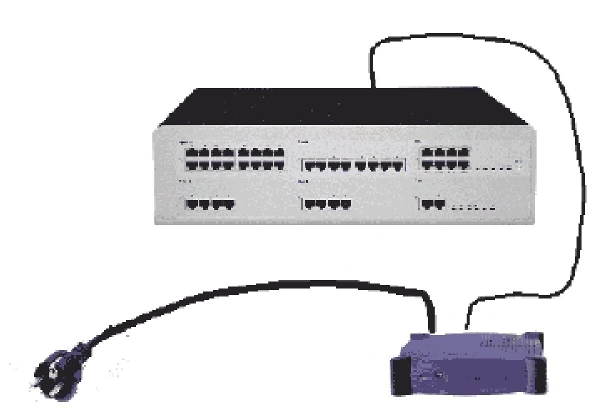
4.3.1.4 Connexion d'un UPS

Note :

Ce paragraphe ne concerne pas la plateforme OmniPCX Office RCE Compact.

Un système UPS (Uninterruptible Power Supply, système d'alimentation sans coupure) permet d'assurer la sauvegarde des données du système pendant une heure au minimum en cas de coupure secteur.

\-



Le raccordement s'effectue par l'intermédiaire de la prise secteur à l'arrière de la plateforme :

- Courant de l'onduleur : utilisez le cordon secteur fourni avec le module Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.
- Connexion de l'onduleur - module : utilisez le cordon fourni avec l'onduleur

Pour une installation utilisant 3 modules Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, 2 onduleurs sont requis : l'un alimentant deux modules et l'autre le troisième module.

4.3.1.5 Raccordement du secteur - Mise à la terre

4.3.1.5.1 OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large

Le raccordement peut s'effectuer indifféremment sur des installations électriques de type :

- TT (terre locale à chaque équipement).
- TN (terre commune à tous les équipements).
- IT avec tension entre phases de 230 V ; uniquement possible en Norvège.

Fusible prise secteur : T2,5 AH / 250V (temporisé, haut pouvoir de coupure).

 **Pour ne pas compromettre la protection contre les risques d'incendie, remplacez un fusible par un fusible de même type et de mêmes caractéristiques nominales.**

 **Pour une protection continue contre les risques d'incendie, remplacez un fusible par un fusible de même type et de mêmes caractéristiques nominales.**

Le système est livré avec un câble à 3 conducteurs de (longueur : 3 m) à raccorder sur la prise secteur.

Terre permanente

Il est impératif de raccorder le système de façon permanente à la terre, en raison des courants de fuite dépassant 3.5 mA sur l'ensemble des accès de ligne (contrainte de sécurité CEI60950 ed.03). Pour cela, utilisez le fil de terre de section minimale 4 mm^2 fourni et raccordez-le au goujon situé à l'arrière du coffret (côté gauche).

 **Pour des raisons de performance et de sécurité, le système doit toujours être relié à la masse. La masse doit être raccordée avant toutes les autres connexions.**

 **Pour des raisons de performance et de sécurité, le système doit toujours être couplé à la masse. La masse doit être raccordée avant toutes les autres connexions.**

 **La borne de connexion de protection de mise à la terre doit toujours être reliée à la masse. La borne de protection de mise à la terre doit constamment être reliée à la masse.**

4.3.1.5.2 OmniPCX Office RCE Compact

La plateforme OmniPCX Office RCE Compact est alimentée par une unité d'alimentation externe (100/240V). Le raccordement s'effectue par l'intermédiaire d'une prise jack à l'avant du module (côté droit).

Remarques :

- le cordon secteur n'est pas fourni avec le module. Il doit être commandé séparément.

- Pour une configuration plus sécurisée, une alimentation CA/CC, incluant une batterie de sauvegarde, peut être achetée en option.

Terre permanente

Il est impératif de raccorder le système de façon permanente à la terre, en raison des courants de fuite dépassant 3.5 mA sur l'ensemble des accès de ligne (contrainte de sécurité CEI60950

ed.03).

Pour cela, utilisez un fil de terre de section minimale 2,5 mm^2 (non fourni) et raccordez-le au goujon situé sur le fond métallique du coffret (côté droit).

 **Pour des raisons de performance et de sécurité, le système doit toujours être relié à la masse. La masse doit être raccordée avant toutes les autres connexions.**

 **Pour des raisons de performance et de sécurité, le système doit toujours être couplé à la masse. La masse doit être raccordée avant toutes les autres connexions.**

 **La borne de connexion de protection de mise à la terre doit toujours être reliée à la masse. La borne de protection de mise à la terre doit constamment être reliée à la masse.**

4.3.1.6 Mise sous tension

Après avoir effectué tous les raccordements, procédez à la mise sous tension du système.

- Enfichez le câble secteur dans la prise à l'arrière du coffret.
- Appuyer sur le bouton ON/OFF. Le système se réinitialise (durée : 3 à 4 minutes).

Pour arrêter le système :

- Appuyez sur le bouton ON/OFF, le voyant **ROUGE** clignote.
- Attendez que la led passe au rouge fixe (entre 15 secondes et 3 minutes selon configurations) : le système est éteint.

4.3.1.6.1 Mise sous tension des terminaux dédiés

À la mise sous tension, les postes dédiés effectuent un auto-test :

- test de l'afficheur ;
- test des led ou des icônes du poste et du boîtier d'extension lorsqu'il existe ;
- test audio.

Si cette séquence est correcte, l'afficheur des postes dédiés indique la date du système : Lundi 1er janvier 00h00.

Après la mise sous tension, vous pouvez procéder à la mise en service du système à partir d'un poste dédié ou par OMC (reportez-vous à la fiche spécifique).

4.4 Postes série 8

4.4.1 Postes IP Touch 4008/4018

4.4.1.1 Mise en service

4.4.1.1.1 Présentation générale

Ce chapitre présente la procédure à suivre pour mettre en service les postes suivants :

- Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone

- Alcatel-Lucent IP Touch 4018 phone Extended Edition

La mise en service des postes Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone et Alcatel-Lucent IP Touch 4018 phone Extended Edition est identique.

Le figure suivante illustre les connecteurs situés à la base des postes Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone et Alcatel-Lucent IP Touch 4018 phone Extended Edition.

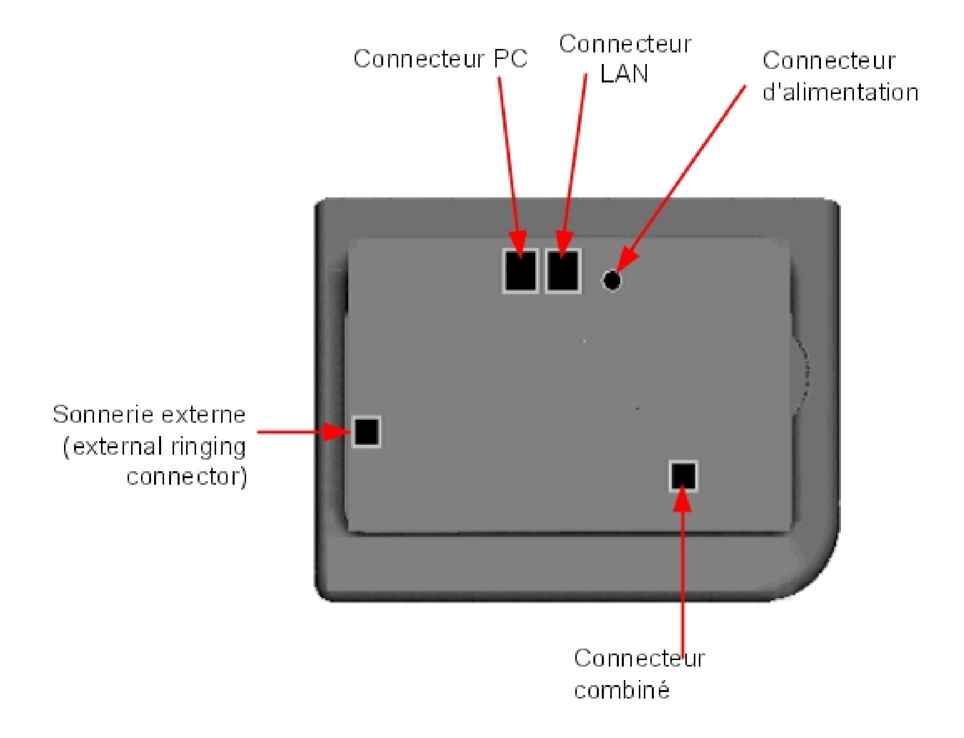


Figure 4.40 : Connecteurs Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone et Alcatel-Lucent IP Touch 4018 phone Extended Edition

4.4.1.1.2 Mise en service du poste

Cette section décrit comment :

- connecter le poste,
- initialiser le poste,
- programmer des touches.

Prérequis

Aucune.

Connexion des postes

Cette section décrit comment :

- connecter un poste IP Touch au réseau local (LAN),
- connecter l'alimentation.

Prérequis

Aucune.

Connexion d'un poste IP Touch au LAN

Pour raccorder le poste au LAN :

1. Retourner le poste de façon à en voir la base.
2. Enficher le câble RJ45 dans le connecteur LAN du poste.
3. Connecter le câble RJ45 côté LAN.

Connexion de l'alimentation

Le poste peut être alimenté à partir de deux sources d'alimentation :

- Un adaptateur AC/DC externe, alimentation –42 V
  Une prise jack femelle permet de connecter l'adaptateur secteur. L'adaptateur AC/DC externe est le même que pour les postes IP Touch et e-Reflex.
- Tension par Ethernet (PoE)
  L'alimentation via Ethernet peut être réalisée à l'aide d'un commutateur compatible à la norme 802.3af.

Si un adaptateur AC/DC externe est utilisé :

1. Enficher le câble approprié de l'adaptateur dans le connecteur d'alimentation du poste.

2. Connecter l'adaptateur au secteur.
La phase d'initialisation commence.

Initialisation des postes

Cette section décrit comment :

- choisir le mode d'initialisation,
- initialiser le poste IP Touch.

Prérequis

Le poste IP Touch doit être connecté :

- LAN
- Alimentation électrique

Choix du mode d'initialisation

Le mode par défaut est le mode dynamique.

Pour choisir le mode d'initialisation, se reporter au tableau ci-dessous.

tableau 4.16 : Modes d'initialisation

Lorsque	Le mode d'initialisation requis est	et
un serveur DHCP est disponible	Mode dynamique ou mode dynamique **Propriétaire**	Reportez-vous à tableau : Procédure d'initialisation En cas de mode dynamique **Propriétaire**, l'adresse IP du poste doit être fournie par le routeur **Propriétaire**.
aucun serveur DHCP n'est disponible	Mode statique	- Reportez-vous à tableau : Procédure d'initialisation - L'administrateur réseau doit fournir : • une adresse IP pour le poste IP Touch • le masque de sous-réseau • L'adresse du routeur • L'adresse du serveur TFTP, qui est l'adresse IP de la carte PowerCPU incorporée dans la carte VoIP

Initialisation du poste IP Touch

Pour initialiser le poste IP Touch, se reporter au tableau ci-dessous.

Note 1 :
*Dans les deux cas ci-dessous, vous pouvez afficher la version logicielle du poste IP Touch après l'étape 2 en sélectionnant **Version** dans le menu principal.*

tableau 4.17 : Procédure d'initialisation

Pour une initialisation	Procédure
Mode dynamique ou mode dynamique **Propriétaire**	**1.** Connectez l'alimentation. **2.** Une fois la phase 2 de l'initialisation terminée et avant que la phase 5 ne commence, appuyez sur **i**, puis sur la touche **#**. *Le menu principal apparaît.* **3.** Si le poste était en mode statique, choisissez **Paramètres IP** dans le menu **principal**. *Le menu Paramètres IP apparaît*. **4.** Choisissez **Dynamique** et appuyez sur la touche **OK**. **5.** Enregistrez en appuyant sur la touche **#**. **6.** Quittez le menu **principal** en appuyant sur la touche *****.

Statique	**1.** Connectez l'alimentation. **2.** Avant que la phase 5 de l'initialisation ne commence, appuyez sur **i**, puis sur la touche **#**. *Le menu principal apparaît.* **3.** Dans le menu **principal**, choisissez **Paramètres IP**. *Le menu Paramètres IP apparaît*. **4.** Choisissez **Statique** et appuyez sur la touche **OK**. **5.** Renseignez les éléments suivants : **a.** Adresse IP **b.** Masque de sous-réseau **c.** Adresse du routeur **d.** Adresse de serveur TFTP **e.** Port TFTP (69) **f.** Adresse CPU **6.** Entrez les détails requis sur le VLAN de la manière suivante : **a.** Si nécessaire, sélectionnez **Utiliser le VLAN**, puis entrer l'ID du VLAN. **b.** Vérifiez que **VLAN strict** est correctement configuré. Ce paramètre est sélectionné par défaut ; en le désélectionnant, vous pourrez utiliser le serveur DHCP d'un autre VLAN. **7.** Enregistrez les valeurs de paramètre précitées en appuyant sur la touche **#**. **8.** Quittez le menu **principal** en appuyant sur la touche *****. *Le poste recommence à partir de la phase 1 avec les nouveaux paramètres.* *Note 2 :* *Si un message d'erreur apparaît au cours de l'initialisation, déconnecter l'adaptateur secteur et le reconnecter pour forcer la réinitialiation du système.*

Relancer l'initialisation

Si vous souhaitez modifier la valeur d'un paramètre, relancez l'initialisation comme indiqué ci-dessous.

Pour relancer l'initialisation :

1. Déconnecter l'alimentation du poste IP Touch.
2. Reconnecter l'alimentation.
3. Exécuter la procédure d'initialisation comme indiquée au tableau : Procédure d'initialisation

Programmation des touches

Cette section décrit comment programmer les touches programmables.

En fait, seule la touche d'appel direct, qui est par défaut la sixième touche programmable, peut être programmée (avec un numéro de téléphone). Toutefois, la touche Personnel/Appel par nom peut être programmée d'une manière identique.

Pour programmer une touche :

1. Appuyer sur la touche **i** puis sur la touche programmable souhaitée.
2. Appuyer sur une des touches directionnelles (haut ou bas).
3. Saisir le numéro de téléphone à associer à cette touche programmable.
4. Appuyer sur **OK**. L'affichage par défaut du poste est ensuite rétabli.

Déménagement et conservation des postes IP Touch

Cette section décrit comment déménager et conserver un même poste.

Dans la procédure ci-dessous, on suppose que :

- il existe un serveur DHCP,
- aucun VLAN ne doit être configuré.

Prérequis

Aucune.

Déménagement et conservation du même poste

Pour déménager et conserver le même poste:

1. Débrancher le poste.
2. Brancher le poste dans le connecteur à son nouvel emplacement.

4.4.1.1.3 Alcatel-Lucent IP Touch 4008 Phone

L'Alcatel-Lucent IP Touch 4008 Phone est meilleur marché par rapport à l'Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone avec un nouvel émetteur-récepteur et un nouveau commutateur LAN.

La configuration de l'Alcatel-Lucent IP Touch 4008 Phone est identique à celle de l'Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone : les deux postes partagent le même profil.

La configuration de l'Alcatel-Lucent IP Touch 4008 phone Extended Edition est identique à celle de l'Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone.

4.4.2 Postes IP Touch 4028/4038/4068

4.4.2.1 Mise en service

4.4.2.1.1 Présentation générale

Ce chapitre présente la procédure à suivre pour mettre en service les postes suivants :

- Alcatel-Lucent 8 series :
  - Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone
  - Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone
  - Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone
- Alcatel-Lucent IP Touch 8 series phone Extended Edition :
  - Alcatel-Lucent IP Touch 4028 phone Extended Edition
  - Alcatel-Lucent IP Touch 4038 phone Extended Edition
  - Alcatel-Lucent IP Touch 4068 phone Extended Edition

La mise en service d'Alcatel-Lucent 8 series et d'Alcatel-Lucent IP Touch 8 series phone Extended Edition est la même.

Dans les sections suivantes, lorsque Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone, Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone et Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone sont mentionnés, ils désignent les gammes de postes Alcatel-Lucent 8 series et Alcatel-Lucent IP Touch 8 series phone Extended Edition, sauf indication contraire.

La figure suivante illustre les connecteurs situés à la base de chaque poste.

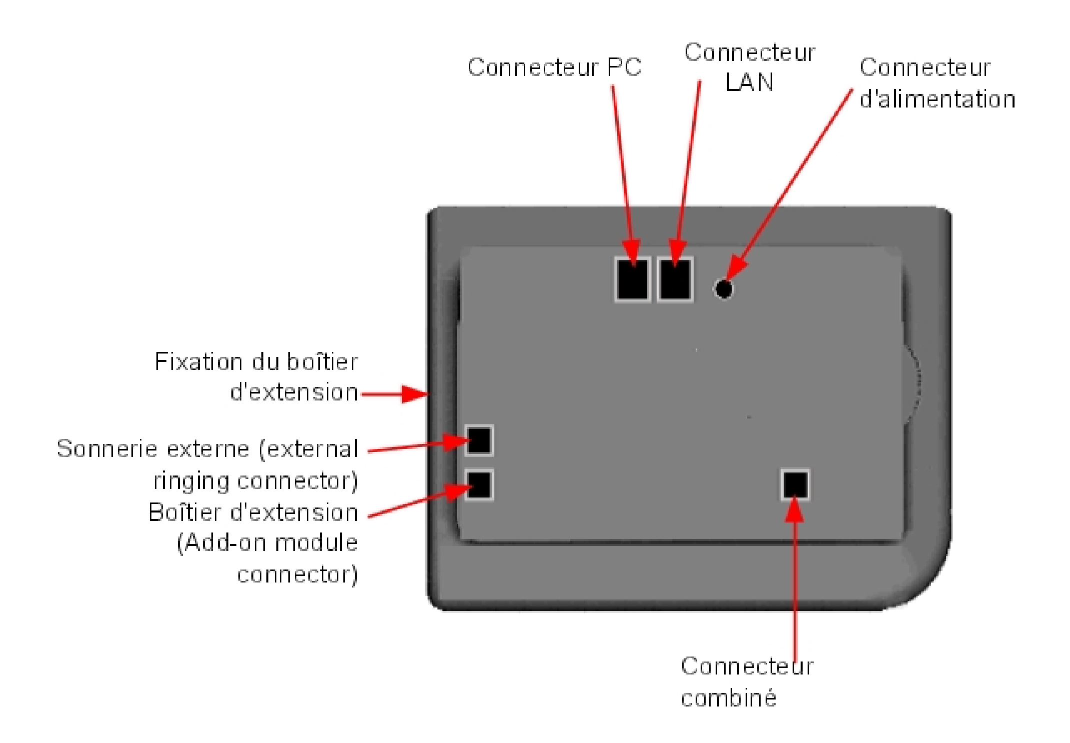


Figure 4.41 : Connecteurs Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone, Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone et Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone

4.4.2.1.2 Mise en service des postes

Cette section décrit comment :

- connecter les postes,
- initialiser les postes,
- connecter les équipements en option,
- programmer des touches.

Prérequis

Aucune.

Connexion des postes

Cette section décrit comment :

- connecter un poste IP Touch au réseau local (LAN),
- connecter l'alimentation.

Prérequis

Aucune.

Connexion d'un poste IP Touch au LAN

Pour raccorder le poste au LAN :

1. Retourner le poste de façon à en voir la base.
2. Enficher le câble RJ45 dans le connecteur LAN du poste.
3. Connecter le câble RJ45 côté LAN.

Connexion de l'alimentation

Le poste peut être alimenté à partir de deux sources d'alimentation :

- Un adaptateur AC/DC externe, alimentation –42 V
  Une prise jack femelle permet de connecter l'adaptateur secteur. L'adaptateur AC/DC externe est le même que pour les postes IP Touch et e-Reflex.
- Tension par Ethernet (PoE)
  L'alimentation via Ethernet peut être réalisée à l'aide d'un commutateur compatible à la norme 802.3af.

Si un adaptateur CA/CC externe est utilisé :

1. Enficher le câble approprié de l'adaptateur dans le connecteur d'alimentation du poste.

2. Connecter l'adaptateur au secteur.
La phase d'initialisation commence.

Initialisation des postes

Cette section décrit comment :

- choisir le mode d'initialisation,
- initialiser le poste IP Touch.

Prérequis

Le poste IP Touch doit être connecté :

- LAN
- Alimentation électrique

Choix du mode d'initialisation

Le mode par défaut est le mode dynamique.

Pour choisir le mode d'initialisation, se reporter au tableau ci-dessous.

tableau 4.18 : Modes d'initialisation

Lorsque	Le mode d'initialisation requis est	et
un serveur DHCP est disponible	Mode dynamique ou mode dynamique **Propriétaire**	Reportez-vous, dans ce cas-là, au tableau : Procédure d'initialisation En cas de mode dynamique **Propriétaire**, l'adresse IP du poste doit être fournie par le routeur **Propriétaire**.

aucun serveur DHCP n'est disponible	Mode statique	- Reportez-vous, dans ce cas-là, au tableau : Procédure d'initialisation - L'administrateur réseau doit fournir : • une adresse IP pour le poste IP Touch • le masque de sous-réseau • l'adresse du routeur • l'adresse du serveur TFTP, à savoir l'adresse IP de la carte PowerCPU intégrant la carte VoIP *Note :* *Vous devez connaître le numéro de votre poste.*

Initialisation du poste IP Touch

Pour initialiser le poste IP Touch, se reporter au tableau ci-dessous.

tableau 4.19 : Procédure d'initialisation

Pour une initialisation	**Procédure**
Mode dynamique ou mode dynamique **Propriétaire**	**1.** Connectez l'alimentation. **2.** Avant que la phase 5 de l'initialisation ne commence, appuyez sur **i**, puis sur la touche **#**. *Le menu principal apparaît.* **3.** Si le poste était en mode statique, choisissez **Paramètres IP** dans le menu **principal**. *Le menu Paramètres IP apparaît*. **4.** Sélectionnez **Dynamique**. **5.** Enregistrez en appuyant sur la touche dynamique dans la partie supérieure gauche de l'afficheur. **6.** Quittez le menu **principal** en appuyant sur la touche de fonction dynamique en haut à droite de l'afficheur.

Statique	**1.** Connectez l'alimentation. **2.** Avant que la phase 5 de l'initialisation ne commence, appuyez sur **i**, puis sur la touche #. *Le menu principal apparaît.* **3.** Dans le menu **principal**, choisissez **Paramètres IP**. *Le menu Paramètres IP apparaît*. **4.** Sélectionnez **Statique**. **5.** Renseignez les éléments suivants : **a.** Adresse IP **b.** Masque de sous-réseau **c.** Adresse du routeur **d.** Adresse de serveur TFTP **e.** Port TFTP (69) **f.** Adresse CPU **6.** Entrez les détails requis sur le VLAN de la manière suivante : **a.** Si nécessaire, sélectionnez **Utiliser le VLAN**, puis entrer l'ID du VLAN. **b.** Vérifiez que **VLAN strict** est correctement configuré. Ce paramètre est sélectionné par défaut ; en le désélectionnant, vous pourrez utiliser le serveur DHCP d'un autre VLAN. **7.** Enregistrez en appuyant sur la touche dynamique dans la partie supérieure gauche de l'afficheur. **8.** Quittez le menu **principal** en appuyant sur la touche de fonction dynamique en haut à droite de l'afficheur. *Le poste redémarre à partir de la phase 1 avec les nouveaux paramètres.* *Note :* *Si un message d'erreur apparaît au cours de l'initialisation, déconnecter l'adaptateur secteur et le reconnecter pour forcer la réinitialisation du système.*

Relancer l'initialisation

Si vous souhaitez modifier la valeur d'un paramètre, relancez l'initialisation comme indiqué ci-dessous.

Pour relancer l'initialisation :

1. Déconnecter l'alimentation du poste IP Touch.
2. Reconnecter l'alimentation.
3. Exécuter la procédure d'initialisation comme indiquée au tableau : Procédure d'initialisation

Connexion des équipements en option

Cette section décrit comment :

- Connecter un module d'extension (AOM) aux postes,
- Connecter un casque,
- Connecter un haut-parleur externe à la base.

Connexion d'un module d'extension (AOM) aux postes

Des modules d'extension (AOM) peuvent être connectés aux postes Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone et Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone. Ils se placent du côté droit du poste.

Il existe trois types de modules d'extension qui permettent d'ajouter des touches avec icônes :

- le module AOM10 qui comporte 10 touches,
- le module AOM40 qui comporte 40 touches.
- Le module AOM Smart Display Alcatel-Lucent 8 series et Alcatel-Lucent 9 series qui comporte 14 touches avec noms programmables pour l'affichage LCD.

Prérequis

Aucune.

Règles et restrictions

Les règles suivantes s'appliquent à l'utilisation de modules d'extension avec les postes Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone, Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone et Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone :

- Au maximum, trois modules d'extension de type AOM10 et AOM40 peuvent être connectés à chaque poste, fournissant jusqu'à 120 touches supplémentaires.
- Au maximum, trois modules Smart Display peuvent être connectés à chaque poste, fournissant jusqu'à 42 touches supplémentaires.
- Les modules d'extension de type AOM10 et AOM40 peuvent être utilisés sur le même poste, mais le module Smart Display ne peut pas être utilisé en conjonction avec un module AOM10 ou AOM40.
- Lorsqu'un module AOM10 est utilisé avec d'autres modules d'extension, il doit être connecté en dernier, tout à fait à droite du poste.

Connexion de modules d'extension

Pour connecter un module d'extension :

1. Retirer la languette située sur le côté droit du poste IP Touch,
2. Enficher le connecteur RJ45 du module d'extension dans le connecteur RJ45 du poste,
3. Insérer les fixations du module d'extension dans les trous appropriés à droite du poste IP Touch,
4. Visser le module d'extension au poste IP Touch.

Note :
Si le poste IP Touch est allumé lorsque vous ajoutez le module d'extension, il est nécessaire de le redémarrer après la connexion.

Connexion du casque

La prise jack du casque est située sur le côté gauche du poste.

La prise jack femelle 3,5 mm peut recevoir une prise jack de casque.

La touche Mains libres permet de basculer entre le combiné et le casque.

Prérequis

Aucune.

Connexion d'un casque

Pour connecter un casque, raccordez simplement la prise jack du casque au connecteur associé sur le côté du poste.

Connexion d'un haut-parleur externe à la base

La prise jack pour haut-parleur externe à la base est située sur le côté gauche du poste IP Touch.

La prise jack femelle 3,5 mm peut recevoir une prise jack de haut-parleur externe.

Pour prendre en compte un haut-parleur externe à la base, le paramètre de personnalisation du poste pour la prise jack doit être “Haut-parleur”.

Prérequis

Aucune.

Connexion d'un haut-parleur externe à la base

Pour connecter un haut-parleur externe, raccordez la prise jack du haut-parleur externe au connecteur associé sur le côté du poste.

Programmation des touches

Cette section décrit comment programmer une touche programmable à partir des :

- touches F1/F2,
- touches du module d'extension (le cas échéant),
- touches d'extension virtuelles.

Deux méthodes sont présentées.

Programmation d'une touche

Pour programmer une touche :

1. Dans l'onglet **MENU**, sélectionner **Réglages**.
   Le menu Réglages apparaît.
2. Dans le menu **Paramètres**, sélectionner **Touches**.
   Les touches d'extension virtuelles apparaissent.
3. Sélectionner la touche à programmer de la manière suivante :
   - Pour programmer une touche d'extension virtuelle, faites défiler toutes les touches à l'aide des touches directionnelles haut/bas jusqu'à ce que vous trouviez celle de votre choix, puis appuyez sur la touche dynamique correspondante.
   - Pour programmer la touche F1 ou F2, ou une touche d'un module d'extension connecté, appuyez simplement sur cette touche.
4. Sélectionner **Nom** et saisir le nom à associer à la touche sélectionnée, puis appuyer sur **OK**.
   Le nom souhaité est associé à la touche.
5. Sélectionner **Numéro** et saisir le numéro de téléphone à associer à la touche, puis appuyer sur **OK**.
   Le numéro souhaité est associé à la touche.
6. Appuyer sur **Quitter** pour revenir à la page d'accueil.

Programmation d'une touche (personnalisation rapide)

Vous pouvez également programmer une touche en utilisant la méthode suivante :

1. Sélectionner la touche à programmer de la manière suivante :
   - Pour programmer une touche d'extension virtuelle, dans l'onglet **PERSO** appuyer sur **i** puis sur la touche requise.
   - Pour programmer la touche F1 ou F2, ou une touche d'un module d'extension connecté, dans l'onglet appuyer sur **i** puis sur la touche requise.
2. Sélectionner **Nom** et saisir le nom à associer à la touche sélectionnée, puis appuyer sur **OK**.
   Le nom souhaité est associé à la touche.
3. Sélectionner **Numéro** et saisir le numéro de téléphone à associer à la touche, puis appuyer sur **OK**.
   Le numéro souhaité est associé à la touche.
4. Appuyer sur **Quitter** pour revenir à la page d'accueil.

Déménagement et conservation des postes IP Touch

Cette section décrit comment déménager et conserver un même poste.

Dans la procédure ci-dessous, on suppose que :

- il existe un serveur DHCP,
- aucun VLAN ne doit être configuré.

Prérequis

Aucune.

Déménagement et conservation du même poste

Pour déménager et conserver le même poste:

1. Débrancher le poste.
2. Brancher le poste dans le connecteur à son nouvel emplacement.

4.5 Postes série 9

4.5.1 Téléphone numérique 4019

4.5.1.1 Mise en service

4.5.1.1.1 Informations générales

Ce chapitre présente les actions requises pour mettre en service le poste Alcatel-Lucent 4019 Digital Phone.

La figure suivante illustre les connecteurs situés à la base du poste.

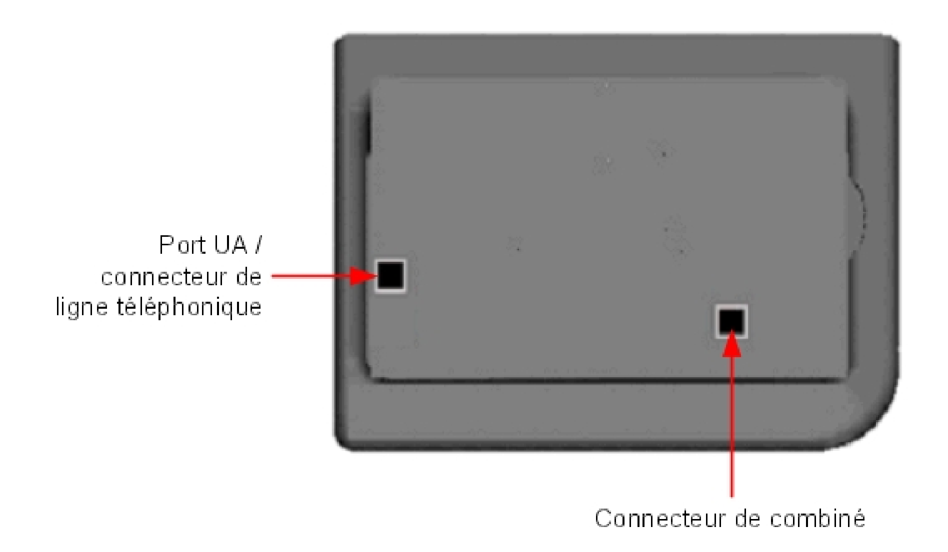


Figure 4.42 : Connecteurs du poste Alcatel-Lucent 4019 Digital Phone

4.5.1.1.2 Mise en service du poste

Cette section décrit comment:

- connecter le poste,
- programmer des touches.

Prérequis

Aucun.

Connexion du poste

Cette section décrit comment raccorder le poste au système téléphonique.

Prérequis

Aucun.

Raccordement du poste au système téléphonique

Pour raccorder le poste au système téléphonique :

1. Retourner le poste de façon à en voir la base.
2. Enficher le câble RJ11 dans le connecteur de la ligne téléphonique/du port UA du poste.
3. Raccorder le câble RJ11 au port UA du système téléphonique.

Programmation des touches

Cette section décrit comment programmer les touches programmables.

En fait, seule la touche d'appel direct, qui est par défaut la sixième touche programmable, peut être programmée (avec un numéro de téléphone). Toutefois, la touche Personnel/Appel par nom peut être programmée d'une manière identique.

Pour programmer une touche:

1. Appuyer sur la touche **i** puis sur la touche programmable souhaitée.
2. Appuyer sur une des touches directionnelles (haut ou bas).
3. Saisir le numéro de téléphone à associer à cette touche programmable.
4. Appuyer sur **OK**. L'affichage par défaut du poste est ensuite rétabli.

4.5.2 Téléphone numérique 4029/4039

4.5.2.1 Mise en service

4.5.2.1.1 Informations générales

Ce chapitre présente les actions requises pour mettre en service les postes Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone et Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone.

La figure suivante illustre les connecteurs situés à la base de chaque poste.

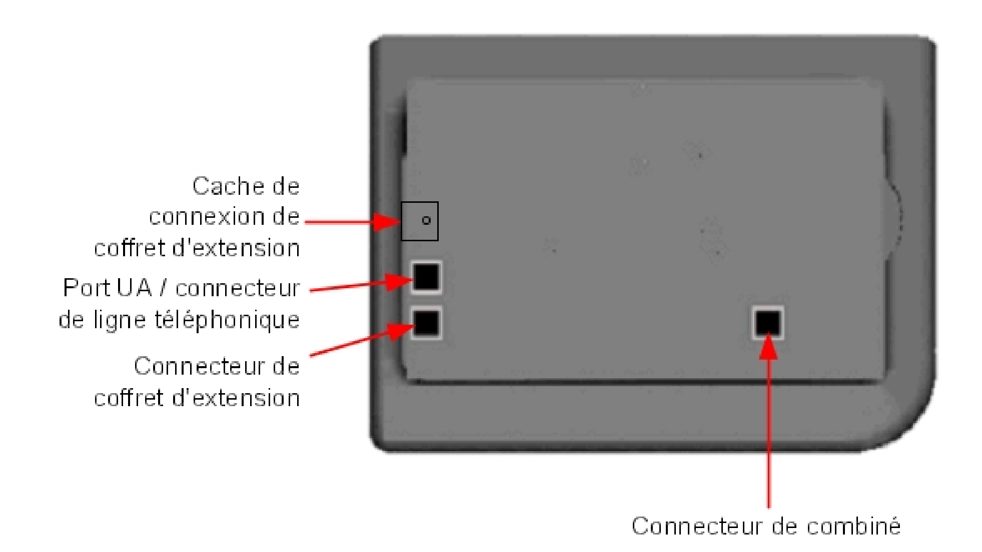


Figure 4.43 : Connecteurs Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone et Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone

4.5.2.1.2 Mise en service des postes

Cette section décrit comment :

- connecter les postes,

- connecter les équipements en option,
- programmer des touches.

Prérequis

Aucun.

Connexion des postes

Cette section décrit comment raccorder un poste au système téléphonique.

Prérequis

Aucun.

Raccordement au système téléphonique

Pour raccorder un poste au système téléphonique :

1. Retourner le poste de façon à en voir la base.
2. Enficher le câble RJ11 dans le connecteur de la ligne téléphonique/du port UA du poste.
3. Raccorder le câble RJ11 au port UA du système téléphonique.

Connexion des équipements en option

Cette section décrit comment :

- Connecter un boîtier d'extension (AOM) aux postes,
- Connecter un casque,
- connecter un équipement mains libres externe.

Connexion d'un boîtier d'extension (AOM) aux postes

Des boîtiers d'extension (AOM) peuvent être connectés aux postes Alcatel-Lucent et Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone. Ils se placent du côté droit du poste.

Il existe trois types de boîtiers d'extension qui permettent d'ajouter des touches avec icônes :

- le boîtier AOM 10 qui comporte 10 touches,
- le boîtier AOM 40 qui comporte 40 touches.
- Le boîtier Smart Display Module Alcatel-Lucent 8 series et Alcatel-Lucent 9 series qui comporte 14 touches avec noms programmables pour l'affichage LCD.

Prérequis

Aucun.

Règles et restrictions

Les règles suivantes s'appliquent à l'utilisation des boîtiers d'extension avec les postes Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone et Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone :

- Au maximum, trois boîtiers d'extension de type AOM 10 et AOM 40 peuvent être connectés à chaque poste, fournissant jusqu'à 120 touches supplémentaires.
- Au maximum, trois boîtiers Smart Display Module peuvent être connectés à chaque poste,

fournissant jusqu'à 42 touches supplémentaires.

- Les boîtiers d'extension de type AOM 10 et AOM 40 peuvent être utilisés sur le même poste, mais le boîtier Smart Display Module ne peut pas être utilisé en conjonction avec un boîtier AOM 10 ou AOM 40 .
- Lorsqu'un boîtier AOM 10 est utilisé avec d'autres boîtiers d'extension, il doit être connecté en dernier, tout à fait à droite du poste.

Connexion de boîtiers d'extension

Pour connecter un boîtier d'extension :

1. Retirer la languette située sur le côté droit du poste,
2. Enficher le connecteur RJ45 du boîtier d'extension dans le connecteur RJ45 du poste,
3. Insérer les fixations du boîtier d'extension dans les trous appropriés à droite du poste,
4. Visser le boîtier d'extension au poste.

Note :
Si le poste est allumé lorsque vous ajoutez le boîtier d'extension, il est nécessaire de redémarrer le poste après la connexion.

Connexion du casque

La prise jack du casque est située sur le côté gauche du poste.

La prise jack femelle 3,5 mm peut recevoir une prise jack de casque.

La touche mains libres permet de basculer entre le combiné et le casque.

Prérequis

Aucun.

Connexion d'un casque

Pour connecter un casque, raccordez simplement la prise jack du casque au connecteur associé sur le côté du poste.

Connexion d'un équipement mains libres externe

La prise jack de l'équipement externe est située sur le côté gauche du poste.

La prise jack femelle 3,5 mm peut recevoir la prise jack d'un équipement mains libres externe.

Pour prendre en compte un équipement mains libres externe à la base, le paramètre de personnalisation du poste pour la prise jack doit être “Mains-Libres”.

Prérequis

Aucun.

Connexion d'un équipement mains libres externe

Pour connecter un équipement mains libres externe, raccordez la prise jack de l'équipement externe au connecteur associé sur le côté du poste.

Programmation des touches

Cette section décrit comment programmer une touche programmable à partir des :

- touches F1/F2,
- touches du boîtier d'extension (le cas échéant),
- touches d'extension virtuelles.

Deux méthodes sont présentées.

Programmation d'une touche

Pour programmer une touche :

1. Dans l'onglet **MENU**, sélectionner **Réglages**.
   Le menu Réglages apparaît.
2. Dans le menu **Paramètres**, sélectionner **Touches**.
   Les touches d'extension virtuelles apparaissent.
3. Sélectionner la touche à programmer de la manière suivante :
   - Pour programmer une touche d'extension virtuelle, faites défiler toutes les touches à l'aide des touches directionnelles haut/bas jusqu'à ce que vous trouviez celle de votre choix, puis appuyez sur la touche dynamique correspondante.
   - Pour programmer la touche F1 ou F2, ou une touche d'un boîtier d'extension connecté, appuyez simplement sur cette touche.
4. Sélectionner **Nom** et saisir le nom à associer à la touche sélectionnée, puis appuyer sur **OK**.
   Le nom souhaité est associé à la touche.

   Note :
   À partir de la version 6.0 de Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, il est possible d'utiliser les caractères Unicode chinois et cyrilliques. C'est à ce stade qu'ils deviennent actifs s'ils sont utilisés. Pour plus d'informations sur IME, se reporter à la section Exploitation - Éditeur IME de ce chapitre.
5. Sélectionner **Numéro** et saisir le numéro de téléphone à associer à la touche, puis appuyer sur **OK**.
   Le numéro souhaité est associé à la touche.
6. Appuyer sur **Quitter** pour revenir à la page d'accueil.

Programmation d'une touche (personnalisation rapide)

Vous pouvez également programmer une touche en utilisant la méthode suivante :

1. Sélectionner la touche à programmer de la manière suivante :
   - Pour programmer une touche d'extension virtuelle, dans l'onglet **PERSO** appuyer sur **i** puis sur la touche requise.
   - Pour programmer la touche F1 ou F2, ou une touche d'un boîtier d'extension connecté, dans l'onglet appuyer sur **i** puis sur la touche requise.
2. Sélectionner **Nom** et saisir le nom à associer à la touche sélectionnée, puis appuyer sur **OK**.
   Le nom souhaité est associé à la touche.
3. Sélectionner **Numéro** et saisir le numéro de téléphone à associer à la touche, puis appuyer sur **OK**.
   Le numéro souhaité est associé à la touche.

4. Appuyer sur **Quitter** pour revenir à la page d'accueil.

4.6 Module d'interface V24/CTI

4.6.1 Description matérielle

4.6.1.1 Généralités

Le V24/CTI Interface Module permet de connecter un équipement terminal de transmission de données (ETTD) à l'OmniPCX Office via une liaison UA, une liaison série RS232 (port CTI) ou une liaison V24.

Le V24/CTI Interface Module peut être utilisé seul ou avec un poste Alcatel-Lucent 9 series.

Le V24/CTI Interface Module remplace le 4093 PLUGWARE V24/CTI. Les deux modules d'interface peuvent fonctionner ensemble : une liaison de données peut en effet être établie entre un module d'interface V24/CTI Interface Module et un 4093 PLUGWARE V24/CTI.

Note :

Le V24/CTI Interface Module est également compatible avec les postes UA 3G.

Port CTI

La liaison série RS232 assure la signalisation (jusqu'à 9600 bits/s) et permet des manœuvres téléphoniques telles que la gestion des appels et la surveillance des appels. La partie audio est assurée par le poste dédié associé.

Port V24

Le port V24 est considéré comme un ETCD dont la capacité s'élève à 19 200 bits/s (ECMA 102) dans le cadre d'une transmission V24 asynchrone. L'interface électrique est conforme à la recommandation V28 du CCITT.

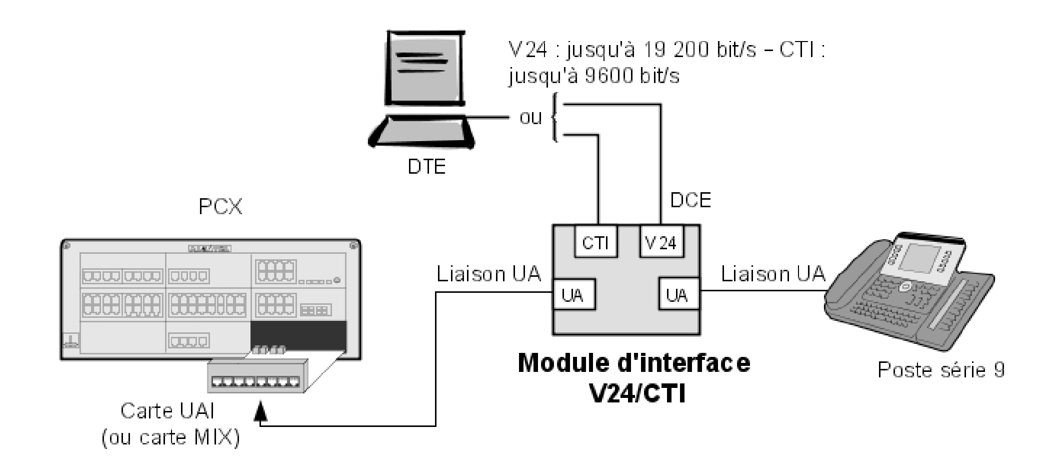


Figure 4.44 : Exemple de configuration du V24/CTI Interface Module

4.6.1.2 Conformité aux normes

4.6.1.2.1 Règles de sécurité

- EN60950 : règles européennes
- UL 1950 : règles américaines
- CAN/CSA#C22.2 N° 950#95 : règles canadiennes

4.6.1.2.2 Compatibilité électromagnétique

- EN55022 : Limites et méthodes de mesure des caractéristiques d'interférence radio des équipement informatiques
- EN55024 : Limites et méthodes de mesure des caractéristiques d'immunité des équipement informatiques
- FCC partie 15 : règles américaines

4.6.1.2.3 V24 & CTI

- Recommandations du CCITT : V24, V28, V25bis, V54, V110
- Protocoles Hayes
- ECMA 102 : Règles relatives aux pièces jointes dans le cadre de l'approbation paneuropéenne de la connexion au RT d'un ET (sauf ET prenant en charge le service de téléphonie vocale) où l'adressage réseau s'effectue, le cas échéant, via la signalisation DTMF

4.6.1.2.4 Classes d'environnement

- ETS 300 019 : Conditions ambiantes et tests des équipements de télécommunication :
  - Partie 1#1 : Stockage
  - Partie 1#2 : Transport
  - Partie 1#3 : Conditions ambiantes

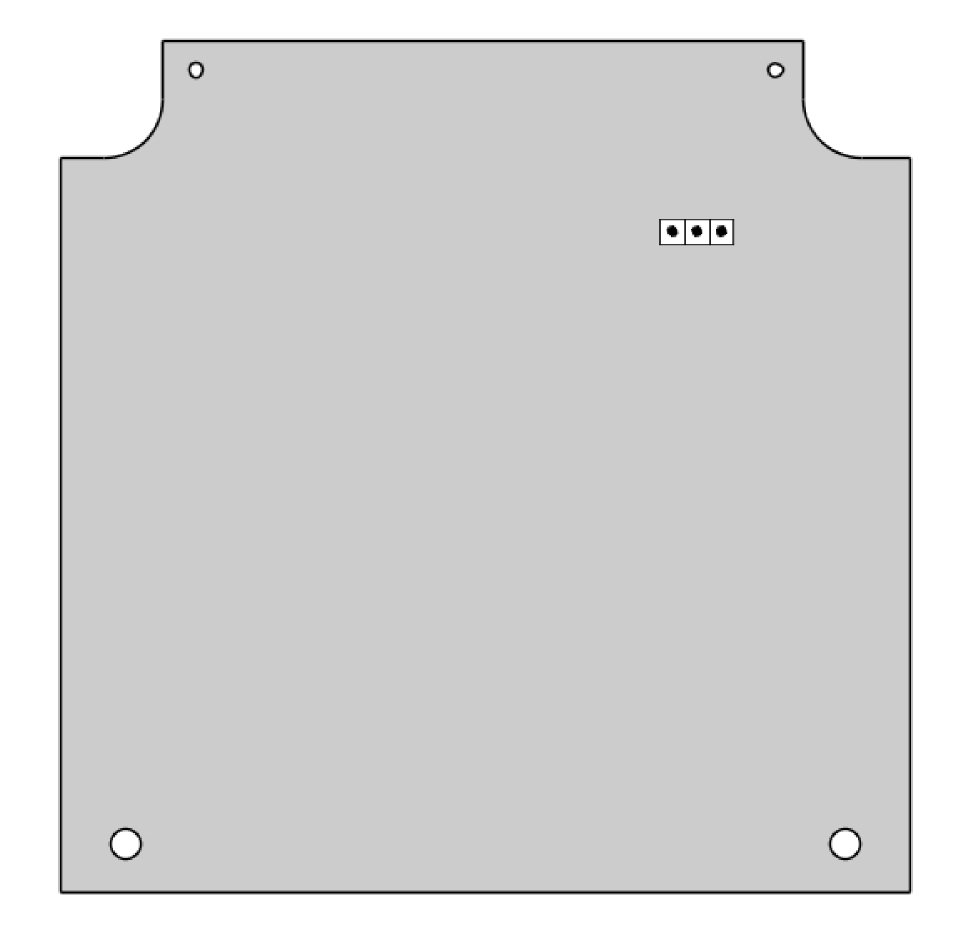
4.6.1.2.5 Écoconception

- ISO 14040 : Gestion environnementale – Évaluation du cycle de vie – Principes et cadre (1997)
- Limitation des matières dangereuses

4.6.2 Configuration matérielle

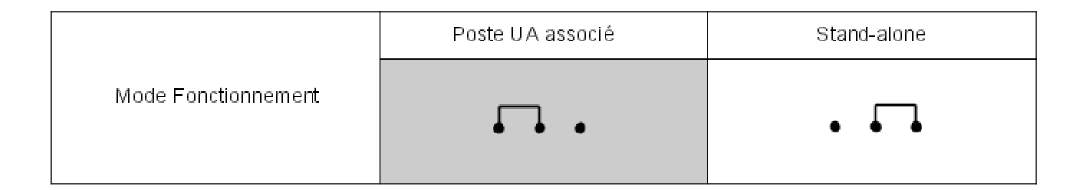
4.6.2.1 Présentation

Numéro de série : 3GV27015AB



4.6.2.2 Cavaliers

Le cavalier dont l'arrière-plan est grisé est installé en usine.



	Poste UA associé	Stand-alone
Mode Fonctionnement		

Pour configurer le V24/CTI Interface Module, ouvrez l'équipement en enlevant les 2 vis qui se trouvent sous le module.

Si le cavalier est positionné sur le mode de fonctionnement « Stand-alone », aucun poste associé ne peut alors fonctionner.

Si le cavalier est positionné sur le mode de fonctionnement « Associated UA Set », le poste associé est alors obligatoire et le module d'interface ne peut pas fonctionner sans lui.

4.6.3 Raccordements externes

4.6.3.1 Connexion du V24/CTI Interface Module

Le V24/CTI Interface Module est connecté de la manière suivante :

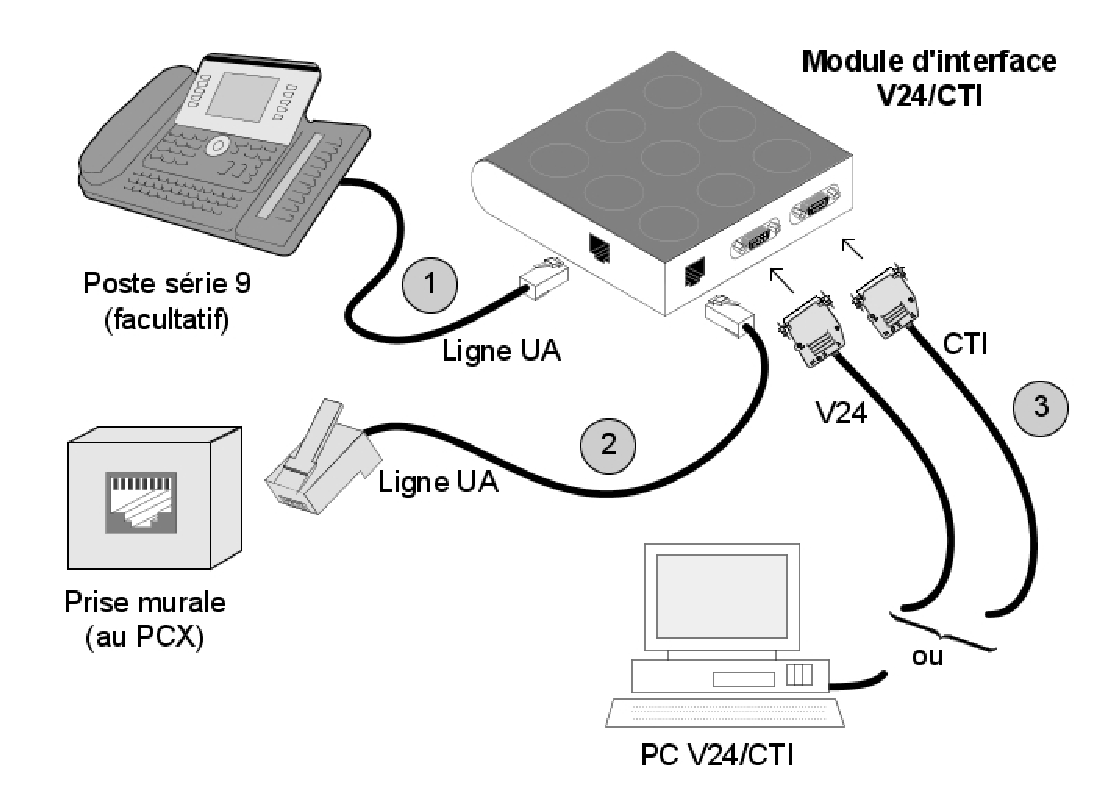


Figure 4.47 : Connexion du V24/CTI Interface Module

Le V24/CTI Interface Module est connecté aux éléments suivants :

1. Poste numérique via un câble RJ11/RJ11 d'une longueur maximale de 3 m
2. PCX à l'aide d'une prise murale et d'un répartiteur
3. Terminal V24 ou CTI :
   - V24 : longueur maximale de 3 m
   - CTI : longueur maximale de 3 m

4.6.3.2 Détails du panneau arrière du V24/CTI Interface Module

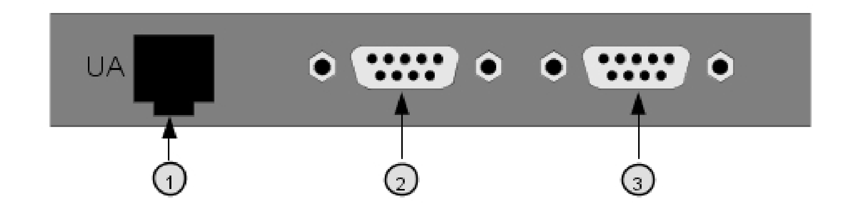


Figure 4.48 : Panneau arrière

1. Connecteur RJ11 pour la ligne UA connectée au PCX
2. Connecteur V24 SUBD9
3. Connecteur CTI SUBD9

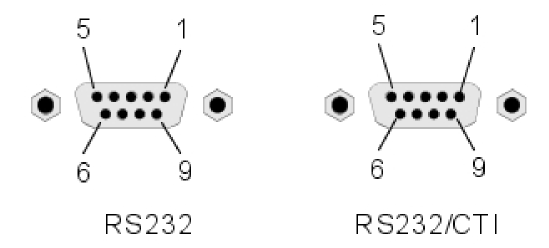


Figure 4.49 : Détails des connecteurs

Port RS232 (V24) :

Broche	Signal	Description
1	DCD	Détection du signal#porteuse
2	TX	Émission de données
3	RX	Données reçues
4	DTR	Terminal de données prêt
5	GND	Terre de protection
6	DSR	Poste de données prêt
7	RTS	Demande d'émission
8	CTS	Prêt à émettre
9	RI	Indicateur d'appel

Port CTI :

Broche	Signal	Description
1		
2	TX	Transmission de données
3	RX	Réception de données
4		

5	GND	Terre de protection
6		
7	RTS	Demande de transmission
8	CTS	Prêt pour la transmission
9		

4.7 Module d'interface AP

4.7.1 Description matérielle

4.7.1.1 *Généralités*

Le AP Interface Module (Analog Peripheral : périphérique analogique) permet à un équipement analogique de type fax, modem, minitel ou répondeur de se connecter à un Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server via un lien UA.

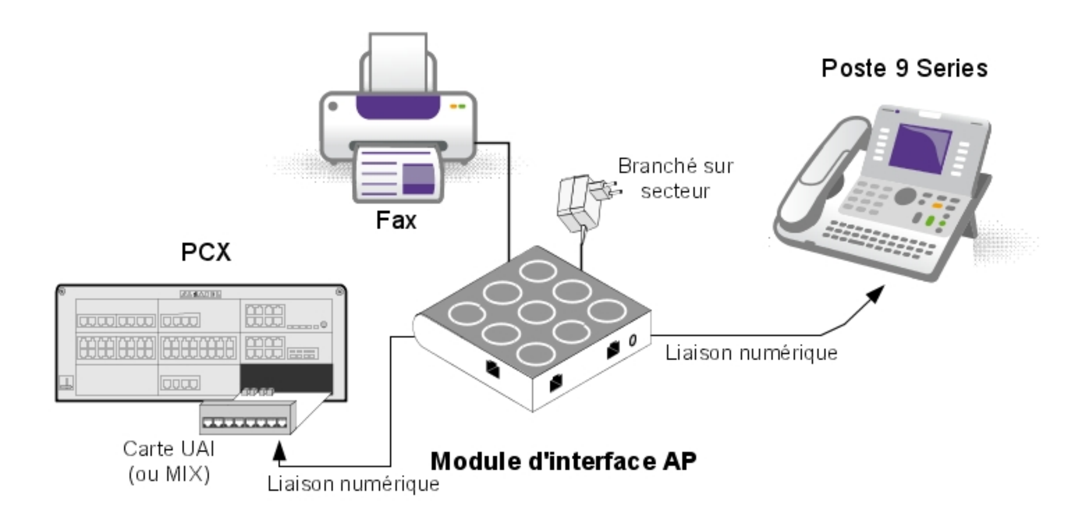


Figure 4.50 : Exemple de configuration avec un AP Interface Module

Le AP Interface Module peut être utilisé seul ou avec un poste Alcatel-Lucent 9 series.

Note :
Le AP Interface Module est également compatible avec les postes Alcatel Reflexes.

Le AP Interface Module alimente l'équipement analogique (DTMF, signalisation, sonnerie). Pour ce faire, il demande une alimentation externe (adaptateur 230V AC/30V AC). Dans ce document, cet équipement analogique est appelé poste Z.

4.7.1.2 *Conformité aux normes*

4.7.1.2.1 Règles de sécurité

- EN60950 : règles européennes
- UL 1950 : règles américaines
- CAN/CSA#C22.2 N° 950#95 : règles canadiennes

4.7.1.2.2 Compatibilité électromagnétique

- EN55022 : Limites et méthodes de mesure des caractéristiques d'interférence radio des équipement informatiques
- EN55024 : Limites et méthodes de mesure des caractéristiques d'immunité des équipement informatiques
- FCC partie 15 : règles américaines

4.7.1.2.3 Transmission analogique

- ETS 300 439 : Business TeleCommunications (BTC); caractéristiques des PABX (Private Branch eXchanges) numériques
- TBR21 : Règles relatives aux pièces jointes dans le cadre de l'approbation paneuropéenne de la connexion au RT d'un ET (sauf ET prenant en charge le service de téléphonie vocale) où l'adressage réseau s'effectue, le cas échéant, via la signalisation DTMF

4.7.1.2.4 Classes d'environnement

- ETS 300 019 : Conditions ambiantes et tests des équipements de télécommunication :
  - Partie 1#1 : Stockage
  - Partie 1#2 : Transport
  - Partie 1#3 : Conditions ambiantes

4.7.1.2.5 Écoconception

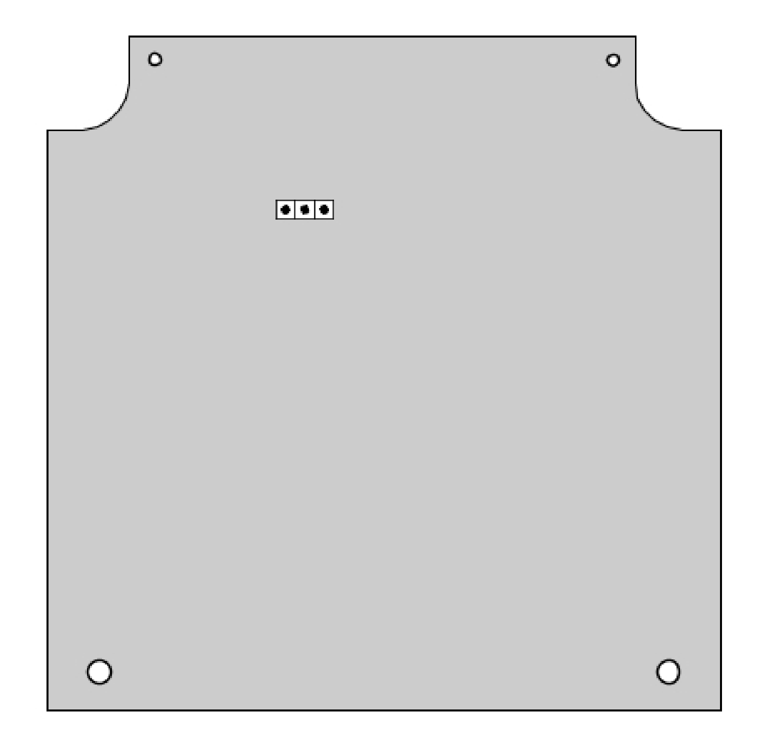
ISO 14040 : Gestion environnementale – Évaluation du cycle de vie – Principes et cadre (1997)

4.7.2 Configuration matérielle

4.7.2.1 Généralités

Numéro de série commercial : 3GV27014xx

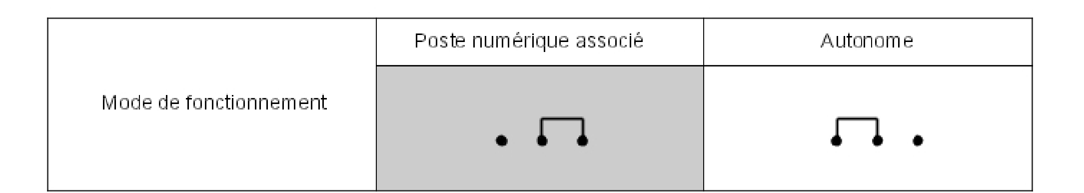
Numéro de série technique : 3GV26014xx



Note :
où xx équivaut à deux lettres pour indiquer le pays.

4.7.2.2 Cavalier

Le cavalier dont l'arrière-plan est grisé est installé en usine.



	Poste numérique associé	Autonome
Mode de fonctionnement		

Pour configurer le AP Interface Module ouvrez l'équipement en enlevant les 2 vis qui se trouvent sous le module.

Si le cavalier est positionné sur le mode de fonctionnement « Stand-alone », aucun poste associé ne peut alors fonctionner.

Si le cavalier est positionné en fonctionnement « poste numérique associé », le poste associé est obligatoire, le module d'interface ne peut pas fonctionner sans lui.

4.7.3 Raccordements externes

4.7.3.1 Connexion du AP Interface Module

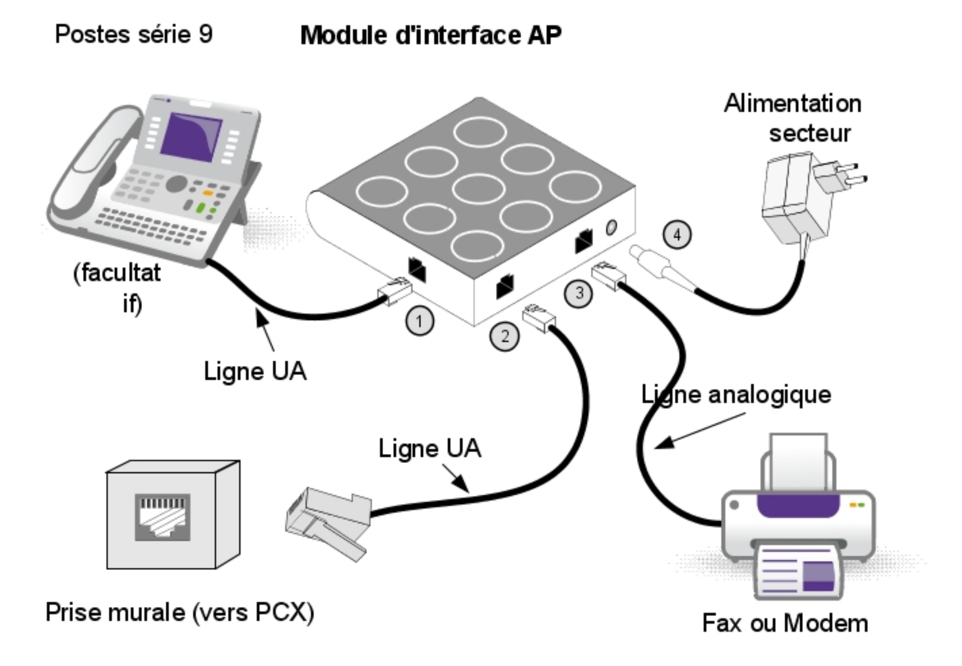


Figure 4.53 : Connexions du AP Interface Module

Le AP Interface Module est connecté aux éléments suivants :

1. Poste numérique (câble RJ11/RJ11). Longueur maximale 3 m
2. à l'Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server via une prise murale et un répartiteur
   La connexion d'un module AP est identique à celle d'un poste numérique.
   La longueur maximale du câble entre le module AP et le PCX dépend de la qualité de ce câble. Par exemple :
   - Câble de type LY de 0,5 mm : jusqu'à 800 m
   - Câble de réf. 278 de 0,6 mm : jusqu'à 1 200 m
3. Équipement analogique avec câble RJ45 ou RJ11. Longueur maximale 100 m
4. bloc d'alimentation (voir détails plus bas)

   Attention :
   Le bloc d'alimentation secteur sert de dispositif de sectionnement. Ce dispositif doit être facile d'accès.

4.7.3.2 Détails de la face arrière



Figure 4.54 : Face arrière du AP Interface Module

1. Prise pour la liaison UA avec le PCX
2. Prise RJ45 pour la connexion de l'équipement analogique
3. Prise d'alimentation

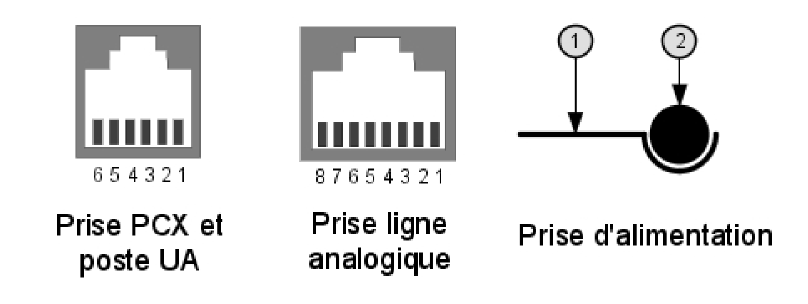


Figure 4.55 : Détails de la prise murale

Prise PCX et poste numérique :

Broche	Description
1	Non utilisé
2	Sonnerie externe 1
3	Ligne UA 1
4	Ligne UA 2
5	Sonnerie externe 2
6	Non utilisé

Prise équipement analogique :

Broche	Description
1	Non utilisé
2	Non utilisé
3	Non utilisé
4	ligne analogique
5	ligne analogique
6	Non utilisé

7	Non utilisé
8	Non utilisé

Connecteur alimentation :

Broche	Description
1	26V AC
2	26V AC

4.7.3.3 Détails de l'alimentation

Le bloc d'alimentation dépend du pays :

Reference	Caractéristiques	Pays
1AF01101BAAA	230V AC/26V AC 130mA	Europe
1AF01101DAAA	230V AC/26V AC 130mA	Royaume Uni
1AF01101AAAA	115V AC/26V AC 130mA	Etats-Unis

4.7.3.4 Environnement

Température de fonctionnement : 5°C à 45 °C

Température de stockage : -40°C à 70°C

Hygrométrie : 5 % à 85 %

4.8 Module d'interface S0

4.8.1 Description matérielle

4.8.1.1 Généralités

Le S0 Interface Module permet de raccorder un bus S0 en (2B+ 1 canal D) à l'Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, via une liaison UA. Ce bus permet la connexion de terminaux S0 (postes S0, PC équipés d'une interface S0, Fax G4, modem, etc.).

Le S0 Interface Module peut être utilisé seul ou avec un poste Alcatel-Lucent 9 series.

Note :
Le S0 Interface Module est également compatible avec les postes Alcatel Reflexes.

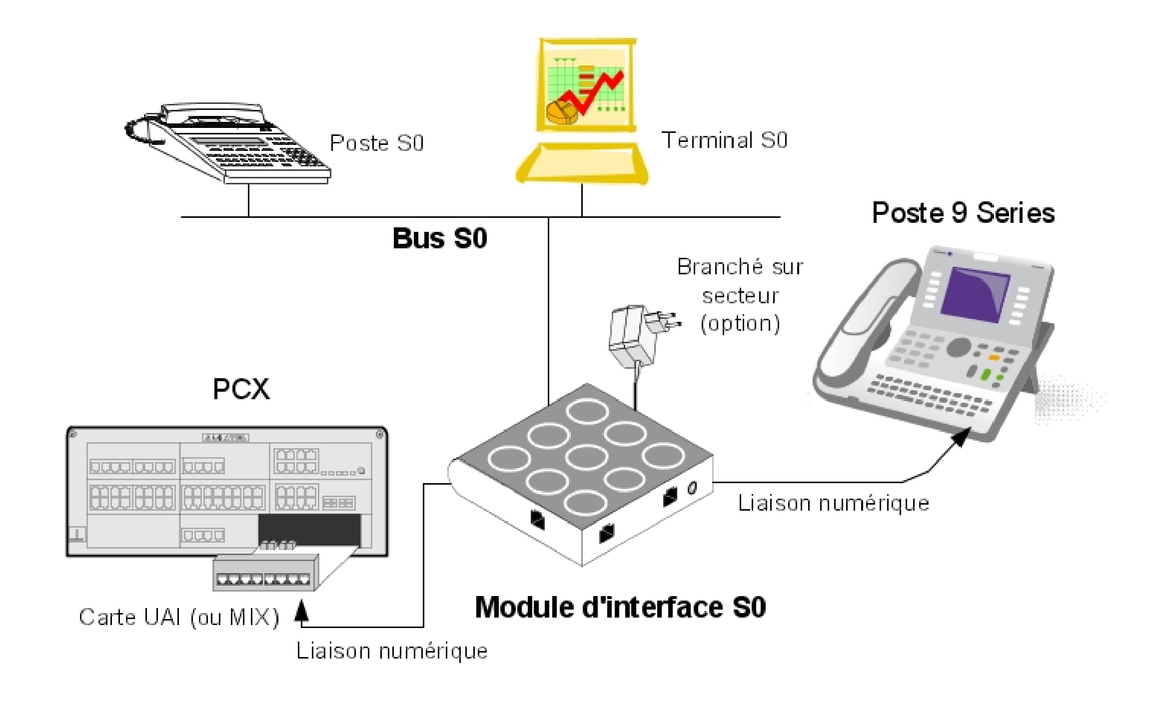


Figure 4.56 : Exemple de configuration avec une S0 Interface Module

Le module S0 fournit un bus S0 d'alimentation. Une alimentation externe (adaptateur 230V AC/48V DC) est nécessaire.

Deux modes de fonctionnement sont possibles sur le bus S0 :

- niveau non permanent : le niveau 1 doit être établi par l'extrémité demandeuse (PCX ou terminal) en début de chaque communication ; le niveau 1 est arrêté en fin de communication.
- niveau permanent : le fonctionnement du Bus S0 dépend du sens d'établissement de la première communication :
  - si la communication est établie à partir du PCX vers le terminal l'arrêt de la communication conserve le niveau 1.
  - si la communication est établie à partir du terminal vers le PCX le niveau 1 est arrêté en fin de communication. Il doit être réétabli pour la communication suivante. Dans le cas où ce fonctionnement serait incompatible avec le terminal utilisé il existe deux façons de contourner le problème : soit on conserve le niveau 2 ce qui empêche l'arrêt du niveau 1, soit on établit le niveau 1 à partir du PCX en réalisant un appel vers le terminal. L'appel ne doit pas nécessairement aboutir.

4.8.1.2 Conformité aux normes

4.8.1.2.1 Règles de sécurité

- EN60950 : règles européennes

- UL 1950 : règles américaines
- CAN/CSA#C22.2 N° 950#95 : règles canadiennes

4.8.1.2.2 Compatibilité électromagnétique

- EN55022 : Limites et méthodes de mesure des caractéristiques d'interférence radio des équipement informatiques
- EN55024 : Limites et méthodes de mesure des caractéristiques d'immunité des équipement informatiques
- FCC partie 15 : règles américaines

4.8.1.2.3 RNIS.

- ETS 300 012 : Interface utilisateur-réseau de base niveau 1 : spécification et principes de test
- TBR3 : Caractéristiques d'accès pour terminal se connectant au réseau RNIS par un accès RNIS de base
- ETS 300 047 : Sécurité et protection pour accès de base
- I.430 : Interface utilisateur-réseau de base niveau 1 : spécification

4.8.1.2.4 Classes d'environnement

- ETS 300 019 : Conditions ambiantes et tests des équipements de télécommunication :
  - Partie 1#1 : Stockage
  - Partie 1#2 : Transport
  - Partie 1#3 : Conditions ambiantes

4.8.1.2.5 Écoconception

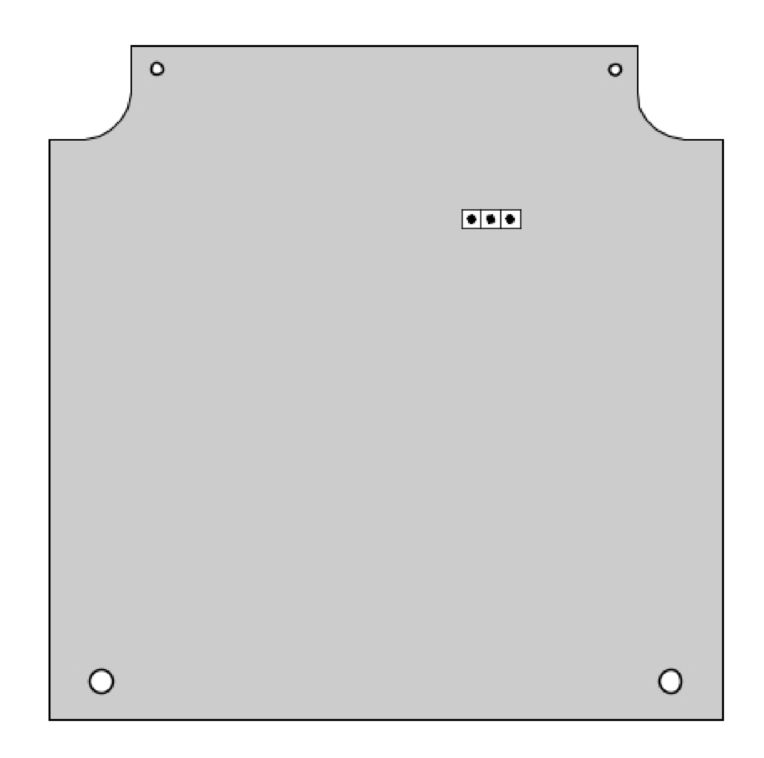
ISO 14040 : Gestion environnementale – Évaluation du cycle de vie – Principes et cadre (1997)

4.8.2 Configuration matérielle

4.8.2.1 Généralités

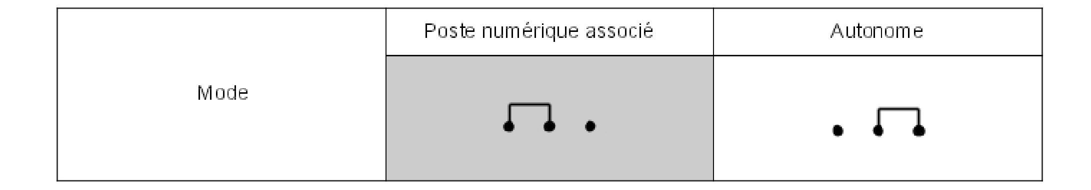
Numéro de série commercial : 3GV27016AB

Numéro de série technique : 3GV26016AB



4.8.2.2 Cavalier

Le cavalier dont l'arrière-plan est grisé est installé en usine.



Mode	Poste numérique associé	Autonome

Pour configurer le S0 Interface Module ouvrez l'équipement en enlevant les 2 vis qui se trouvent sous le module.

Si le cavalier est positionné sur le mode de fonctionnement « Stand-alone », aucun poste associé ne peut alors fonctionner.

Si le cavalier est positionné en fonctionnement « poste numérique associé », le poste associé est obligatoire, le module d'interface ne peut pas fonctionner sans lui.

4.8.3 Raccordements externes

4.8.3.1 Raccordement du S0 Interface Module

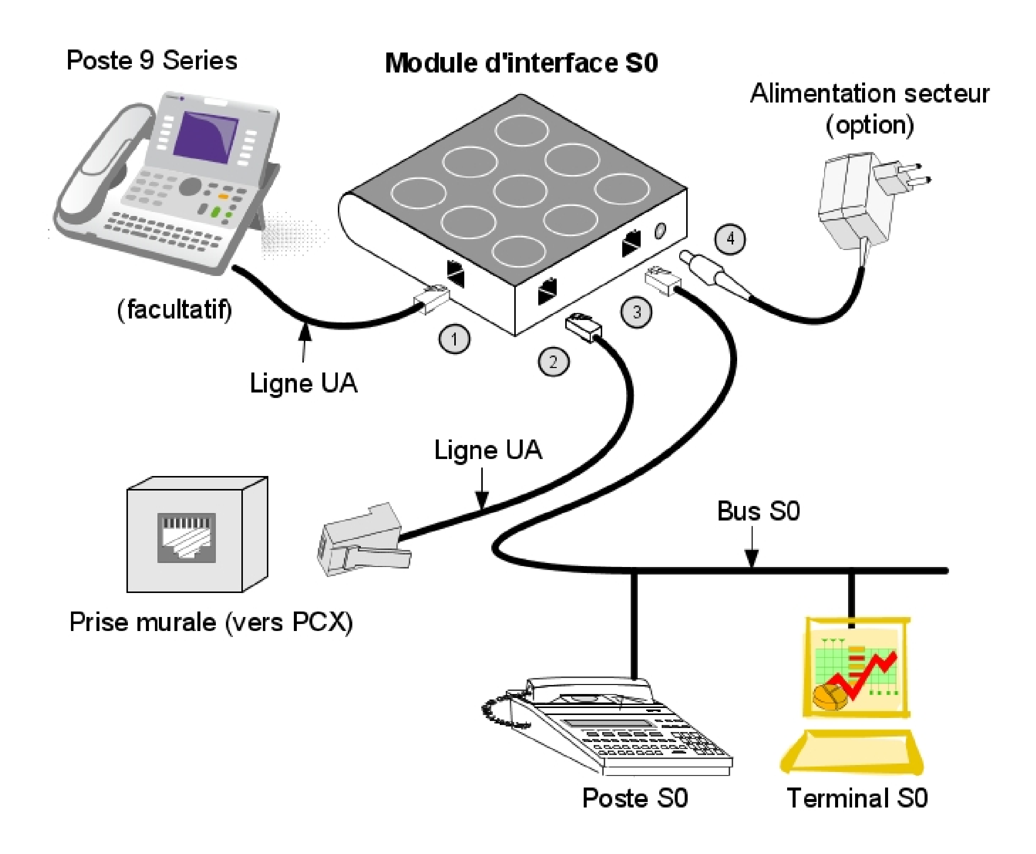


Figure 4.59 : Connexion du S0 Interface Module

Le module S0 se raccorde à :

1. Un poste numérique (en option), via un câble RJ11/RJ11 d'une longueur maximum de 3 m.
2. L'Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server via une prise murale et un répartiteur
   La connexion d'un module S0 est identique à celle d'un poste numérique.
   La longueur maximale du câble entre le module S0 et le PCX dépend de la qualité de ce câble. Exemple :
   - câble de type LY 0.5 mm : jusqu'à 800 m
   - câble de type 278 0,6 mm : jusqu'à 1 200 m
3. Le bus S0.
4. un bloc alimentation, convertisseur AC/DC (voir détails ci-dessous)
   ATTENTION : Le bloc d'alimentation secteur sert de dispositif de sectionnement S0. Ce dispositif doit être facile d'accès.

4.8.3.2 Face arrière du module Alcatel-Lucent S0



Figure 4.60 : Détails de la face arrière

1. Prise RJ11 pour lien UA
2. Prise RJ45 pour bus S0
3. Prise d'alimentation

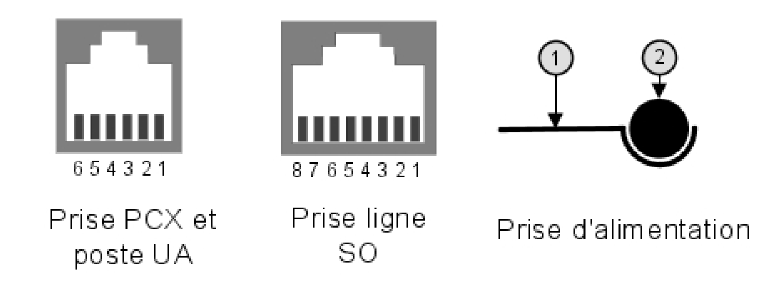


Figure 4.61 : Détails de la prise murale

Prise PCX et poste numérique :

Broche	**Description**
1	Non utilisé
2	Sonnerie externe 1
3	Ligne UA 1
4	Ligne UA 2
5	Sonnerie externe 2
6	Non utilisé

Bus S0 prise RJ45

Broche	**Description**	**Polarité**
1	Non utilisé	
2	Non utilisé	
3	Transmission	+
4	Réception	+
5	Réception	—
6	Transmission	—

7	Non utilisé	
8	Non utilisé	

Prise d'alimentation :

Broche	Description
1	0 V
2	40V DC

4.8.3.3 *Détails de l'alimentation*

Le bloc d'alimentation spécifique au module n'est à utiliser que lorsque les terminaux S0 ne disposent pas d'une alimentation locale qui leur est propre.

Le bloc d'alimentation dépend du pays :

Référence	Caractéristiques	Pays
1AF00446CAAA	230V AC/42V DC 150mA	Europe
1AF00446ABAA	127 V AC/44 V DC 150 mA	Brésil
1AF00446AGAA	220V AC/42V DC 150mA	Argentine
1AF00446ASAA	240V AC/42V DC 150mA	Australie
1AF00446AUAA	115V AC/42V DC 150mA	Etats-Unis
1AF00446BAAA	230V AC/42V DC 150mA	Royaume-Uni

4.8.3.4 *Environnement*

Température de fonctionnement : 5°C à 45°C

Température de stockage : -40 °C à 70 °C

Hygrométrie : 5 % à 85 %

4.9 Stations de base intelligentes

4.9.1 Description détaillée

Cette fiche décrit les règles à suivre pour une installation comportant trois ou quatre bases DECT.

Pour une installation plus importante, une étude préalable au moyen d'outils de couverture doit être faite. Les bases sont installées ensuite selon les résultats de cette étude.

4.9.1.1 *RACCORDEMENT*

La base Alcatel-Lucent 4070 IO est destinée à une implantation interne dans le bâtiment, alors que la base Alcatel-Lucent 4070 EO est destinée à une implantation externe.

La station 4070 EO IBS est intégrée dans un boîtier en plastique et protégée contre les variations de température.

Les 2 antennes sont à l'extérieur du boîtier pour offrir la même réception de signal.

Les stations de base intelligentes (IBS) intègrent une DEL rouge indiquant l'état de la station de base :

- DEL fixe :
  1. Téléchargement du logiciel
  2. Phase d'initialisation, en attente de synchronisation
  3. Problème logiciel, IBS arrêtée.
- Clignotement rapide : problème avec la ligne.
- Brièvement allumée, longuement éteinte : exécution avec 1 lien UA.
- 500 ms éteinte, 500 ms allumée : exécution avec 2 liens UA.

Les stations IBS peuvent fonctionner et être alimentées à distance via un accès UA (configuration la plus courante). Elles peuvent également être alimentées par un dispositif d'alimentation, notamment en présence de nombreuses stations IBS, lorsque l'alimentation du système ne permet pas d'alimenter toutes les stations IBS connectées.

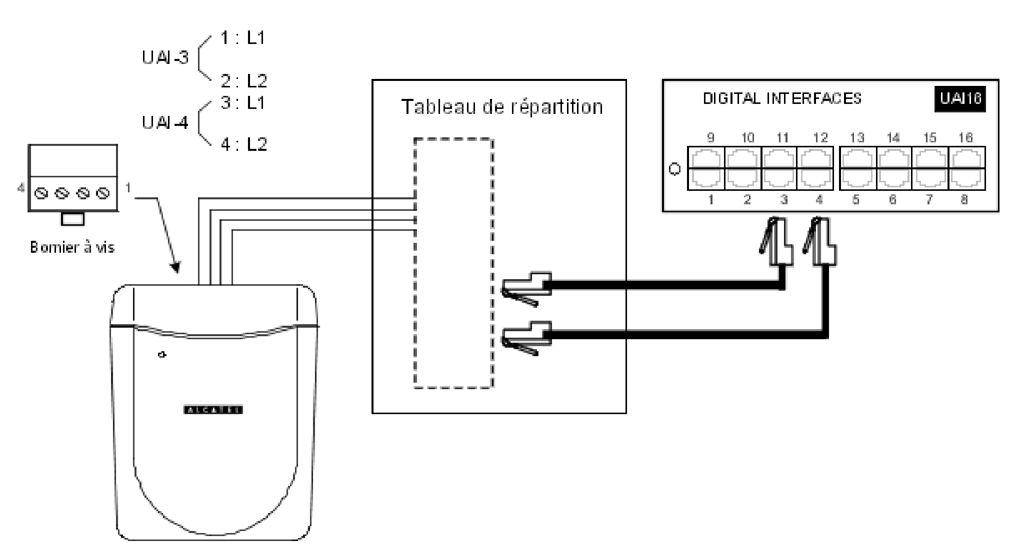
Une station de base peut être raccordée à 1 ou 2 liens UA (cartes UAI) et permet 3 ou 6 communications simultanées avec des postes DECT/GAP.

La nécessité d'avoir trois ou six canaux de communication dépend du nombre de postes sans fil et du trafic DECT à gérer.

En cas de raccordement par deux câbles :

- utiliser deux interfaces voisines d'une carte UAI
- utiliser l'interface paire pour le lien maître et l'autre pour le lien esclave.

Les deux câbles doivent avoir la même longueur. La première interface de la carte UAI16 du système ne doit pas être utilisée, le poste opérateur utilisant ces points.



4.9.1.2 NOMBRE DE STATIONS DE BASE UTILES

Tout signal radio est soumis à plusieurs phénomènes de propagation : l'atténuation, la

réflexion et la diffraction. Ces phénomènes sont liés à l'environnement de la station Alcatel-Lucent 4070 IO/EO et ont pour effet de modifier les performances radio du système.

Les effets peuvent être favorables ou défavorables à la propagation d'ondes.

Prenons pour exemple un bâtiment présentant une structure métallique. Dans ce cas, l'onde radio aura tendance à subir de nombreuses réflexions et, par conséquent, à dégrader les performances du système.

De plus, la portée d'une station Alcatel-Lucent 4070 IO/EO sera fortement dépendante du nombre d'atténuations subies par l'onde radio à travers de multiples parois.

Le tableau suivant donne les valeurs de zone de couverture globale (cellule) pour une station Alcatel-Lucent 4070 IO/EO basée dans des conditions d'environnement et de topologie normales :

	Intérieur	**Extérieur**
Rayon de couverture	~ 50 m	~ 400 m
Zone	~ 7 000 m^2	~ 50 000 m^2

4.9.1.3 NOMBRE D'USAGERS PAR STATION DE BASE

Type de raccordement de la station de base	**Nombre d'usagers DECT**
3 canaux	4
6 canaux	12

4.9.1.4 POSITIONNEMENT DES STATIONS DE BASE DECT

En raison de l'environnement et de l'infrastructure, certaines recommandations doivent être prises en compte pour le positionnement de la station Alcatel-Lucent 4070 IO/EO :

	Recommandations d'emplacements	**Solutions envisageables**
COUVERTURE INTERIEURE	Le plus loin possible des murs	Suspendre Alcatel-Lucent 4070 IO/EO dans une zone dégagée
	Ne pas fixer directement sur une structure métallique	Déplacer Alcatel-Lucent 4070 IO/EO dans une autre zone
	Ne pas placer dans des faux-plafonds ou locaux techniques	Mettre Alcatel-Lucent 4070 IO/EO dans des zones utiles (couloirs)
	Aussi loin que possible des machines industrielles ou des armoires électriques	Mettre 4070 IO/EO dans des zones utiles
COUVERTURE EXTERIEURE	Placer les stations de base dans un espace ouvert (aussi loin que possible des bâtiments)	Fixation sur pylônes par exemple
	Placer les stations de base plus haut que des obstacles bas (arbres, voitures, etc.)	En haut des bâtiments et fixation sur pylônes par exemple

4.9.1.5 INTERACTIONS

Interactions avec d'autres fonctions

DECT IBS et PWT IBS ne peuvent pas fonctionner ensemble sur un même système. La

première station IBS branchée détermine le type de système (DECT ou PWT).

Pour passer d'un système à l'autre, débrancher toutes les stations IBS, effectuer un redémarrage à chaud du système, puis rebrancher les IBS.

Interactions avec d'autres applications

Les stations IBS sont parfaitement compatibles avec d'autres technologies sans fil telles que VOWLAN.

Interactions avec d'autres versions logicielles

OmniPCX Office version 5.1 requiert 4 types d'initialisation DECT : Europe, Amérique Latine, Etats-Unis et Chine. Voir également : CONFIGURATION IBS .

4.9.1.6 LIMITES

Nombre de stations IBS recommandé : 20 stations IBS par armoire. Toutefois, le nombre de stations IBS est uniquement limité par l'alimentation disponible.

Nombre maxi de liens DECT : 3 liens sur une station IBS avec un accès UA, 6 liens sur une station IBS avec 2 accès UA.

Nombre maxi de combinés DECT : jusqu'à 120 combinés sur un système.

4.9.1.7 PERFORMANCES ET QUALITÉ

Les stations IBS sont téléchargées lors de la phase de démarrage du système ou lors d'un enfichage à chaud. La phase de démarrage d'un système où de nombreuses stations IBS sont branchées peut être plus longue.

Le téléchargement d'une station IBS prend environ 30 secondes. Le processus est plus long si plusieurs IBS sont branchées sur la même ressource UA.

La fin du redémarrage est uniquement possible une fois tous les appareils pris en compte.

En cas d'**échec d'un téléchargement d'IBS**, la station IBS redémarre avec le logiciel précédemment installé.

4.9.1.8 CONFIGURATION IBS

Il n'existe aucune configuration matérielle pour IBS autre que la sélection entre une alimentation externe pour chaque IBS et une alimentation distante par le système.

Pour configurer le logiciel IBS :

Numéro ARI

Le numéro ARI identifie chaque OmniPCX Office. Chaque OmniPCX Office présente un numéro ARI par défaut identique.

Lors de l'installation d'un nouveau OmniPCX Office, vous devez changer le numéro ARI par défaut. Vous pouvez uniquement conserver le premier chiffre (1) qui indique "ARI type B".

- 1 Dans **OMC**, accédez à **Particularités Système -->DECT/PWT ARI/GAP**
- 2 Entrez votre propre numéro (octal) pour enregistrer votre combiné DECT.



Figure 4.63 : Numéro ARI

Note 1 :

*Le **numéro ARI** est le seul appareil non Plug-and-Play sur la station IBS.*

La configuration par défaut convient aux principaux systèmes. Les modifications doivent répondre à des besoins spécifiques.

Longueur de ligne

La longueur de ligne correspond à la longueur du câble utilisé pour le branchement de la station IBS au système (distance entre l'IBS et OmniPCX Office). Elle permet au système d'ajouter un délai au niveau du signal et d'éviter tout décalage du signal d'horloge, qui déclencherait une réinitialisation de la station IBS.

- 1 Dans **OMC**, accédez à **Liste des utilisateurs/bases**.
- 2 Sélectionnez **IBS Master**, puis cliquez sur **Détails**

Trois configurations sont possibles :

- Ligne courte (0-400 m)
- Ligne moyenne (400-800 m)
- Ligne longue (800-1 200 m)

Redémarrez la station IBS une fois le paramètre Longueur de ligne modifié.

Diversité Antenne

La diversité d'antenne permet à la station IBS de déplacer la transmission et la réception d'une antenne à l'autre afin d'obtenir un signal d'une qualité toujours optimale.

Redémarrez la station IBS une fois le paramètre Diversité Antenne modifié.

IBS silencieuse-bruyante

Activez ce paramètre pour configurer l'appareil éliminant l'écho.

La station IBS est équipée d'un logiciel qui analyse les signaux audio et élimine l'écho et le bruit. Ce logiciel est activé par défaut.

Lorsqu'une station IBS est déployée dans un environnement bruyant, de nombreux signaux (comme les signaux vocaux) sont éliminés lors d'une conversation. Cela affecte la qualité de la parole.

Vous pouvez désactiver l'appareil éliminant l'écho. Les signaux vocaux et du bruit ne sont plus filtrés. L'identification de la parole incombe alors à l'opérateur.

Plan de fréquences

Dans **OMC**, accédez à **Particularités Système** # **Fréquences DECT/PWT** pour sélectionner les signaux. OMC vous permet de configurer les plans de fréquences DECT et PWT indépendamment du type de combiné branché sur le système.

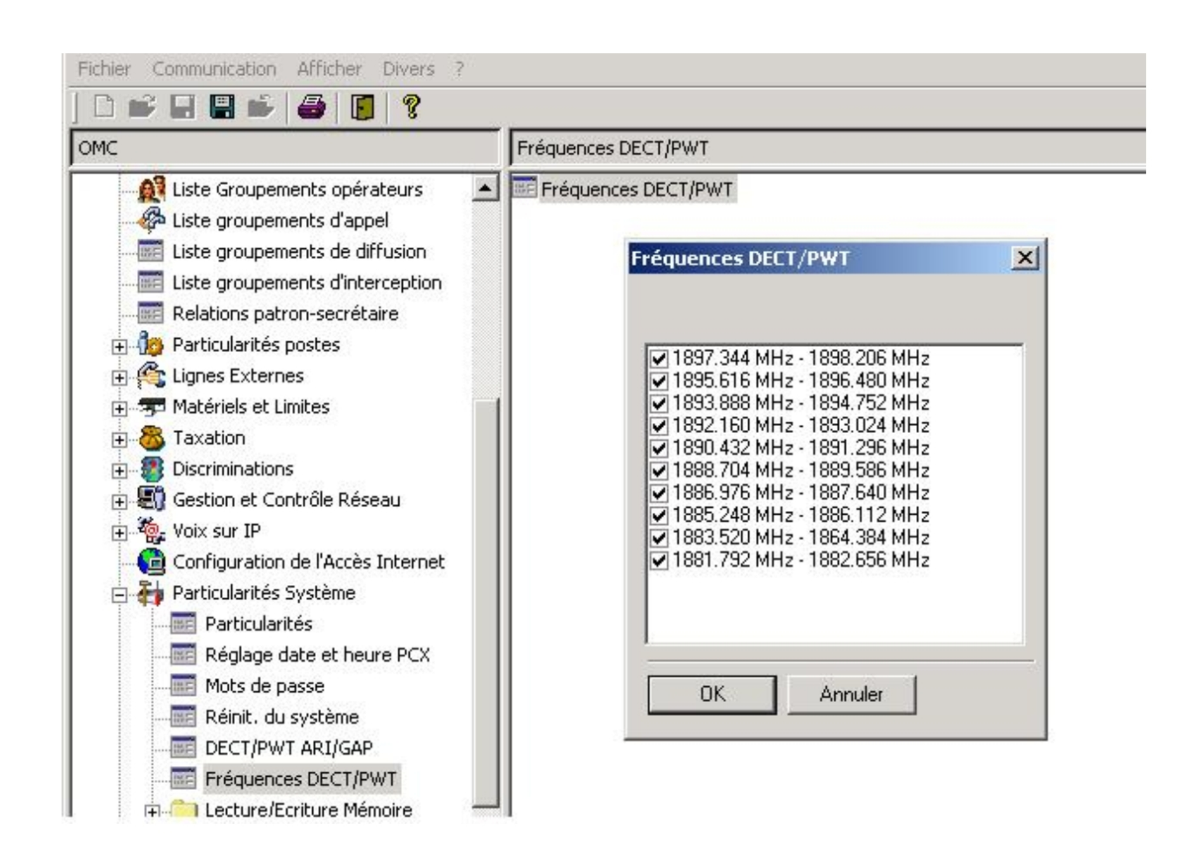


Figure 4.64 : Fréquences DECT/PWT

Note 2 :

Il existe une limite matérielle quant au nombre de canaux pouvant être configurés.

Vous pouvez configurer les nombres de canaux suivants :

- *DECT EUROPE, AMERIQUE LATINE, CHINE : 1, 2, 4, 5, 8, 10 canaux*
- *DECT ETATS-UNIS : 1, 2, 4, 5 canaux*
- *PWT : 1, 2, 4, 5, 8 canaux*

4.9.1.9 Initialisation

Le système lance une initialisation au terme du téléchargement.

Il synchronise les signaux des stations IBS de sorte que des handovers soient possibles. Le système sélectionne l'horloge de la carte principale T0, T2 ou CPU en tant que source.

Il envoie ensuite les données suivantes :

- Partie fixe (emplacement complet, contrôle de la fréquence, répétition de pages, configuration dummy, configuration du champ de base A) : valeur envoyée = 0x007910
- Longueur de ligne : ligne courte
- Plan de fréquences (2 octets)

Certains pays utilisent des fréquences DECT décalées. Afin d'assurer la compatibilité avec toutes les bandes de fréquences des différents pays, 4 types d'initialisation des plans de fréquences sont disponibles :

Europe, Amérique Latine, Etats-Unis et Chine.

tableau 4.33 : Bande RF Europe

Canal	Fréq TX	Fréq RX
0	1897.344	1898.206
1	1895.616	1896.480
2	1893.888	1894.752
3	1892.160	1893.024
4	1890.432	1891.296
5	1888.704	1889.566
6	1886.978	1887.840
7	1885.248	1886.112
8	1883.520	1884.384
9	1881.792	1882.656

Note 1 :

Par défaut, toutes les fréquences sont utilisées

Valeur envoyée à IBS : 0x3FF

0000 0011 1111 1111

tableau 4.34 : Bande RF Chine

Canal	Fréq TX	Fréq RX
0	1918.060	1918.944
1	1916.352	1917.216
2	1914.624	1915.446

3	1912.898	1913.760
4	1911.188	1912.032
5	1919.440	1910.304
6	1907.712	1908.576
7	1905.964	1906.848
8	1904.256	1905.120
9	1902.528	1903.392

Note 2 :
Par défaut, toutes les fréquences sont utilisées

Valeur envoyée à IBS : 0x3FF

0000 0011 1111 1111

tableau 4.35 : Bande RF Amérique Latine

Canal	Fréq TX	Fréq RX
0	1928.448	1929.312
1	1926.720	1927.584
2	1924.992	1924.992
3	1923.264	1923.264
4	1921.536	1921.536
5	1919.808	1919.808
6	1918.060	1918.060
7	1916.352	1916.352
8	1914.624	1914.624
9	1912.896	1912.896

Note 3 :
Par défaut, toutes les fréquences sont utilisées

Valeur envoyée à IBS : 0x3FF

0000 0011 1111 1111

tableau 4.36 : Bande RF Etats-Unis

Canal	Fréq TX	Fréq RX
3	1928.448	1929.312
4	1926.720	1927.584
5	1924.992	1925.856
6	1923.264	1924.128
7	1921.536	1922.400

Note 4 :
Par défaut, seulement 5 fréquences sont utilisées

Valeur envoyée à IBS : 0x03E0

0000 0011 1110 0000

tableau 4.37 : Bande RF PWT

Canal	Fréq Centre
0	1929.375
1	1928.125
2	1926.875
3	1925.625
4	1924.375
5	1923.125
6	1921.875
7	1920.625

Note 5 :

Par défaut, 8 fréquences sont utilisées

Valeur envoyée à IBS : 0x03FC

0000 0011 1111 1100

4.9.2 Règles de sécurité

4.9.2.1 PROTECTION ENVIRONNEMENTALE

Pour une installation à l'extérieur, il est nécessaire d'utiliser des protections contre la foudre se rapportant au positionnement de la station de base Alcatel-Lucent 4070 IO/EO.

4.9.2.1.1 Conditions d'utilisation de la protection contre la foudre :

Il convient de protéger la station de base Alcatel-Lucent 4070 IO/EO contre la foudre, lorsqu'elle :

- se situe à moins de 1,5 m d'un mur et à plus de 2 m en-dessous de l'antenne.

- utilise une liaison aérienne externe entre la station de base et le système.

4.9.2.2 RECOMMANDATIONS SUR L'EXPOSITION DU PUBLIC AU CHAMP ELECTROMAGNETIQUE

4.9.2.2.1 DEBIT ABSORPTION MAGNETIQUE

L'exposition du public au champ électromagnétique pour les combinés et stations de base DECT se base sur l'unité de mesure Débit Absorption Spécifique (DAS). La valeur limite de DAS mentionnée dans les recommandations internationales ainsi que dans la recommandation européenne (1999/519/EC) est de 2W/kg.

La valeur limite autorisée de SAR pour le DECT est de 2 Watts/kilogramme sur 10g de tissus (SAR local). Les recommandations internationales comprennent une marge de sécurité pour le public et tiennent compte de possibles variations de mesures.

Valeurs de DAS

- Combiné : la puissance moyenne émise du combiné étant inférieure à 20mW, le combiné est présumé conforme sans avoir recours à des tests (voir : EN 50371). La valeur de DAS

pour les combinés DECT (par exemple : Mobile 100/200 Reflexes) est non-significative.

- Station de base : le DAS local (tête et tronc) sur 10g de tissus pour les stations de base DECT (par exemple : 4070) est inférieur à 0.5 W/kg (cas d'une antenne intégrée omni-directionnelle).

4.9.2.2.2 CARACTERISTIQUES DES ANTENNES

Antennes intégrées

Les caractéristiques des antennes intégrées sont les suivantes :

- Bande passante : 1.88 - 1.93 Ghz
- Impédance : 50 Ohms
- TOS : 1.5:1
- Gain : 3 dBi (maximum)
- Polarisation : verticale (axe de l'antenne)
- Largeur de faisceau à 3 dB (vertical) : 90#
- Diagramme de radiation : omni-directionnel dans le plan horizontal.

Antennes externes

Selon la norme ETSI EN 301 406, le gain d'une antenne DECT est limité à 12 dB plus ou moins 3dB. Dans le cas d'antennes externes directives, si une distance de sécurité minimale de 50 cm est respectée, la valeur de DAS est similaire à celle obtenue dans le cas de l'antenne intégrée omni-directionnelle (et donc, inférieure à : 0.5 W/kg).

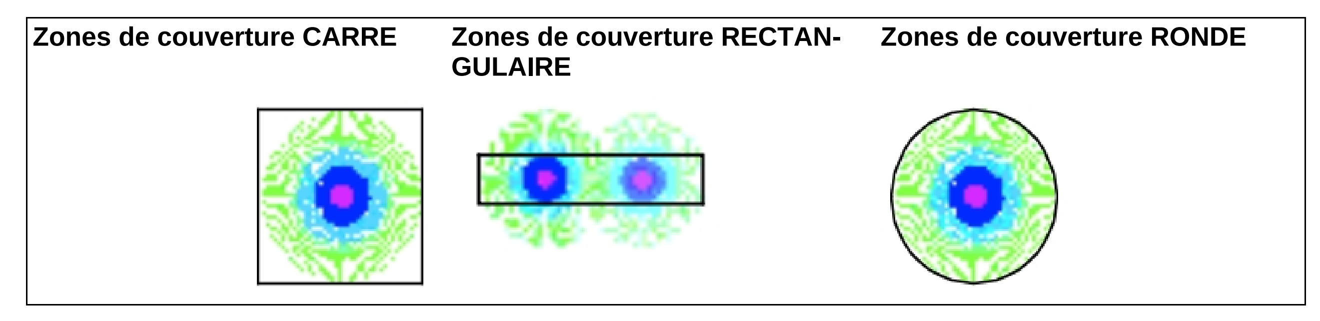
4.9.2.2.3 PERIMETRE DE CONFORMITE POUR L'EXPOSITION AU PUBLIC

- Antennes intégrées omni-directionnelles : aucune limite pour le périmètre de conformité
- Antenne externe (directionnelle) : l'installation doit prévoir un périmètre de sécurité respectant une distance minimale de 50 cm.

4.9.2.3 RECOMMANDATIONS D'INSTALLATION

4.9.2.3.1 Topologie standard

Les différentes infrastructures de bâtiment sont constituées de 3 types de formes géométriques.



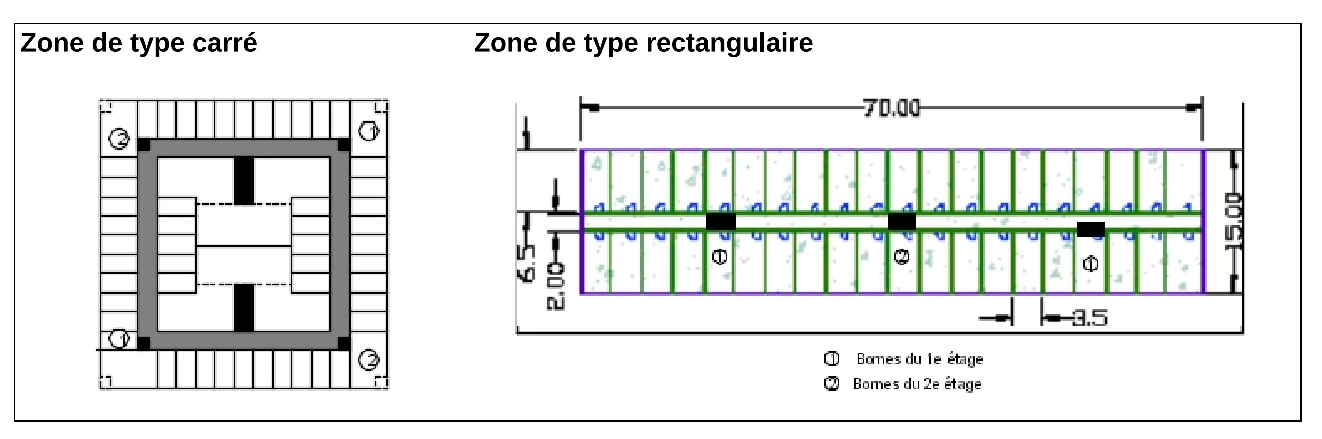
Les distances citées ci-dessous donnent une idée du résultat envisagé en terme de portée d'une station de base. Il apparaît clairement que la zone de type rectangulaire nécessite davantage de stations de base pour assurer la couverture.

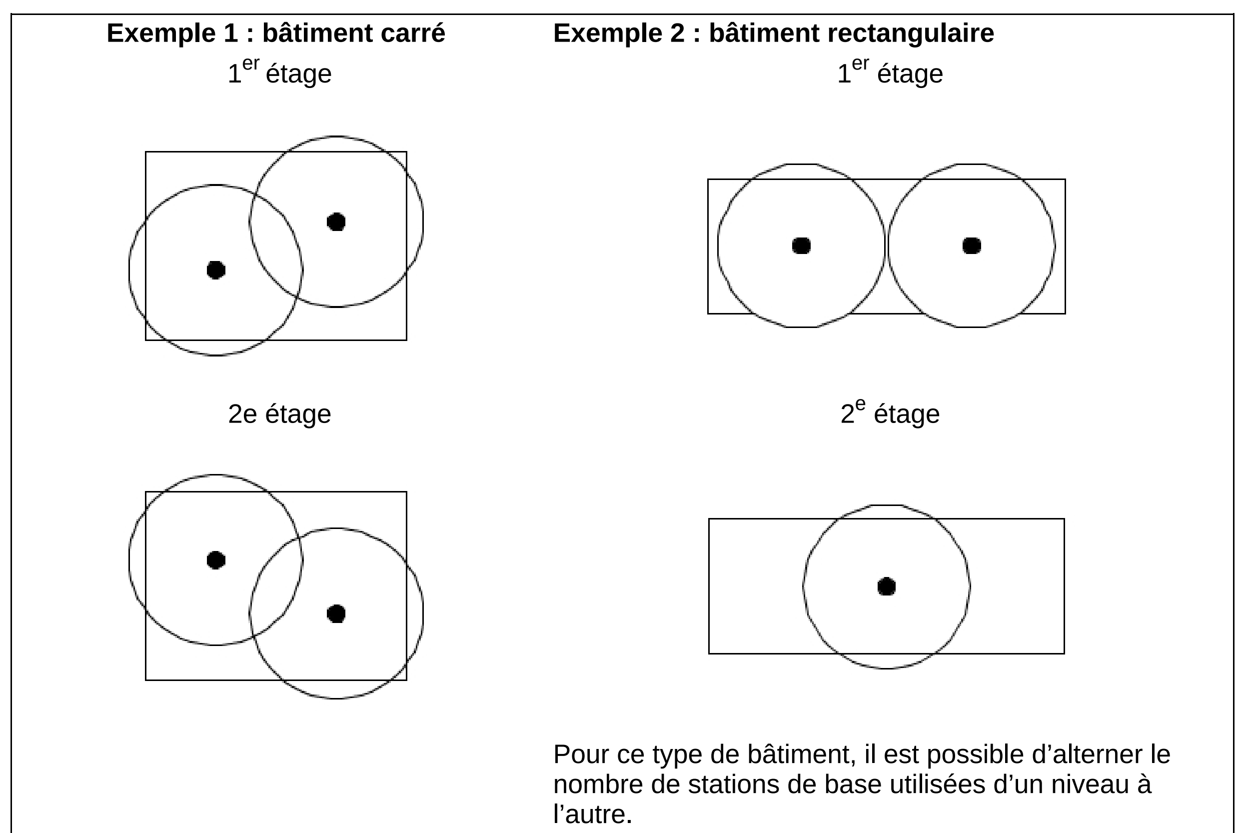
4.9.2.3.2 Technique de disposition

Dans le cas de structures multi-étages, différentes solutions doivent être envisagées en fonction :

- de la couverture obtenue à chaque niveau.
- de la place de la station de base Alcatel-Lucent 4070 IO/EO (niveau supérieur ou niveau inférieur).

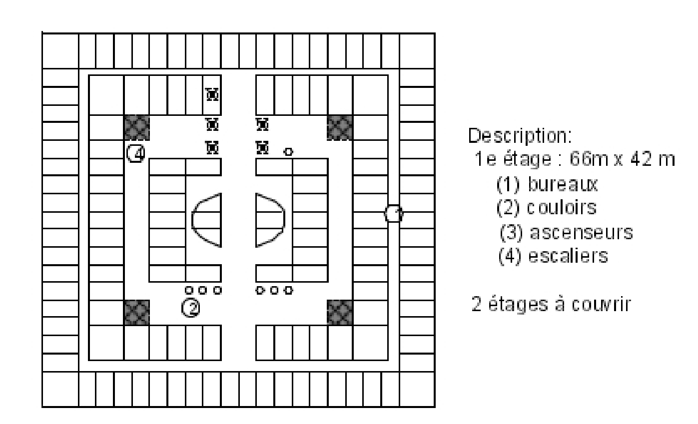
Exemples d'installation





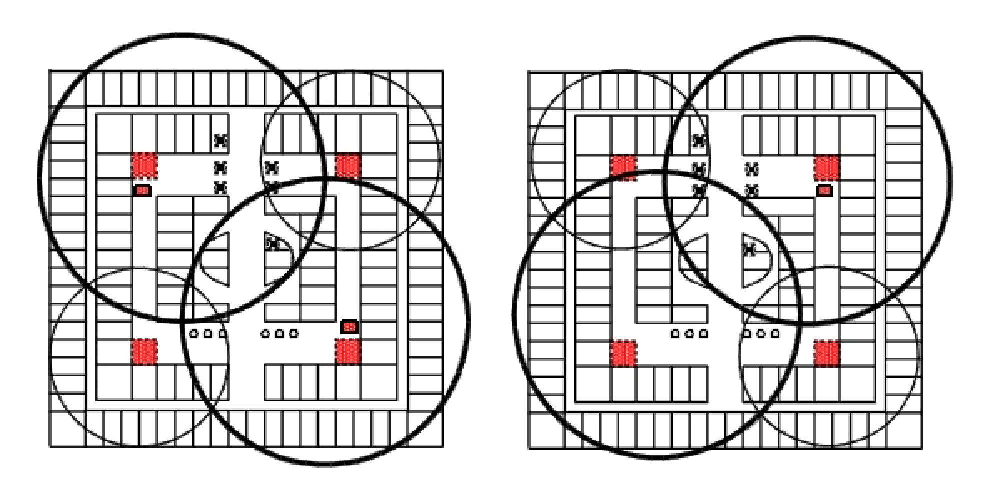
La technique adoptée est le croisement des emplacements des stations de base d'un niveau à l'autre. Cette technique peut être utilisée un étage sur deux, si la couverture d'un niveau est réalisable depuis les stations de base du niveau adjacent.

4.9.2.3.3 Couverture dépendant de l'infrastructure



La solution proposée est une alternance de deux bornes par étage avec croisement des emplacements d'un étage à l'autre. Les zones délimitées par des cercles en trait plein correspondent aux zones couvertes par chacune des bornes (B1, B2, B3, B4).

Les zones en gras correspondent à la couverture escomptée à un niveau par rapport à la borne située au niveau inférieur ou supérieur.



4.10 Module de PIMphony

4.10.1 Introduction

Alcatel-Lucent PIMphony est un outil de productivité personnel qui connecte votre poste téléphonique (dédié, analogique ou sans fil DECT) à votre ordinateur, améliorant ainsi ses possibilités d'utilisation.

PIMphony IP est un téléphone IP qui offre le même niveau de fonctionnalités que PIMphony associé à un poste réel. PIMphony IP est basé sur la technologie Voix sur IP (VoIP). Aucun poste physique n'est requis.

Alcatel-Lucent PIMphony assure également une intégration étroite avec les GIP (Gestionnaires d'informations personnelles) du marché, offrant ainsi une interactivité téléphonie-informatique.

Note :

Pour plus d'informations et de détails concernant l'installation d'Alcatel-Lucent PIMphony, reportez-vous à la section Manuel d'installation de l'aide en ligne de PIMphony.

L'aide en ligne de PIMphony est disponible :

- *à partir du CD-Rom PIMphony et du CD-Rom de documentation : ouvrez le fichier aochelp.chm pour accéder à l'aide en ligne*
- *à partir de l'application PIMphony : une fois qu'elle est installée sur votre PC, appuyez sur F1 pour ouvrir l'aide en ligne*

4.10.2 Informations complémentaires

4.10.2.1 Aspects matériels

tableau 4.41 : Besoins PCX

Version	Configuration matérielle
PIMphony 6.3	OmniPCX Office R5.x, R6.x, R7.x et R8.x

tableau 4.42 : Configuration PC

Version	Configuration matérielle
PIMphony 6.3	PII + 128 Mo RAM + disque dur de 2 Go (140 Mo d'espace disque disponible pour installer PIMphony) + SVGA (1024 x 768) + carte Ethernet + clavier + souris Carte son pour PIMphony IP Port USB ou port série pour l'utilisation d'un casque avec PIMphony IP

4.10.2.2 Aspects logiciels

tableau 4.43 : Logiciels pris en charge et non pris en charge

Systèmes d'exploitation Windows pris en charge	Voir tableau : Systèmes d'exploitation Windows pris en charge
Systèmes d'exploitation Windows non pris en charge	Toutes les versions de Windows antérieures à Windows 2000 SP4 Pro Uniquement pour PIMphony Multimedia : Windows Server 2003 Il est déconseillé d'utiliser PIMphony 6.3 avec un autre système d'exploitation que ceux mentionnés dans la liste ci-dessus.
Internet Explorer	Internet Explorer 6.0 ou version plus récente
Service administratif	Outlook 2000, XP, 2003, 2007 Access 2000, XP, 2003, 2007
Goldmine	Goldmine 5.7 Goldmine 6.5, 6.7, 7.0, 7.5, 8.0, 8.5
Act	Act ! 6, Act! 2006 (8.0), Act! 2007 (9,0), Act! 2008 (10,0), Act! 2009 (11.0)
Lotus Notes	IBM Lotus Notes 5.02 à 6.5, Lotus Notes 8.0, Lotus Notes 8.5.

tableau 4.44 : Systèmes d'exploitation Windows pris en charge

OS	PIMphony	PIMphony IP	TSP	SPI pour Microsoft TAPI Server
Windows Server 2000 (avec SP4) [32 bits]	Oui	Non	Non	Oui
Windows Server 2000 (avec SP4) [32 bits]	Oui	Oui	Oui	Non
Windows Server 2003 (avec SP1 ou SP2) [32 bits]	Oui	Non	Non	Oui
Windows Server 2003 R2 (avec SP2) [32 bits]	Oui	Non	Non	Oui
Windows Server 2008 [32 bits]	Oui	Non	Non	Oui
Windows Server 2008 [64 bits]	Oui	Non	Non	Non
Windows XP [64 bits]	Oui	Non	Non	Non
Windows XP Pro SP2 ou SP3) [32 bits]	Oui	Oui	Oui	Non
Windows XP Home (SP2 ou SP3) [32 bits]	Oui	Oui	Oui	Non
Windows Vista 32/64 bits (avec SP1)	Oui	Oui	Oui	Non
Windows 7 32/64 bits	Oui	Oui	Oui	Non

4.10.2.3 Limites

Utilisateurs PIMphony connectés simultanément dans HTTP : 200

Utilisateurs PIMphony connectés simultanément dans HTTPS : 25

Note :
Le disque dur n'a pas d'impact sur les limites.

4.11 Postes Reflexes

4.11.1 Procédure d'installation

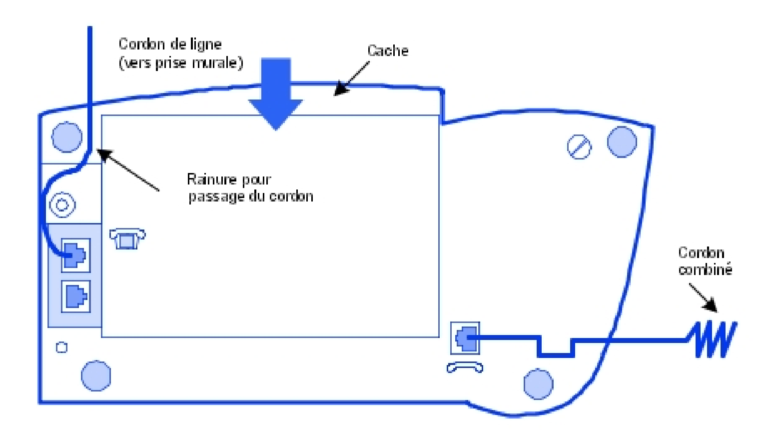
4.11.1.1 RAPPEL : DISTANCES SYSTÈME - POSTES Alcatel Reflexes

- câble de type SYT 0,5 mm : 800 m (poste sans option) ou 600 m (poste avec option S0 ou Z).
- câble de type 278 0,6 mm : 1200 m (poste sans option) ou 850 m (poste avec option S0 ou Z).

4.11.1.2 POSTES Premium Reflexes ET Advanced Reflexes

4.11.1.2.1 Fixation du cordon de ligne

- Retournez le poste.
- Retirez le cache à l'arrière du poste (tirez-le vers l'intérieur du poste puis, déboîtez-le).
- Enfichez le cordon de ligne (connecteur ☎) et faites-le cheminer suivant l'illustration ci-dessous.
- Réinstallez le cache.



4.11.1.2.2 Fixation du cordon de combiné

- Retournez le poste.
- Enfichez le cordon de combiné (connecteur) et faites-le cheminer dans le guide prévu à cet effet.

4.11.1.2.3 Fixation murale

Préparation des postes Premium Reflexes

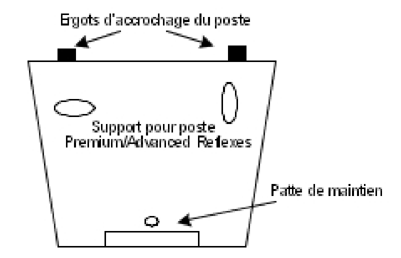
- Retournez le poste.
- A l'aide d'un tournevis, enlevez les deux pieds en caoutchouc du haut.

Préparation des postes Advanced Reflexes

- Retournez le poste.
- A l'aide d'un tournevis, enlevez uniquement le pied gauche en caoutchouc.

Fixation du poste

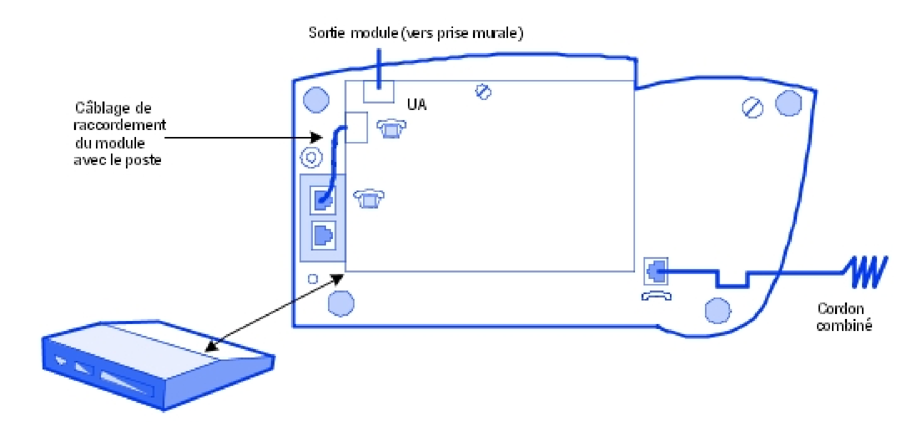
- Utilisez la pièce support comme gabarit de perçage ; fixez ce support à l'aide des chevilles et vis fournies.



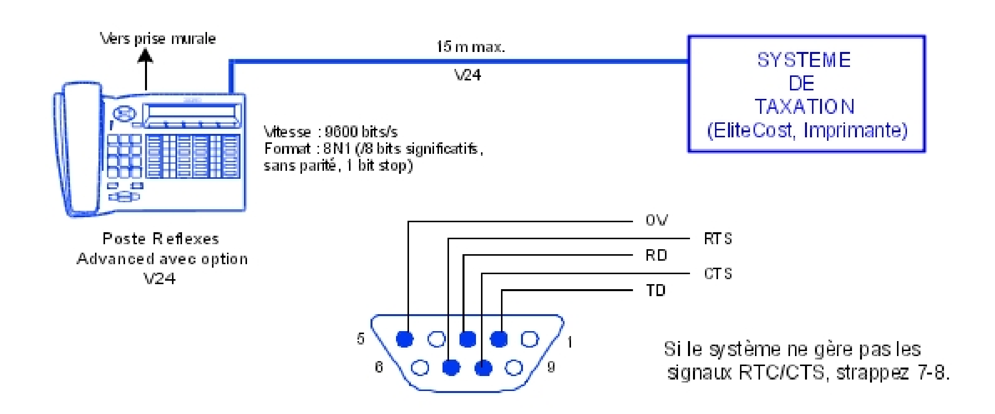
- Accrochez le poste à l'aide des deux ergots du support : introduisez ces deux ergots aux emplacements occupés précédemment par les pieds (pied gauche et trou prévu à cet effet dans le cas d'un poste Advanced Reflexes).
- Solidarisez le poste avec le support en clipsant la patte du support dans le fond du poste.

4.11.1.2.4 Montage du module optionnel

- Retournez le poste.
- Enlevez le cache situé à l'arrière du poste.
- Glissez le module dans le poste.
- Raccordez le module au poste (connecteur ☎).
- Solidarisez le module avec le poste à l'aide de la vis fournie dans le kit.
- Raccordez la sortie du module (connecteur **UA**) à la prise murale du poste.



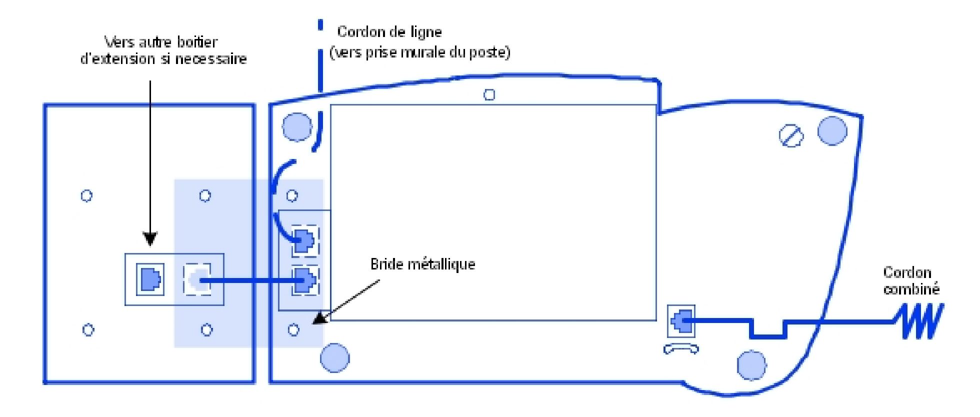
Exemple d'utilisation des modules optionnels : raccordement d'un système de gestion de la taxation



Signification des abréviations utilisées :	
- TD : Emission de données	- RD : Réception de données
- RTS : Sortie pour contrôle de flux	- CTS : Entrée pour contrôle de flux

4.11.1.2.5 Ajout d'un boîtier d'extension

- Retournez le poste et le boîtier.
- Raccordez le boîtier au poste.
- Solidarisez le boîtier avec le poste à l'aide de la bride métallique et des 4 vis fournies dans le kit.



4.11.1.3 POSTES Alcatel-Lucent First Reflexes ET Easy Reflexes

4.11.1.3.1 Fixation du cordon de ligne

- Retournez le poste.

- Enfichez le cordon de ligne (connecteur ☎) et faites-le cheminer suivant l'illustration présentée

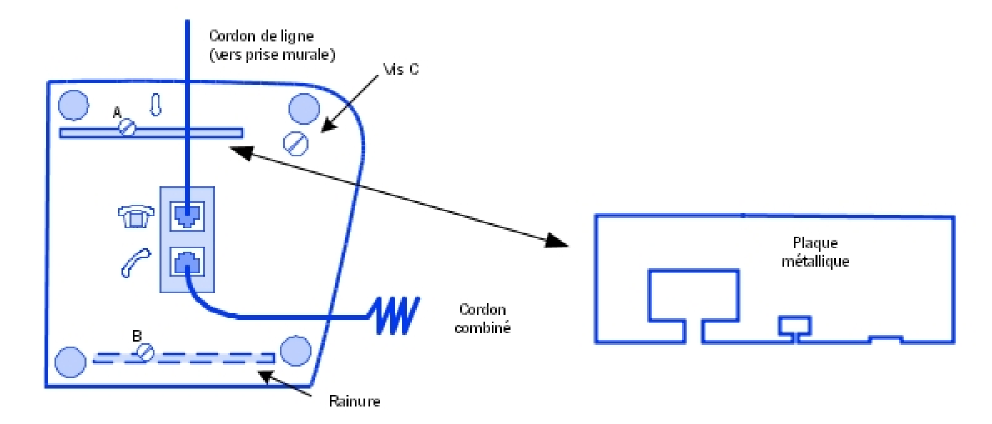
Fixation du cordon de combiné

- Retournez le poste.
- Enfichez le cordon de combiné (connecteur) et faites-le cheminer dans le guide prévu à cet effet.

4.11.1.3.2 Fixation murale

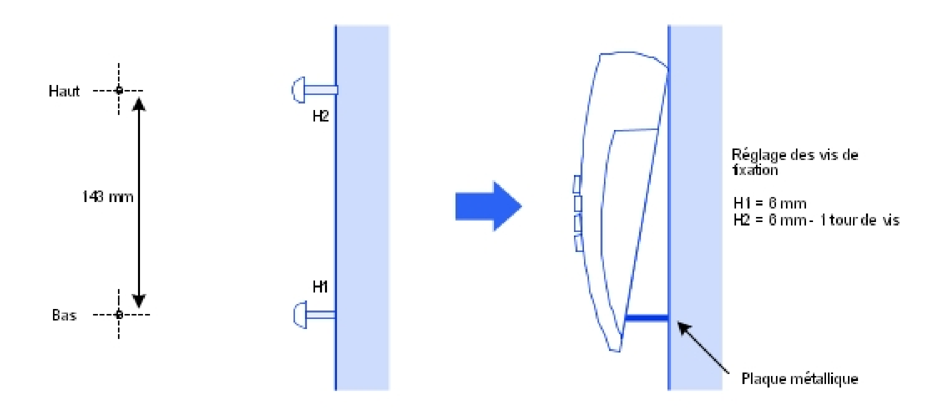
Préparation du poste

- Retournez le poste.
- Dévissez **A** et retirez la plaque métallique.
- Remontez cette plaque dans la rainure du bas et fixez-la avec la vis **B**.
- Faites sortir l'ergot de raccrochage du combiné en tournant d'un demi-tour la vis **C**.



Fixation du poste

- Percez deux trous en respectant les côtes indiquées ci-dessous.
- Positionnez les vis d'accrochage selon le réglage indiqué ci-dessous.
- Accrochez le poste.

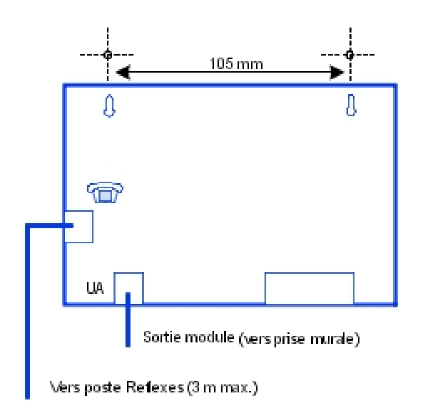


4.11.1.3.3 Montage du module optionnel

Pour les postes Alcatel-Lucent First Reflexes et Easy Reflexes, le module optionnel est externe au poste ; ce module peut être posé sur une table ou fixé au mur. L'installation se limite alors aux opérations de raccordement entre le poste, le module et la prise murale.

Fixation murale du module optionnel

- Percez deux trous (écartement = 105 mm, diamètre = 6 mm).
- Positionnez les vis d'accrochage.
- Accrochez le module.



4.12 Extension de votre installation

4.12.1 Description détaillée

4.12.1.1 Configuration des postes

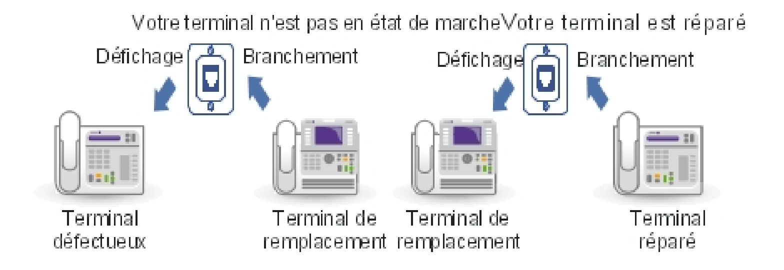
4.12.1.1.1 Remplacement d'un combiné

Vous pouvez remplacer votre terminal numérique en raccordant sur votre prise, un poste de la même famille et de type différent. Ce remplacement peut être temporaire ou permanent.

Le remplacement d'un poste analogique par un autre poste analogique, ou le remplacement d'un poste numérique par un poste de même type, s'effectue sans procédure particulière (simple remplacement matériel).

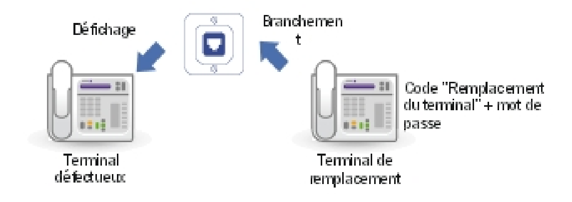
Remplacement temporaire

Le poste de remplacement garde ses fonctions par défaut (la personnalisation n'est pas transférée). Les données non transférées sont stockées dans le système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server jusqu'au raccordement d'un poste de même type que le poste initial.



Remplacement permanent

Le maximum de données du poste initial sont transférées sur le poste de remplacement. Les données non transférées sont effacées.



Caractéristiques conservées lors d'un remplacement temporaire ou permanent de poste

- Catégories de services (exploitations contrôlées)
- Niveau discri.
- Profil de taxation
- Messages et répertoire des derniers appelants
- Poste destinataire d'un rappel de taxation, d'un renvoi et/ou d'un pilotage
- Poste appartenant à un groupement et/ou une relation patron-secrétaire
- Rappel de rendez-vous
- Poste verrouillé ou non

- Rappels
- Renvois actifs
- Rappel du dernier numéro

Remplacement des postes numériques

Indépendamment du type de poste numérique initial et de celui de remplacement, les touches de fonctions et de ressources ne sont pas conservées. Les numéros des répertoires sont conservés en fonction de la taille des répertoires des postes concernés (par exemple, en remplaçant un poste Advanced Reflexes par un poste Premium Reflexes, seuls les 10 premiers numéros sont conservés).

 Les modules d'extension sont toujours transférés à condition que le poste de remplacement ait la possibilité de recevoir ces modules.

Note :

Il est possible de remplacer un poste Reflexes par un poste Alcatel-Lucent 9 series. Il est en revanche impossible de remplacer un poste Alcatel-Lucent 9 series par un poste Reflexes.

4.12.1.1.2 Remplacement des postes IP Touch

Vous pouvez remplacer votre poste IP Touch en connectant, sur la prise du téléphone, un poste de la même famille uniquement. Ce remplacement peut être temporaire ou permanent.

Remplacement temporaire

La configuration par défaut n'est pas conservée lors du remplacement temporaire d'un poste IP Touch par un autre type de poste IP Touch. Le code d'activation et les fonctions de remplacement seront refusés.

Le processus de téléchargement des données est activé automatiquement et les fichiers appropriés sont sélectionnés.

Remplacement permanent

La configuration par défaut n'est pas conservée lors du remplacement permanent d'un poste IP Touch par un autre type de poste IP Touch. Le code d'activation et les fonctions de remplacement seront refusés.

Le processus de téléchargement des données est activé automatiquement et les fichiers appropriés sont sélectionnés.

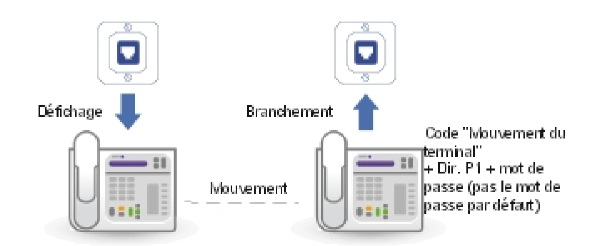
4.12.1.1.3 Déplacement d'un combiné

En cas de déménagement, vous pouvez déplacer votre poste d’une prise à une autre en conservant sa configuration (en totalité ou partiellement).

Avant d’effectuer le déplacement du poste :

- Vous devez modifier le code personnel, qui doit être différent du code par défaut.
- Il est conseillé de verrouiller le poste.

Déplacement d’un poste sur une prise inutilisée



4.12.1.1.4 Ajout de postes

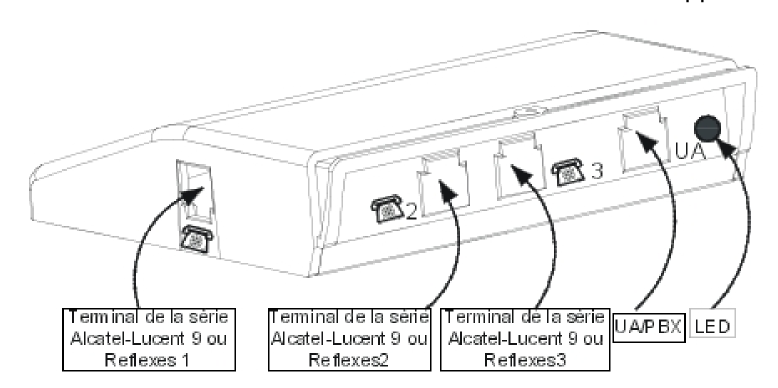
Lors de l'ajout de postes, il est nécessaire de tenir compte de la limite de nombre de postes et des possibilités offertes par la clé logicielle du système.



Le poste est pris en compte dès qu'il est branché dans la prise.

4.12.1.1.5 Utilisation d'un concentrateur Multi Reflexes 4099

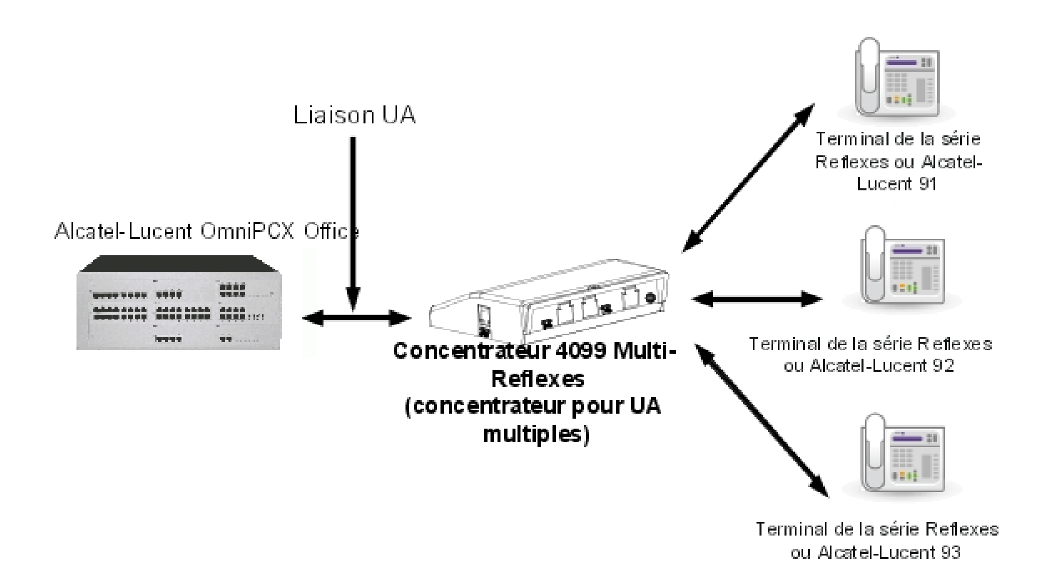
L'option Multi Reflexes 4099 (également appelée concentrateur UA multiple) permet de connecter jusqu'à 3 terminaux Alcatel-Lucent 9 series ou Alcatel Reflexes à un Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server à l'aide d'une seule liaison UA. Elle simplifie l'installation de terminaux Alcatel-Lucent 9 series ou Alcatel Reflexes supplémentaires.



Cette option ne permet pas de connecter des stations de base DECT, ni des postes IO/EO 4070, Alcatel-Lucent 9 series ou Alcatel Reflexes avec V24/CTI Interface Module, S0 Interface Module ou AP Interface Module.

Note :

Les postes IP Touch ne peuvent pas être connectés à un concentrateur .



Classification des interfaces

- Liaison UA : TBTS
- Hub/Alcatel-Lucent 9 series ou Alcatel Reflexes 1 à 3 : TBTS

Distances maximales entre Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server et postes

- Câble de 0,4 mm : 325 m
- Câble de 0,5 mm : 505 m
- Câble de 0,6 mm : 730 m

Des câbles de 3 m et 10 m sont proposés pour le raccordement des postes au concentrateur.

4.12.1.2 Ajout/Remplacement de cartes

 Toute carte, sauf PowerCPU, peut être enfichée/désenfichée système sous tension.

Pour remplacer une carte PowerCPU :

- Appuyez sur le bouton ON/OFF, le voyant **ROUGE** clignote.
- Attendez que le voyant rouge ne clignote plus (environ 30 secondes) : le système s'éteint.

OMC permet la sauvegarde de la configuration, puis sa restauration après remplacement de la carte PowerCPU.

4.12.1.3 Connexion d'un disque dur

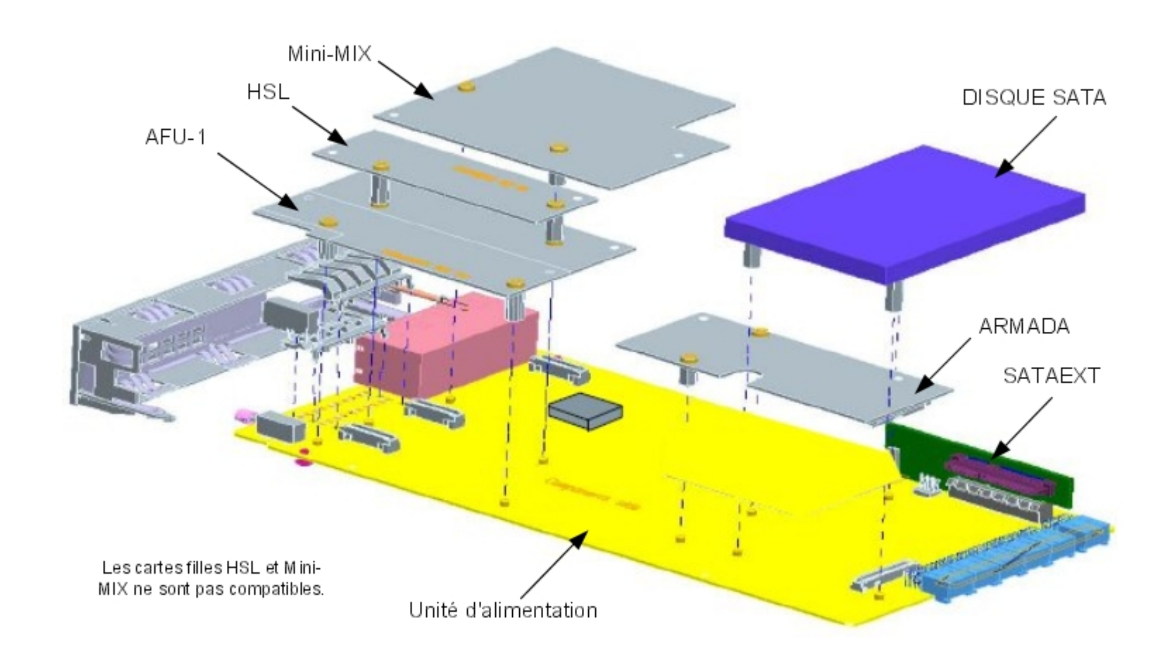


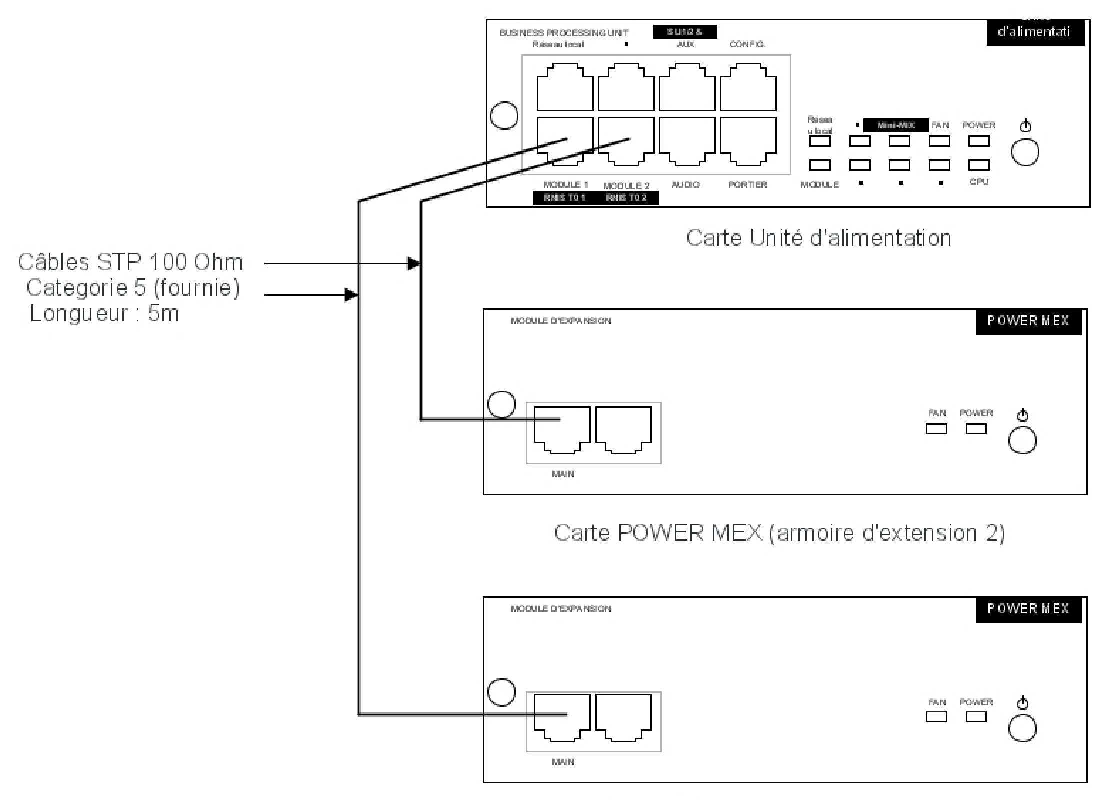
Figure 4.81 : Raccordement du disque dur SATA

Lors de l'installation, le disque dur ne doit pas être manipulé sans précaution contre les décharges électrostatiques (bracelet, talonnette, etc.). **Toute dégradation causée par des décharges électrostatiques réduit la durée de vie du disque**. Manipulez le disque en le tenant par les côtés et ne touchez pas le connecteur.

En cas de mise en veille du système, attendez que le voyant rouge d'alimentation (Power) ne clignote plus avant d'extraire la carte PowerCPU du module. **Si vous retirez le disque avant la fin de la procédure de mise en veille, vous pouvez détruire partiellement le disque ou endommager son contenu.** La manipulation du disque dur est autorisée uniquement après l'arrêt du moteur (environ 4 secondes après que le voyant rouge d'alimentation a cessé de clignoter).

4.12.1.4 Ajout d'un module d'extension

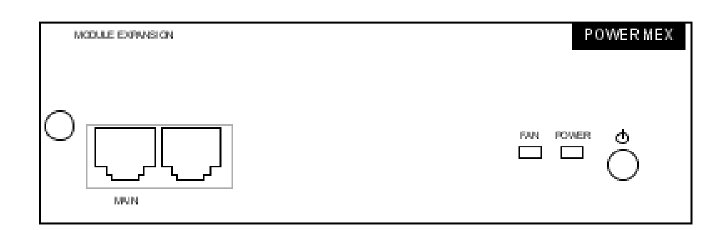
Il est possible d'ajouter un ou deux modules d'extension au module de base.



4.12.1.4.1 Montage d'un module d'extension

- L'emplacement de carte CPU du module d'extension doit être équipé d'une carte PowerMEX avec une carte fille HSL1.
- Positionnez une carte fille HSL sur la carte PowerCPU du module principal.
- Un module d'extension ne peut comporter que des interfaces de réseaux numériques synchrones (BRA, PRA) si une carte de ce type est déjà intégrée au module principal (synchronisation par le module principal).
- Pour les autres cartes, les mêmes règles que celles appliquées au module de base sont à utiliser.

4.12.1.4.2 Carte PowerMEX.



Broche RJ45	1	2	3	4	5	6	7	8
PRINCIPAL :	TX+	TX-	RX+			RX-		

- MAIN : HSL vers module de base.

4.12.1.4.3 Rôle de la touche

Nom	Couleur	Fonction
POWER	Rouge/Vert	- Opération secteur : voyant vert fixe - Opération batterie : voyant jaune fixe - Veille : voyant rouge fixe
FAN	Rouge/Vert	- Fonctionnement des 2 ventilateurs : voyant vert fixe - Fonctionnement incorrect d'un ou des deux ventilateurs : voyant rouge fixe

4.12.1.4.4 Ajout d'un troisième module

- Remplacez la carte HSL1 de la carte PowerCPU par une carte HSL2.
- Réutilisez cette carte HSL1 en l'implantant sur la carte PowerMEX du troisième module.



Dans le cas d'une installation avec deux modules, les cartes PowerCPU (module de base) et PowerMEX (module d'extension) sont équipées d'une carte HSL1.

4.12.1.5 Mise à jour de l'installation

Cette section expose les considérations majeures à prendre en compte lors d'une migration en R8.x depuis :

- R3.x
- R4.x
- R5.x
- R6.x
- R7.x

En raison des modifications matérielles en R8.0, toute la mise à jour R8.0 doit être considérée comme une procédure sur site.

Les procédures suivantes se basent sur les configurations matérielles minimales. Pour les autres services, comme le VoIP, les statistiques VMU et ACD accrues, du matériel supplémentaire est utilisé et doit être pris en considération.

Attention :

Si la plate-forme actuelle est dégradée, des données peuvent être perdues.

Par exemple, le retrait d'un disque dur n'est pas supporté :

- ***Si les statistiques ACD sont disponibles***
- ***si le nombre d'appels passés est supérieur à 4***

Une installation LoLa est requise et toutes les données peuvent être perdues.

4.12.1.5.1 Mise à jour des postes téléphoniques

Tous les postes téléphoniques non supportés dans les versions inférieures à R8.0 doivent être installés après une migration réussie en R8.x.

Les postes téléphoniques non supportés par les versions précédentes ne doivent pas être branchés avant de migrer vers une version qui peut les supporter.

4.12.1.5.2 Migration

Prérequis

Pour passer en R8.x, vous avez besoin de :

- Un kit de migration pour le PowerCPU
- La bonne version de R8.x avec les licences logicielles R8.x
- LOLA R4.x
- D'espace disque libre sur le disque dur de l'installation pour contenir toutes les données existantes

Migration en OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large

Le séquence suivante est utilisée pour migrer depuis R3.x/R4.x/R5.x/R6.x/R7.x Alcatel-Lucent OmniPCX Office Premium Edition CS ou Alcatel-Lucent OmniPCX Office Advanced Edition CS vers R8.x OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large.

1. Utiliser l'OMC, Version 8 pour enregistrer les données de configuration.
2. Dans OMC en différé, adapter la base de données enregistrée au niveau matériel R8.x (changer le type de CPU, retirer les CoCPU).
3. Utiliser LOLA pour enregistrer les données clients à partir de la CPU principale actuelle (sélectionner l'option **Migration vers une seule CPU**).
4. Débrancher la CPU et les cartes non supportées du système.
5. Modifier le matériel existant pour le matériel R8.x
6. Brancher le PowerCPU.
7. Utiliser LOLA pour installer le R8.x.
8. Utiliser LOLA pour restaurer les données clients précédemment enregistrées.
9. Utiliser OMC pour restaurer les données de configuration précédemment enregistrées et modifiées.

Migration en R8.x OmniPCX Office RCE Compact

La sequence suivante est utilisée pour migrer en R8.x OmniPCX Office RCE Compact.

1. Utiliser l'OMC, Version 8 pour enregistrer les données de configuration
2. Dans OMC en différé, adapter la base de données enregistrée au niveau matériel R8.x (changer le type de CPU, retirer les CoCPU).
3. Utiliser LOLA pour enregistrer les données clients à partir de la CPU principale actuelle (sélectionner l'option **Migration vers une seule CPU**).
4. Débrancher la CPU et les cartes non supportées du système.

5. Modifier le matériel existant pour le matériel R8.x
6. Si la carte PowerCPU est équipée d'un disque dur, vérifier la présence d'un module d'alimentation PSXS-N (référence : 3EH73072ACxx).
7. Brancher le PowerCPU.
8. Utiliser LOLA pour installer le R8.x.
9. Utiliser LOLA pour restaurer les données clients précédemment enregistrées.
10. Utiliser OMC pour restaurer les données de configuration précédemment enregistrées et modifiées.

Configuration

Après la mise à jour matérielle et la migration, utilisez les procédures de configuration d'OMC pour configurer le Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.

Chapitre

5

Configuration

5.1 Configuration des postes par défaut

5.1.1 Description détaillée

5.1.1.1 CONFIGURATION PAR DÉFAUT

5.1.1.1.1 Profils des appareils Alcatel-Lucent 8 series et Alcatel-Lucent 9 series

Postes Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone, Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone et Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone

Chacun de ces postes dispose de deux touches programmables (F1/F2) et de 40 touches virtuelles supplémentaires. Leurs fonctions par défaut dépendent des éléments suivants :

- Configuration du poste (Opérateur, Patron, Secrétaire, Normal ou Opératrice)
- Lieu de vente du poste (aux États-Unis ou hors États-Unis)
- Mode de fonctionnement du poste (mode Intercom ou PABX)

Les fonctions par défaut des touches F1/F2 sont récapitulées dans le tableau ci-dessous (elles sont identiques pour les modes Intercom et PABX).

tableau 5.1 : Fonctions des touches F1/F2

Lieu de vente	Configuration du poste	Touche F1	Touche F2
Hors États-Unis	**Operateur**	Mode normal/restreint	Renvoi opérateur
	Patron	Secrétaire	Filtrage
	Secrétaire	Patron	Filtrage
	Normal	Appel	Appel
États-Unis	**Operateur**	Mise en attente manuelle	Transfert
	Patron	Mise en attente manuelle	Transfert
	Secrétaire	Mise en attente manuelle	Transfert
	Normal	Mise en attente manuelle	Transfert

Les fonctions par défaut des touches virtuelles sont récapitulées dans les illustrations ci-dessous (d'autres illustrations sont fournies pour le marché américain). Vous pouvez sélectionner les touches virtuelles à l'aide de 8 boutons physiques (4 boutons sont situés de chaque côté de l'affichage du poste). Il existe 5 pages concernant les touches virtuelles (vous pouvez les faire défiler à l'aide des touches directionnelles haut/bas du poste), avec 8 touches virtuelles sur chaque page. Chacune des illustrations suivantes décrit la première page des touches virtuelles, puis indique la progression de la dernière (cinquième) page des touches virtuelles.

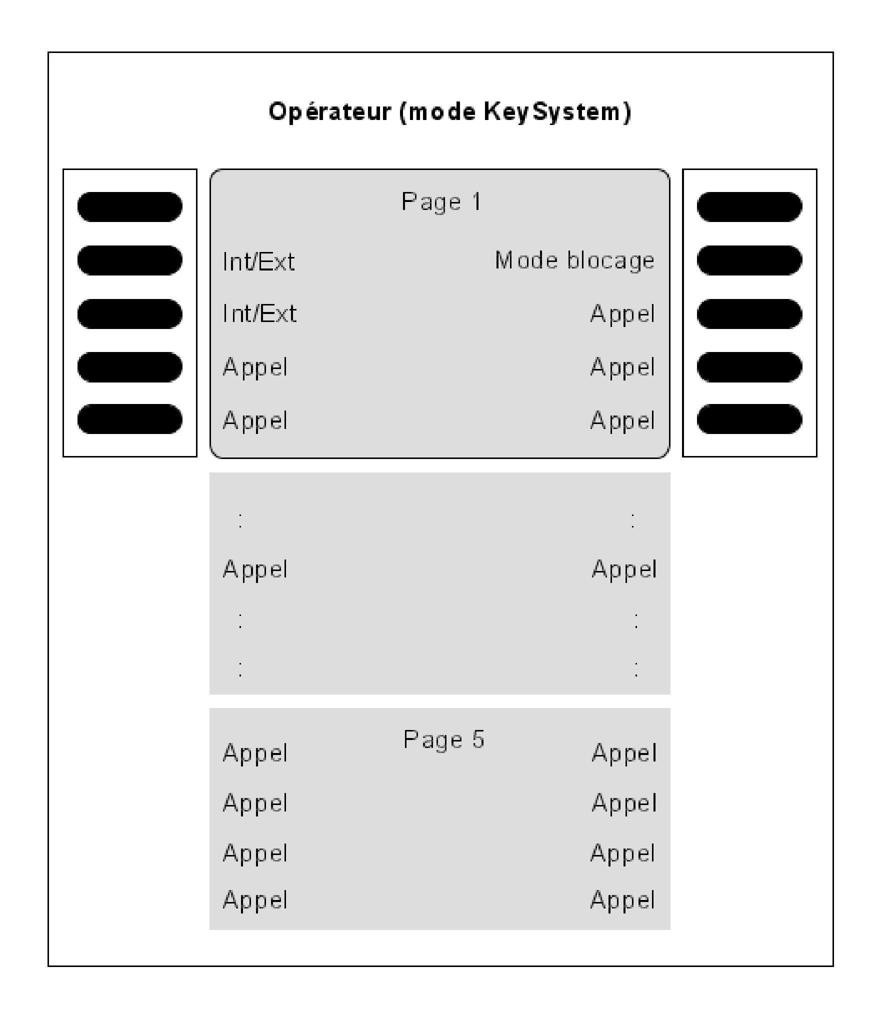


Figure 5.1 : Fonctions des touches virtuelles des postes opérateur en mode Intercom

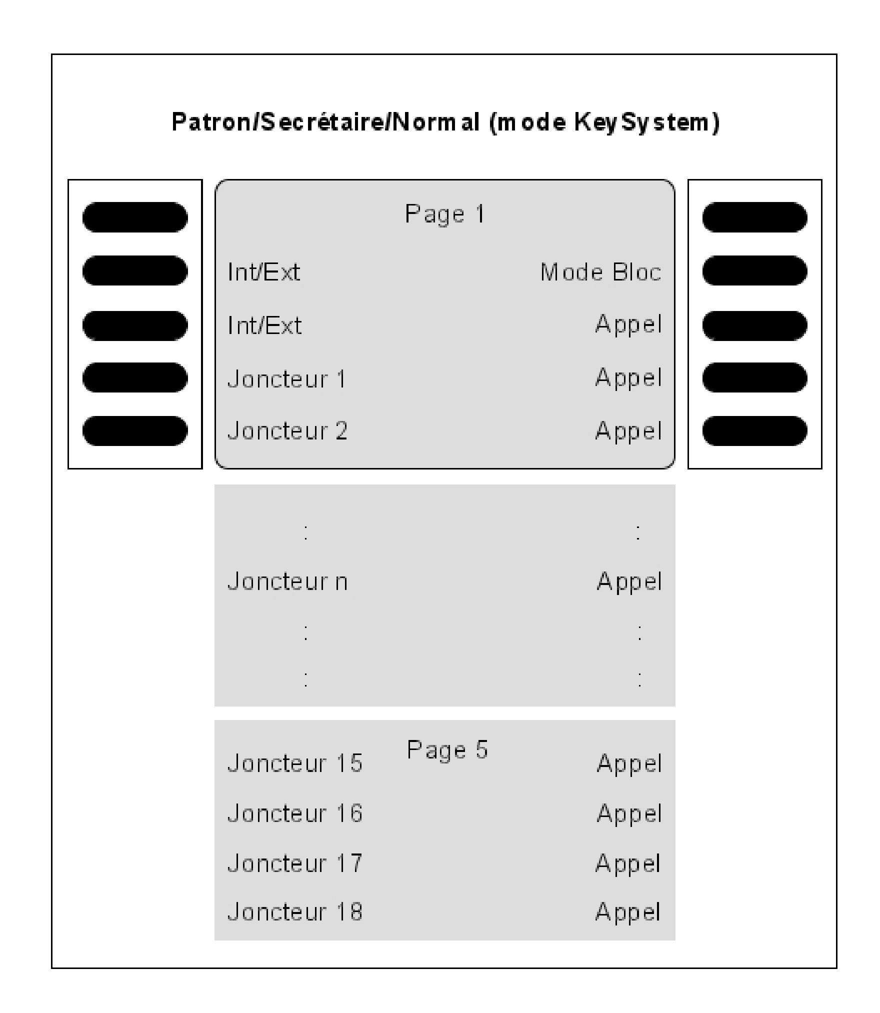


Figure 5.2 : Fonctions des touches virtuelles des postes patron/secrétaire/normal en mode Intercom

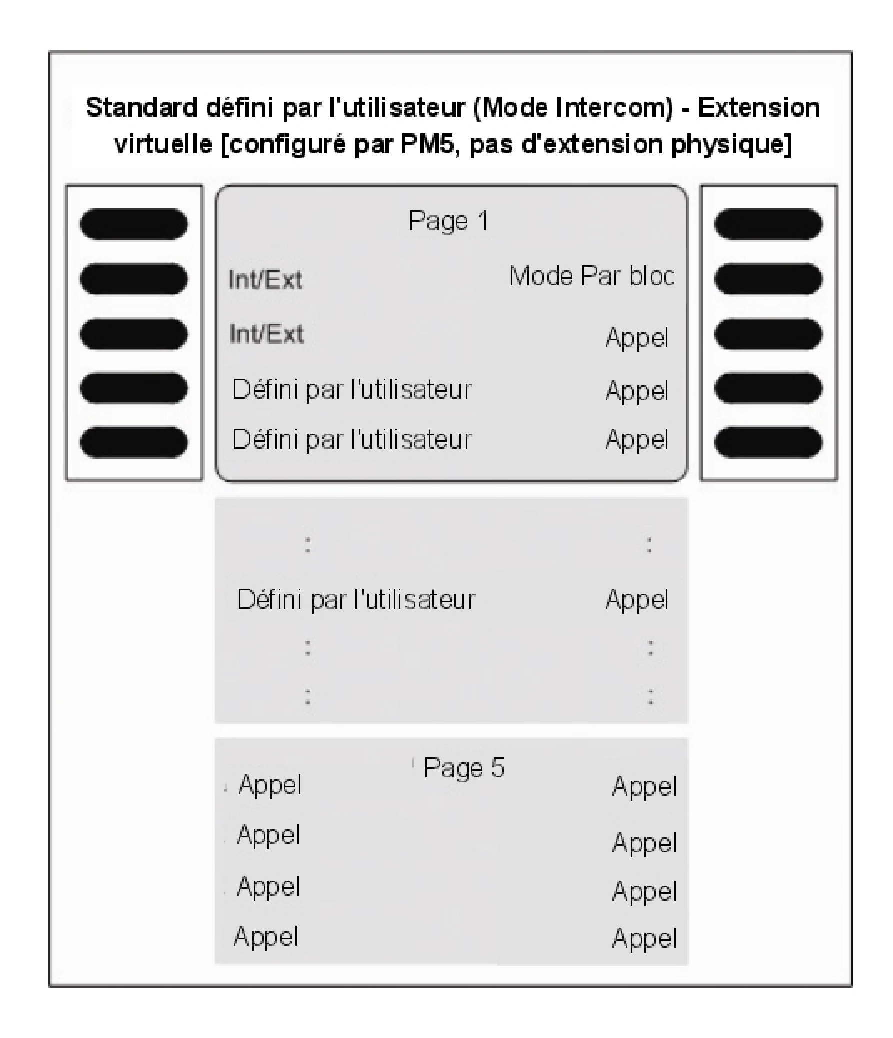


Figure 5.3 : Fonctions des touches virtuelles des postes opératrice en mode Intercom (sans module d'extension physique)

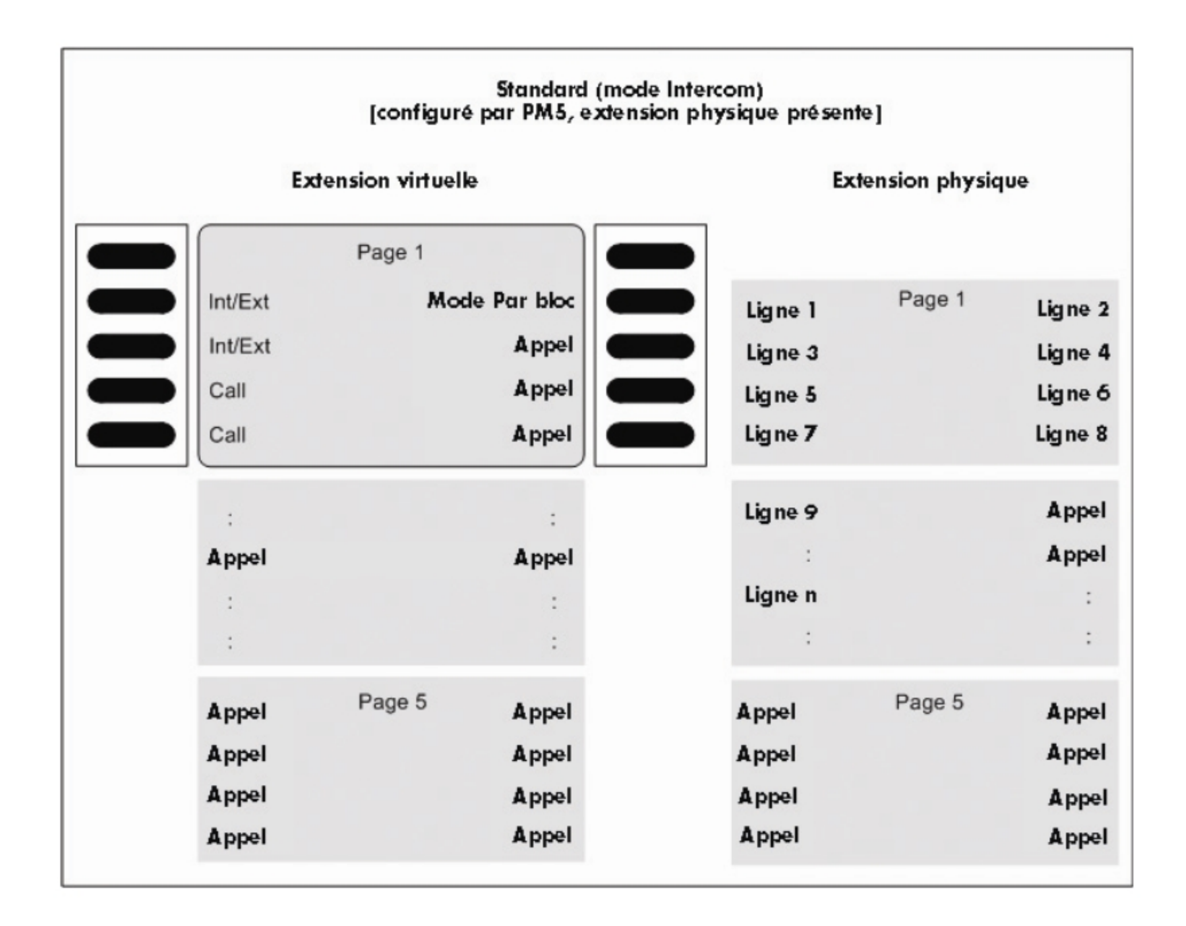


Figure 5.4 : Fonctions des touches virtuelles et des touches du module d'extension physique des postes opératrice en mode Intercom

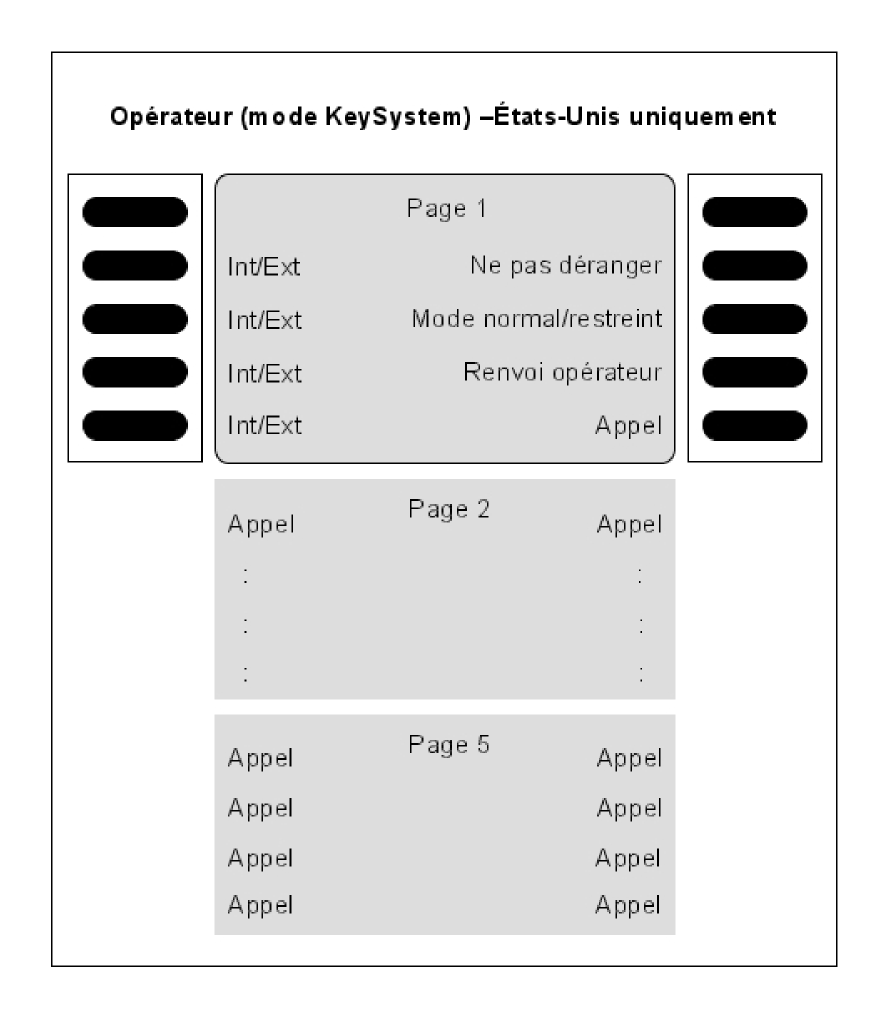


Figure 5.5 : [États-Unis uniquement] Fonctions des touches virtuelles des postes opératrice en mode Intercom

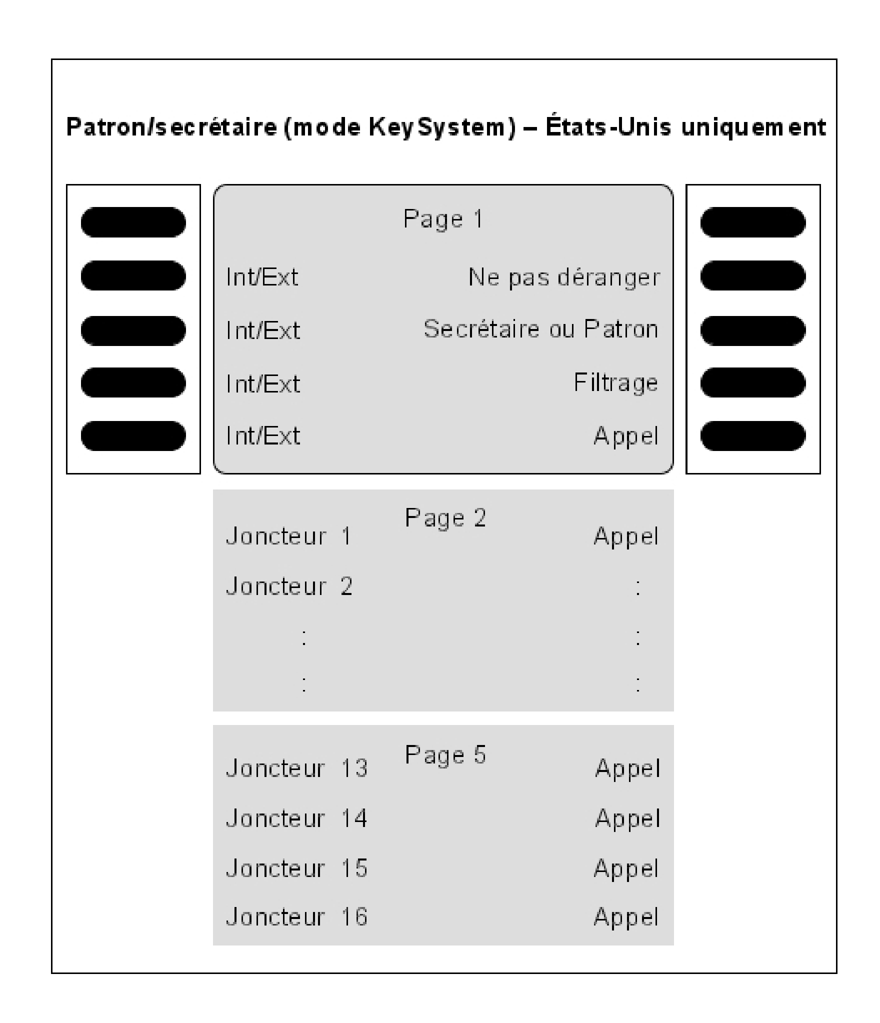


Figure 5.6 : [États-Unis uniquement] Fonctions des touches virtuelles des postes patron/secrétaire en mode Intercom

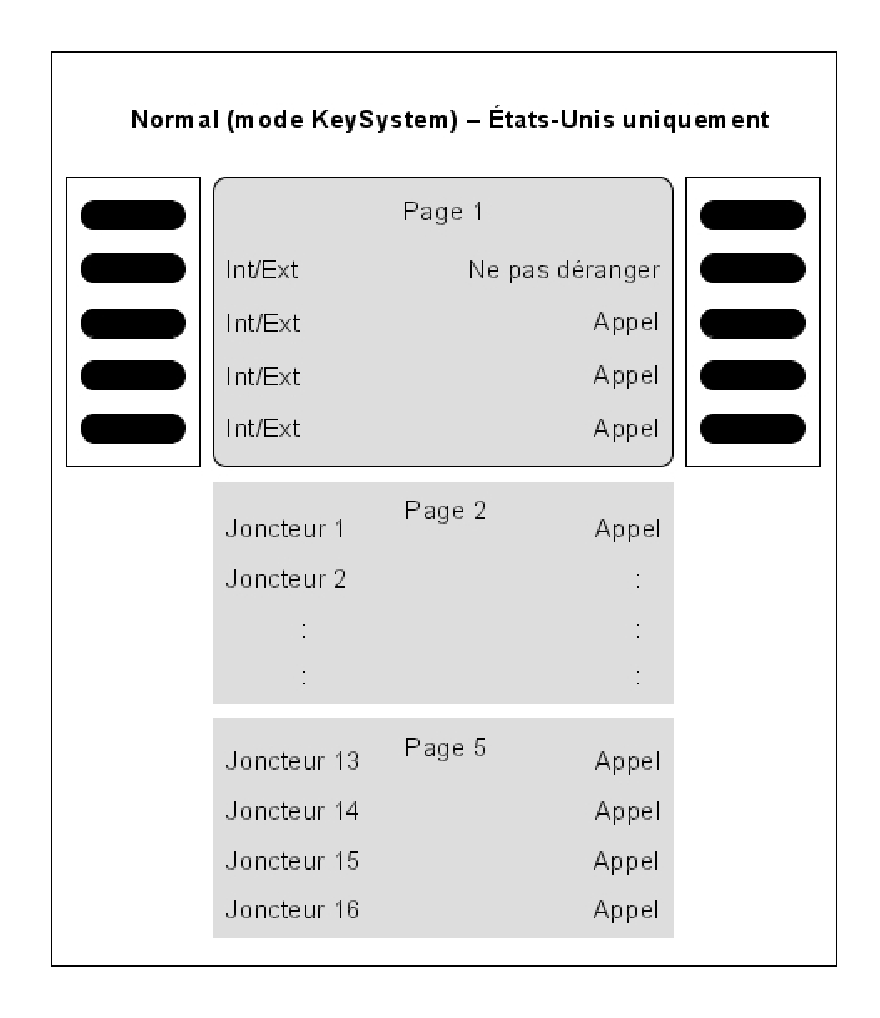


Figure 5.7 : [États-Unis uniquement] Fonctions des touches virtuelles des postes normal en mode Intercom

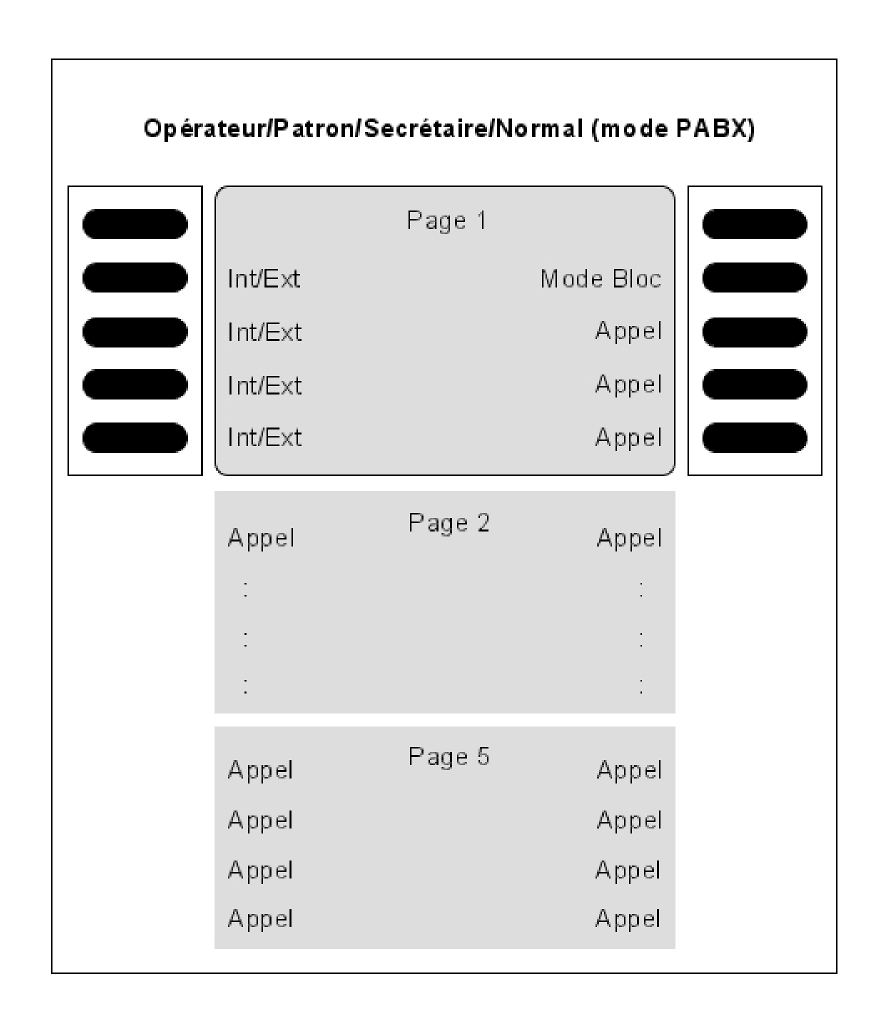


Figure 5.8 : Fonctions des touches virtuelles des postes opérateur/patron/secrétaire/normal en mode PABX

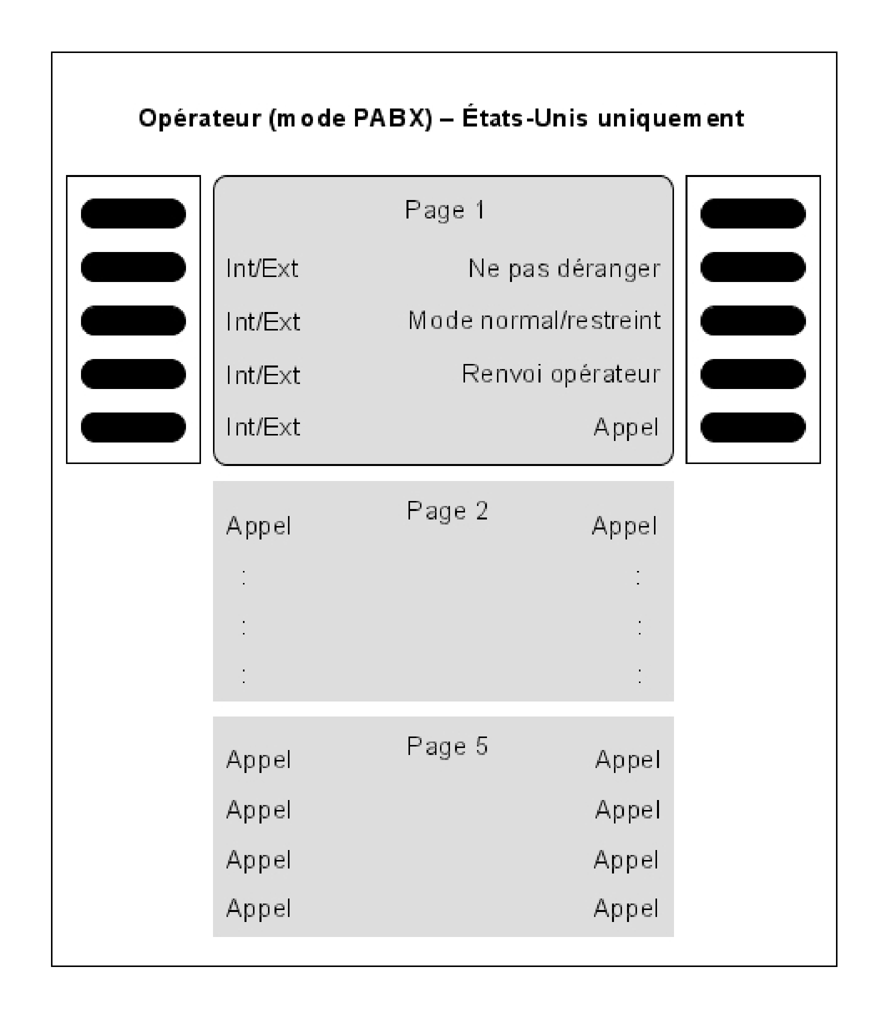


Figure 5.9 : [États-Unis uniquement] Fonctions des touches virtuelles des postes opérateur en mode PABX

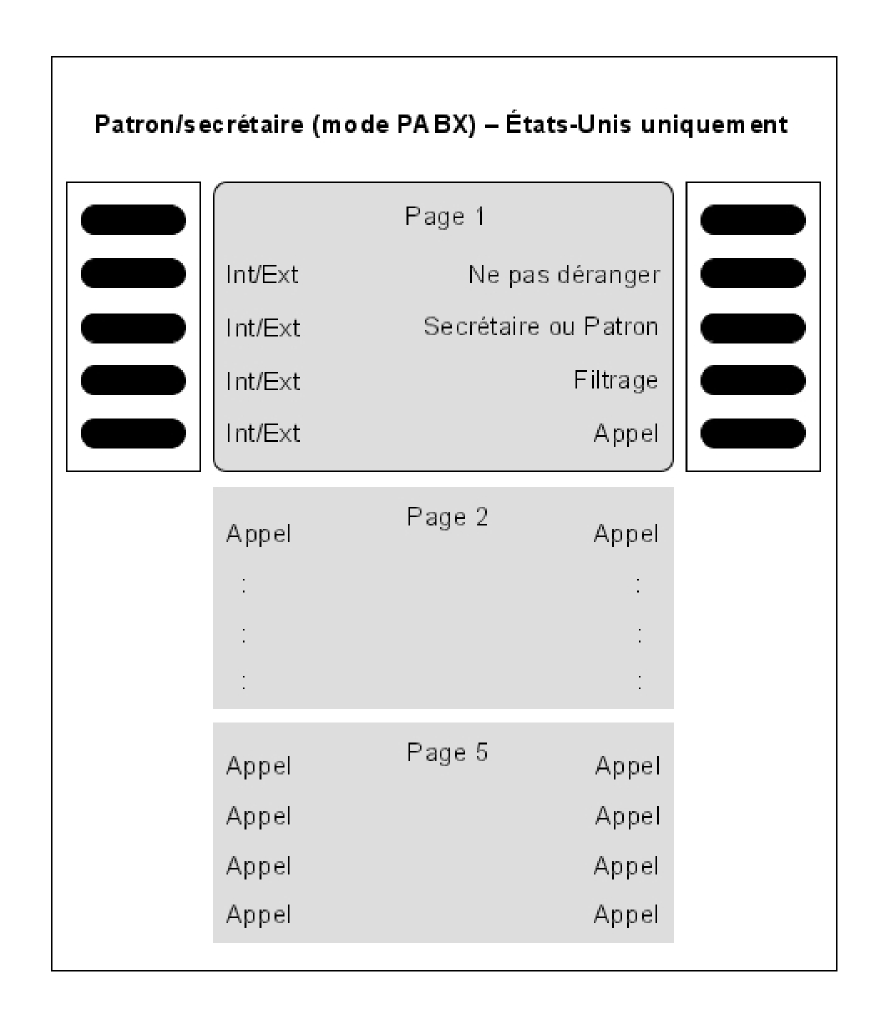


Figure 5.10 : [États-Unis uniquement] Fonctions des touches virtuelles des postes patron/secrétaire en mode PABX

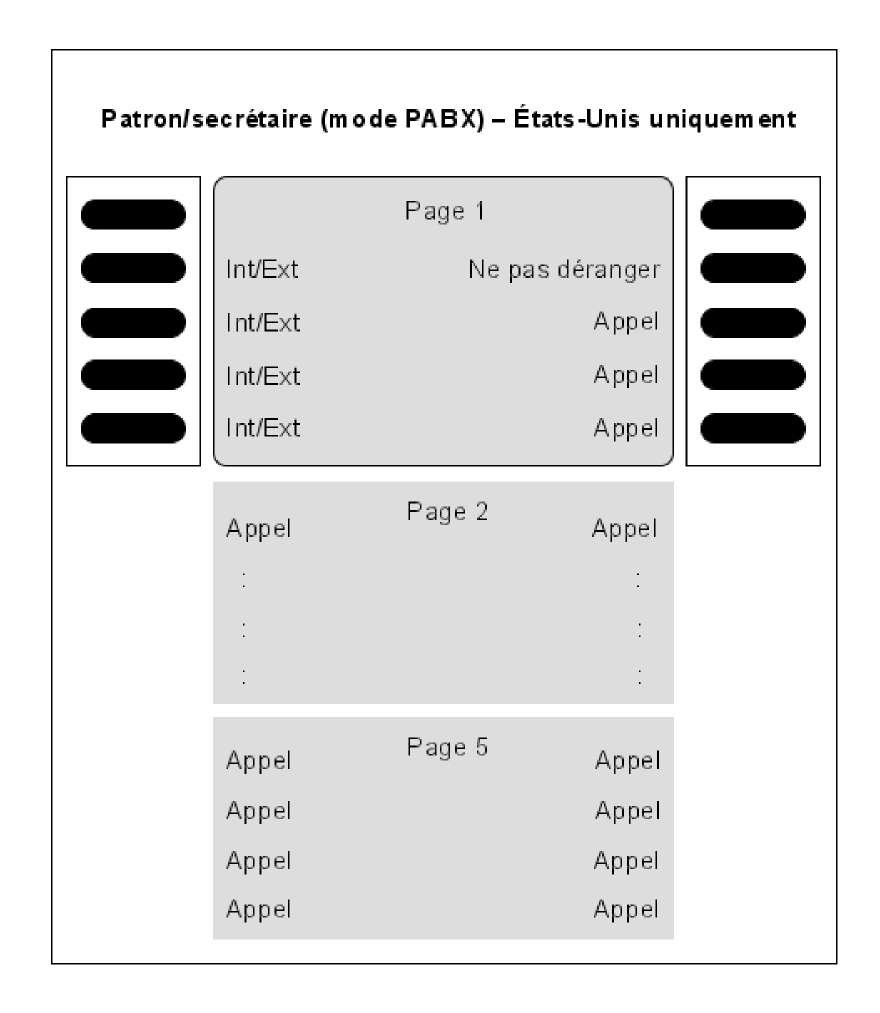


Figure 5.11 : [États-Unis uniquement] Fonctions des touches virtuelles des postes normal en mode PABX

Postes Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone et Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone

Chacun de ces postes dispose de deux touches programmables (F1/F2) et de 40 touches virtuelles supplémentaires. Leurs fonctions par défaut dépendent des éléments suivants :

- Configuration du poste (Opérateur, Patron, Secrétaire, Normal ou Opératrice)
- Lieu de vente du poste (aux États-Unis ou hors États-Unis)
- Mode de fonctionnement du poste (mode Intercom ou PABX)

Les fonctions par défaut de ces touches sont identiques à celles des postes détaillés à la section Postes Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone, Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone et Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone . Dans le cas présent, cependant, vous sélectionnez les touches virtuelles à l'aide de 4 boutons physiques (2 boutons sont placés de chaque côté du poste, comme indiqué ci-après).



10 pages sont consacrées aux touches virtuelles (vous pouvez les faire défiler à l'aide des touches directionnelles haut/bas du poste), avec 4 touches virtuelles sur chaque page.

Postes Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone et Alcatel-Lucent 4019 Digital Phone

Chacun de ces postes dispose de 6 touches programmables qui possèdent les fonctions par défaut indiquées ci-dessous.

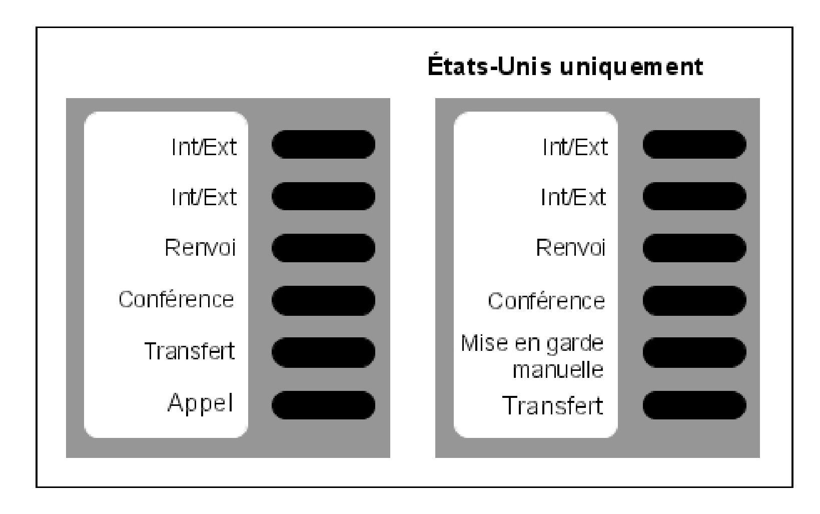


Figure 5.13 : Fonctions des touches des postes normal (mode PABX)

5.1.1.1.2 AUTRES DONNÉES PRÉDÉFINIES

- **Routage dynamique niveau 1 des postes** : routage de tous les appels sans réponse vers les boîtes vocales après 12 secondes.
- **Routage dynamique niveau 2 des postes** : routage des appels externes uniquement vers le groupement PO après 24 secondes de sonnerie sans réponse.
- **Débordement des appels PO vers le niveau général** (groupement PO par défaut) après 24 secondes de sonnerie sans réponse.
- **Le groupement PO par défaut** contient les 2 premiers ports du serveur vocal intégré, la sonnerie générale, l'accès distant XRA et la première interface Alcatel Reflexes (poste opérateur).
- Tous les postes (sauf les postes analogiques) sont affectés d'une boîte vocale.

- La première interface analogique est un Fax.

Chapitre

6

Mise en service

6.1 Mise en service du système à partir d'un poste téléphonique

6.1.1 Procédure de configuration

Vous pouvez mettre le système en service en utilisant un combiné téléphonique, sous réserve qu'il s'agisse d'un combiné Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone, Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone, Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone ou Advanced.

Le poste téléphonique utilisé doit être défini comme poste téléphonique de l'opérateur, c'est-à-dire comme le premier poste téléphonique connecté au système.

Une session de mise en service vous est proposée automatiquement après la première mise sous tension du système. Suivez cette session de mise en service pour saisir les données nécessaires au fonctionnement du système.

Les procédures ci-dessous présentent l'interface Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone, mais les menus sont les mêmes que ceux des interfaces Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone et Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone et similaires à ceux de l'interface Advanced.

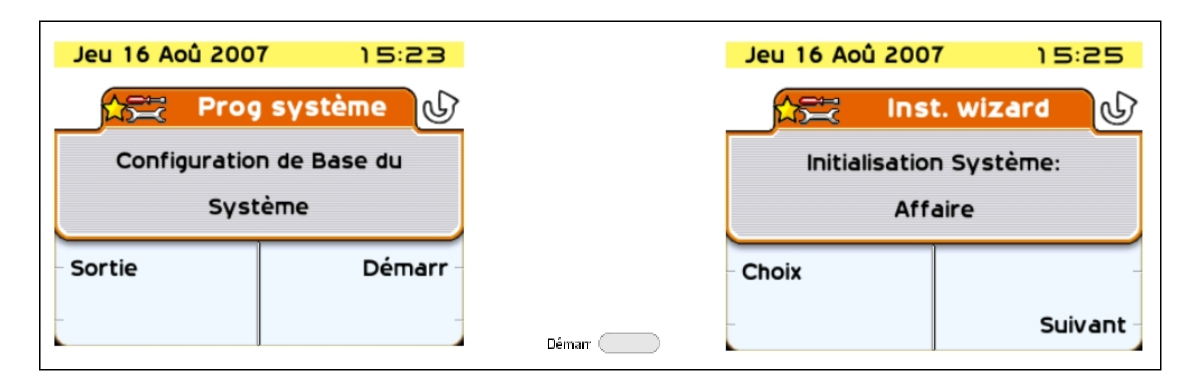
Pour procéder à une mise en service dans de bonnes conditions, il est recommandé de disposer des données suivantes :

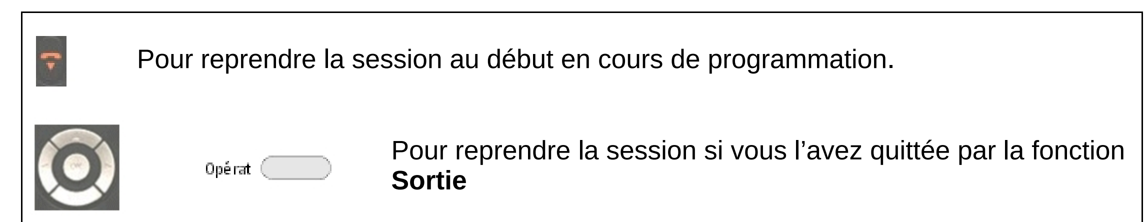
- Le numéro de votre installation (préfixe international du pays, préfixe national, etc.).
- La valeur de la taxe de base.
- Les plages affectées par l'opérateur réseau aux numéros directs (SDA) des postes de votre installation.

6.1.1.1 *TOUCHES DYNAMIQUES GÉNÉRALES*

Précédent	Retour au menu précédent	Suiv	Passage au menu suivant
	Effacement du dernier caractère	Annuler	Annulation
Choix	Passage d'un choix à un autre parmi ceux proposés	OK	Validation d'une entrée
	Défilement vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite sur l'afficheur		

6.1.1.1.1 Première MISE SOUS TENSION





Pour reprendre la session au début en cours de programmation.

Pour reprendre la session si vous l'avez quittée par la fonction **Sortie**

6.1.1.2 TYPE DE SYSTÈME



Choix : Permet de définir le type de système : Affaire ou Hôtel

6.1.1.3 NUMÉRO D'INSTALLATION



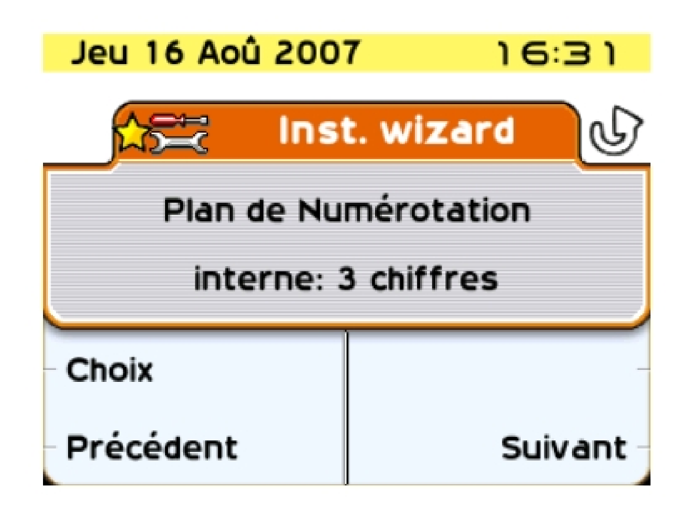
Ce numéro doit être saisi dans son intégralité. Le numéro de votre installation peut comporter 3 champs au maximum pour un total de 18 chiffres.

Les champs doivent être séparés par un astérisque.

Les différents champs possibles sont :

- Préfixe international du pays (par exemple : 33 pour la France) : champ obligatoire.
- Préfixe national : champ facultatif (non significatif en France).
- Numéro public de l'installation : champ obligatoire.

6.1.1.4 PLAN DE NUMÉROTATION



Choix : Permet de choisir le plan de numérotation pré-programmé : (2 à 4 chiffres, national ou *).

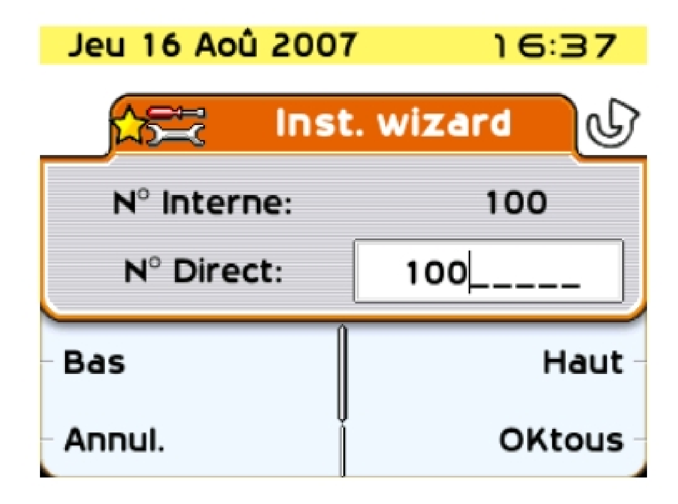
Toute modification de plan de numérotation entraîne la destruction des numéros SDA existants.

6.1.1.5 NUMÉRO SDA DES POSTES

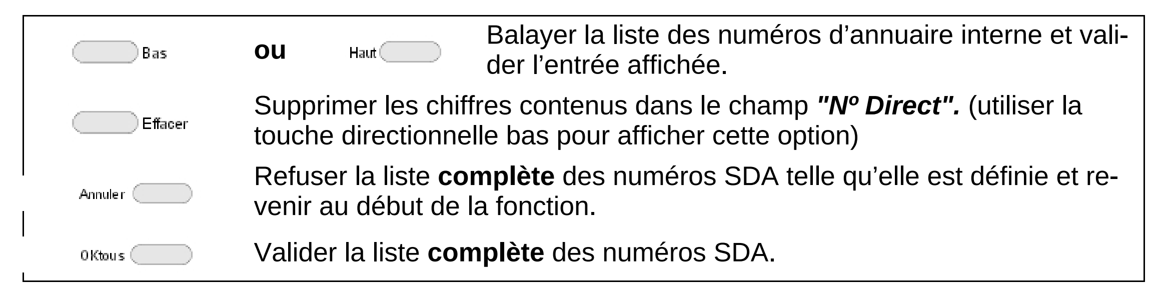
Cette fonction permet de définir les numéros SDA (Selection Directe à l'Arrivée) de tous les postes d'un système Affaire et des postes Administratifs (postes dédiés) d'un système Hôtel. **Un seul numéro SDA peut être attribué à chaque numéro d'annuaire interne.**



Choix Accéder à la définition des numéros SDA des postes ; affichage du premier numéro d'annuaire interne/numéro SDA.



Le numéro direct comporte 8 chiffres maximum et peut être modifié (le curseur se positionne au début du champ). Les numéros SDA sont habituellement les 3 ou 4 derniers chiffres de vos numéros d'appel ; l'opérateur public vous informe de la plage de numéros qui vous est affectée.



Bas **ou** Haut	Balayer la liste des numéros d'annuaire interne et valider l'entrée affichée.
Effacer	Supprimer les chiffres contenus dans le champ ***"Nº Direct".*** (utiliser la touche directionnelle bas pour afficher cette option)
Annuler	Refuser la liste **complète** des numéros SDA telle qu'elle est définie et revenir au début de la fonction.
OKtous	Valider la liste **complète** des numéros SDA.

Les messages d'erreur suivants peuvent apparaître en cours de saisie :

- ***"Numéro déjà utilisé"*** : le numéro SDA défini est déjà attribué à un autre numéro interne.
- ***"Le numéro spécifié est hors plage"*** : numéro SDA non valide (il comprend par exemple un caractère * ou #).
- ***"Table des numéros d'appel direct pleine"*** : dépassement de la taille de la table des numéros publics (99 entrées).

La fonction suivante est uniquement proposée dans une installation Hôtel.



Choix Accéder à la définition du pool des numéros SDA des postes de chambres ; affichage du premier numéro SDA.



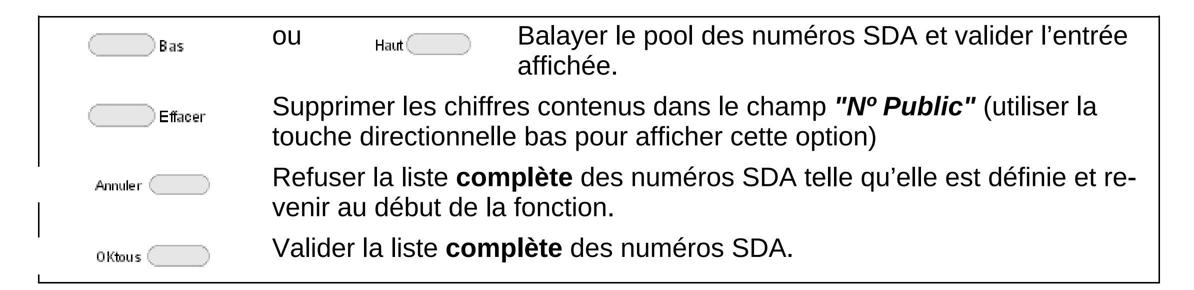


10: Nombre de numéros restant disponibles dans la table SDA après configuration des numéros d'appel direct.

Dans une installation Hôtel, tous les postes Z sont utilisés comme postes de chambres (sauf le premier qui est un fax et le deuxième qui est un poste cabine).

Un pool de numéros SDA permet une affectation dynamique d'un numéro SDA à ces postes lors du check-in d'un client.

Les numéros SDA disponibles dépendent du nombre de numéros utilisés par les postes administratifs (au total, 99 numéros - ou plages de numéros pour les numéros directs) sont disponibles dans la table des numéros publics du système). L'afficheur indique le rang de l'entrée sélectionnée et le nombre total d'entrées disponibles pour les postes de chambres.



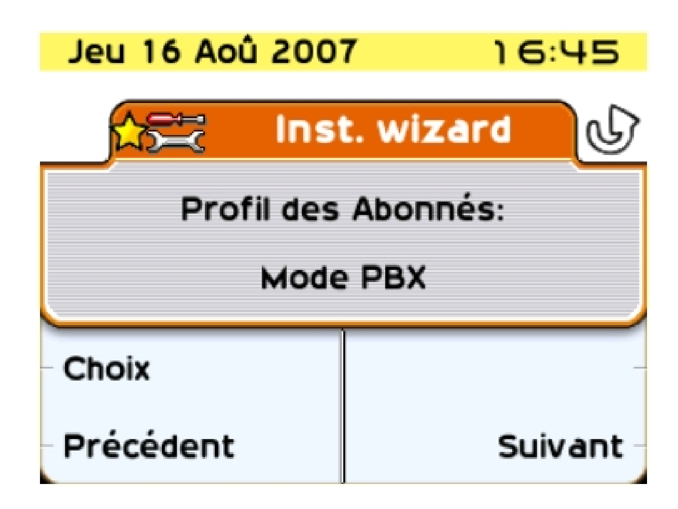
Bas	ou	Haut	Balayer le pool des numéros SDA et valider l'entrée affichée.
Effacer	Supprimer les chiffres contenus dans le champ ***"Nº Public"*** (utiliser la touche directionnelle bas pour afficher cette option)		
Annuler	Refuser la liste **complète** des numéros SDA telle qu'elle est définie et revenir au début de la fonction.		
OKtous	Valider la liste **complète** des numéros SDA.		

6.1.1.6 NOMBRE DE LIGNES RACCORDÉES AU RÉSEAU PUBLIC



Cette fonction vous permet d'indiquer le nombre de lignes ou canaux B raccordés au réseau public (120 lignes ou 120 canaux B au maximum). Ces lignes sont alors introduites dans le faisceau principal (suivant l'ordre de prise en compte de la carte) et matérialisées par des touches de ressources. Sur le poste de l'opérateur, l'accès T2 peut inclure un maximum de 30 canaux B ; l'accès T1 un maximum de 23 canaux B ; l'accès T0 un maximum de 2 canaux B. Le message ***"Valeur excède nombre de lignes équipées"*** s'affiche lorsque la valeur saisie est supérieure au nombre de canaux B connectés.

6.1.1.7 MODE DE FONCTIONNEMENT DES POSTES ET DU POSTE OPÉRATEUR



Cette fonction est uniquement proposée dans une installation Affaire (en Hôtel, seul le mode PCX est utilisé).



"Mode PCX" et ***"Mode Intercom"***

Mode PCX : toutes les lignes sont matérialisées par deux touches RSB (= touche de ressource dédiée à un faisceau).

Mode Intercom : le poste comporte autant de touches de RSP (= touche de ressource dédiée à un accès externe) que de lignes présentes dans le système. Reportez-vous à la fiche "Configuration par défaut" de ce manuel pour une présentation du rôle des différentes touches pour chaque type de poste selon le mode de fonctionnement retenu.



6.1.1.8 AFFECTATION DES BOÎTES VOCALES



Cette fonction permet d'affecter une boîte vocale aux postes de l'installation :

Choix : vous pouvez choisir entre Postes UA, Tous postes et Aucun poste.

6.1.1.9 NUMERO ARI



Cette fonction est uniquement proposée si votre installation est équipée de fonctions DECT

Le numéro ARI (Access Right Identifier) est un numéro unique d'identification du système vis-à-vis des mobiles. Il comporte 11 chiffres en octal (base 8). Ce numéro est attribué sur une base ETSI par l'installateur. Il doit être saisi dès l'installation du système.

Le premier chiffre n'est pas modifiable et prend toujours la valeur 1. Le curseur se positionne automatiquement sur le deuxième. Le dernier chiffre prend toujours la valeur 0 ou 4.

6.1.1.10 AUTHENTIFICATION



Cette fonction permet de sécuriser l'échange de données entre système et mobiles DECT par l'utilisation d'un code d'authentification lors de l'enregistrement

Choix : vous pouvez choisir entre "OFF" et "ON".

Si le mécanisme d'authentification est "ON", l'affichage suivant est proposé.



Chaque code d'accès peut comporter un maximum de dix chiffres. Cela peut se limiter aux quatre premiers chiffres s'il y a des postes DECT autres que des postes 100/200.

6.1.1.11 LANGUE DES INFORMATIONS UTILISATEUR



Choix Choix de la langue utilisée sur tous les postes de l'installation (affichage et guides vocaux)

6.1.1.12 COÛT DE LA TAXE DE BASE



La valeur de la taxe de base est introduite afin de calculer le coût des communications externes. Dans ce cas, le coût (non la durée) et l'évolution des compteurs de taxation en cours de communication sont affichés. La valeur à introduire peut comporter 5 chiffres (dont 0 à 2 décimales) dans l'unité monétaire choisie. Ce service est dépendant de l'abonnement souscrit auprès de l'opérateur.

Note :

La taxation à la durée nécessite une application externe.

6.1.1.13 DATE ET HEURE

La date et l'heure doivent obligatoirement être saisies. Entrez la date et l'heure sous la forme JJ/MM/AAAA.



Entrez l'heure sous la forme HH:MM.



Le message ***"Date et heure doivent être programmées"*** est affiché lorsque les champs "Date" et "Heure" sont vides ou contiennent des valeurs par défaut.

6.1.1.14 RÉINITIALISATION DU SYSTÈME

Ce menu est proposé pour confirmer la réinitialisation du système.



Termin Réinitialisation du système ; l'affichage indique ***"Redémarrer système en cours".***

Après cette phase de réinitialisation, votre système fonctionne avec les données saisies.

6.2 Mise en service du système par OMC

6.2.1 Introduction

OMC est l'application informatique utilisée pour programmer le système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server par l'intermédiaire d'une connexion **locale** (V24 ou LAN) ou **distante** (le modem de l'ordinateur est connecté via un réseau public au modem intégré dans Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server).

Trois niveaux de programmation sont offerts par OMC :

- **Easy View** permet des configurations de type **wizard**, c'est à dire les paramètres indispensables à la mise en service du système.
- **EasyPlus View** permet des configurations de type **wizard**, avec des possibilités d'extension offertes par la touche **Advanced** . Cette touche ouvre la fenêtre équivalente d'Expert View.
- **Expert View** donne accès, sans restriction, à toutes les possibilités de configuration.

Les fonctionnalités **wizard** offrent un niveau de programmation système facile à utiliser, l'usager étant guidé et aidé à chaque étape.

6.2.2 Procédure d'installation

6.2.2.1 Configuration PC minimale

- Processeur Pentium 4 (ou supérieur pour Windows XP).
- RAM : 512 Mo

- Windows 2003 (32 bits avec SP1 ou SP2), Windows 2003 R2 (32 bits avec SP2), Windows XP (32 bits avec SP3 et framework.Net 2.0), Windows XP 64 bits ou Windows Vista (32/64 bits avec SP1), Window 7 (32/64 bits), Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2.
- Disque dur : 300 Mo (recommandé pour l'installation et le fonctionnement)
- Écran : 800 x 600 pixels
- 1 souris
- 1 port série (connexion à Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server pour le transfert de données)
- 1 carte Ethernet (mode IP seulement ; pas nécessaire en présence d'une connexion par port série V24 à Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server)
- Modem RNIS 64K (1 canal B) ou 128K (2 canaux B) compatible PPP ou modem V34 pour accès à distance

Note :
Avant d'installer OMC, le framework .NET doit être installé.

6.2.2.2 Installation du logiciel OMC

Le logiciel OMC s'installe à partir d'un CD-ROM.

Installez l'application en sélectionnant les options dans les différentes fenêtres.

Une fois l'installation terminée, vous accédez à l'application soit :

- en effectuant un double-clic sur le nouvel icone créé sur le bureau Windows, ou
- en sélectionnant **Démarrer** -> **Programme** -> **Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server** -> **OMC XXX yy.z**. La fenêtre **Bienvenue dans OMC** s'affiche.

6.2.3 Accès au système

6.2.3.1 Accès local par le LAN

L'adresse IP par défaut pour la carte CPU principale est 192.168.92.246 pour :

- Une connexion au port LAN sur la carte CPU principale via un câble UTP croisé 5-100 ohms de catégorie 5.
- Une connexion au commutateur sur lequel la carte CPU principale est connectée par un câble direct.

L'adresse IP et le masque de sous-réseau du PC doivent être compatibles avec l'adresse de Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server. Par exemple 192.168.92.1 et 255.255.255.0.

Pour des raisons de sécurité, OmniPCX Office peut être configuré avec une adresse IP supplémentaire uniquement utilisée pour la gestion.

Pour configurer une adresse IP de gestion :

1. Accédez à la page **OMC : Matériel et Limites > Configuration LAN/IP**
2. Sélectionnez l'onglet **Configuration LAN**
3. Validez la case à cocher **Utiliser Management IP Address**

4. Renseignez le champ **Management IP Address**

5. Validez

6. Effectuez une réinitialisation à chaud pour prendre en compte la nouvelle adresse

6.2.3.2 Accès V24 local pour OMC

Vous pouvez utiliser le logiciel OMC pour dialoguer avec OmniPCX Office en utilisant une connexion V24. Dans ce cas, la connexion réseau n'est pas nécessaire.

Un câble spécifique blindé doit relier le connecteur RJ45 « Config » situé sur la CPU principale du système au port Com du PC utilisant OMC.

Câblage du câble de connexion

RJ45	SUB-D à 9 points (F)
1	7
2	4
3	3
4	NC
5	5
6	2
7	6
8	8

6.2.3.2.1 Procédure d'installation

1. Ouvrez le logiciel **OMC** sur le PC.
2. Sélectionnez le mode **Expert**.
3. Sélectionnez **Comm** dans la barre d'outils.
4. Sélectionnez **Connecter** dans le menu déroulant. La fenêtre **Répertoire de communication** s'affiche.
5. Sélectionnez **Local**.
6. Le système propose d'installer **Alcatel-Lucent OmniPCXDirect V24**. Cliquer sur <emphasis emph="bold">Oui</emphasis>. La fenêtre **Options du modem** apparaît.
7. Cliquez sur **Ajouter**. La fenêtre **Installation** apparaît.
8. Dans la fenêtre **Installation**, cochez la case **Ne pas détecter mon modem. Proposer le choix dans une liste** et cliquez sur **Suivant**.
9. Sélectionnez le constructeur.
10. Sélectionnez **Alcatel-Lucent OmniPCX Direct V24** (pour Windows XP/2003/2000).
11. Sélectionnez le port Com utilisé.
12. Cliquer sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Terminer**.
14. Cliquez sur **Fermer**.
15. De retour dans OMC, cliquez sur **Comm**. La zone **Local** est maintenant active et le port Com est affiché.
16. Cliquez sur **Ok** et entrez le mot de passe. Attendez quelques secondes que le logiciel

OMC se connecte au système.

6.2.3.3 Accès distant OMC via modem

L'accès distant permet de configurer ou de télécharger un système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server à l'aide du logiciel OMC. Cet accès peut être géré avec :

- un modem RNIS capable d'utiliser le protocole RNIS PPP (point-à-point) à 64K (1 canal B) ou 128K (2 canaux B) ;
- un modem analogique V34 pour le protocole Hayes à 33 600 bauds.

La gestion de ces deux modems est intégrée dans Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.

Important :
le logiciel OMC doit être installé sur le PC de télémaintenance, si Windows Terminal Server n'est pas utilisé.

6.2.3.3.1 Accès distant par modem RNIS

Modem RNIS recommandé

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server est équipé d'un modem RNIS 64K (1 canal B)/128K (2 canaux B) utilisant le protocole PPP pour un accès distant à travers le réseau public. Il offre une liaison point-à-point accessible par les protocoles LINUX standard (PPP, etc.).

Pour une connexion 64K (1 canal B), les modems suivants sont validés :

- RNIS KORTEX NOVAFAX 128000/33600 avec protocole PPP
- FRITZ !X CAPI 2.0 ou tout autre modem « FRITZ » standard
- RNIS Multitech I Way Hopper MTA 128 ST 128 KBPS (voir la remarque ci-dessous)

Pour une connexion 128K (2 canaux B), les modems suivants sont validés :

- OLITEC USB RNIS 128K
- Multitech MTA128ST-RC ML-PPP (voir la remarque ci-dessous)
- Eicon Diva 852 RNIS T/A USB - RNIS BRI ST - 128 kbits/s

En général, les modems RNIS de 64 à 128K prenant en charge le protocole PPP sont compatibles et prennent en charge l'authentification CHAP.

Note :
Lors de l'utilisation du modem Multitech, la méthode d'authentification doit être CHAP. Il s'agit de la méthode par défaut des versions actuelles de firmware. Pour les modems dotés d'un firmware plus ancien, vous devez soit mettre à jour le firmware, soit activer CHAP avec la commande AT ***AT S58=3****.*

Procédure d'installation du RAS

Sous Windows 7/XP/Vista, vous n'avez pas besoin d'installer de nouveaux composants du système d'exploitation avant de configurer une nouvelle méthode d'accès ; le composant RAS (Remote Access Services) est installé par défaut sur ses systèmes.

Les sous-sections ci-dessous décrivent comment configurer les méthodes d'accès à distance suivantes :

- Connexion V24 directe (OmniPCX Office Direct V24)

- Connexion à distance au moyen d’un modem RNIS (un exemple est fourni pour l’installation du pilote)

Procédure d’installation du pilote V24

1. Ouvrez le **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.
3. Sélectionnez l'onglet **Modems**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Cochez **Ne pas détecter mon modem. Proposer la sélection dans une liste**.
6. Suivez les instructions de l'assistant pour installer le modem. Vous devrez choisir le port COM qui sera associé au modem.
7. Vous devrez éventuellement redémarrer le PC pour terminer l'installation.

Installation du pilote pour un modem RNIS (exemple)

La procédure suivante décrit l’installation d’un modem FRITZ.

1. Insérez le CD-ROM d'installation du modem.
2. Cliquez sur l'icône d'installation de **FRITZ ¡X PC Capi driver**. L’assistant apparaît.
   - **a.** Indiquez le port série auquel le modem va être connecté.
   - **b.** À la fin de la procédure d’installation, redémarrez le PC.
3. Insérez le CD-ROM d'installation du modem. L’assistant apparaît
   - **a.** Cliquez sur l’icône d’installation de **FRITZ ¡32 Communication Software**.
   - **b.** Sélectionnez **Installer et configurer**.
   - **c.** Utilisez l'installation par défaut (cliquez sur **Suivant** dans chaque écran de l’assistant).
   - **d.** À la fin de l’assistant, cochez la case **Installer Capi-port driver**.
4. Sélectionnez **AVM ISDN1 Internet (PPP over ISDN)**.
5. Redémarrer le PC.

Utilisation de l'accès distant avec OMC

1. Lancez **OMC**. La page d’accueil OMC apparaît.
2. Sélectionnez le menu approprié :
   - le menu **Expert**, si vous vous connectez en tant qu'« installateur »,
   - le menu **EasyPlus**, si vous vous connectez en tant qu'« administrateur »,
   - le menu **Easy**, si vous vous connectez en tant qu'« opérateur »,
3. Dans le menu de la barre d'outils, cliquez sur **Comm**.
4. Sélectionnez **Connecter**. La fenêtre **Répertoire de communication** s'affiche.
5. Cliquez sur **Modem direct**, puis sur **OK**.
6. Cliquez sur **Numérotation**, puis sélectionnez **AWM ISDN1 Internet (PPP over ISDN)**.
7. Saisissez le numéro de téléphone du client, puis cliquez sur **OK**.
8. Entrez le mot de passe approprié conformément à votre mode utilisateur :
   - **Expert** : pbxk1064

- **EasyPlus** : kilo1987
- **Easy** : help1954

Note :

Les voyants lumineux PC et B1 du modem doivent être allumés lorsque la connexion s'établit.

La session de configuration est ouverte.

Accès distant au modem RNIS

Lorsqu'un modem RNIS est utilisé, le numéro SDA doit être réservé dans le plan de numérotation publique pour pouvoir procéder à une connexion distante.

Si aucun numéro SDA n'est disponible, vérifiez que la connexion du modem RNIS au système fait partie du groupement d'opérateurs par défaut (groupe par défaut). Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de garder un numéro SDA.

Remarque :

Si le modem ne fait pas actuellement partie du groupement d'opérateurs, il est intéressant d'attribuer à l'indicateur Reroutdata la valeur 01H. Le système reconnaît alors automatiquement le service RNIS correspondant à l'appel entrant et recherche dans le groupement d'opérateurs par défaut, la présence d'un terminal de données.

6.2.3.3.2 Accès distant par modem analogique

Modem analogique (recommandé)

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server est équipé d'un modem analogique V34 pour l'accès distant via le réseau public. Ce modem assure une liaison de communication point-à-point accessible par les protocoles LINUX standard (PPP, etc.).

Ses principales caractéristiques sont les suivantes :

- Modem V34
- Vitesse maximale de transmission : 33 600 bauds
- Protocole Hayes

Dans la version actuelle du système, le modem V34 « US Robotic » a été validé. Les autres types de modems n’ont pas été validés.

Procédure d'installation de l'accès distant par modem analogique

Suivez les procédures décrites dans les paragraphes de la section précédente en remplaçant le modem **FRITZ** par le modem analogique **US Robotics**.

Accès distant au modem analogique

Lorsqu'un modem analogique est utilisé, un numéro SDA doit être réservé dans le plan de numérotation publique pour pouvoir procéder à la télémaintenance.

Si aucun numéro SDA n'est disponible, l'accès au modem ne sera possible que par transfert d'opérateur.

6.2.3.3.3 Mode

1. Ouvrez **OMC** sur le PC d'accès distant.

2. Sélectionnez le menu **Expert**.
3. Cliquez sur **Comm**.
4. Sélectionnez **Connecter**. La fenêtre **Répertoire de communication** s'affiche.
5. Cliquez sur **Modem direct**, puis sur **OK**.
6. Pour se connecter à distance, deux cas sont possibles :
   - Sélectionnez une entrée d'annuaire de modem dans le champ **Entrée utilisée** de la fenêtre **Connexion Modem**.
   - Cliquez sur **Numérotation**, puis sélectionnez le modem à utiliser (« modem utilisé ») et composez le numéro d'accès distant du client dans le champ **Numéro**.
7. Saisissez le mot de passe par défaut du système (**pbxk1064**). Attendez quelques secondes que la connexion s'établisse.

6.2.3.3.4 Security

Pour l'accès distant, le protocole utilisé dans la couche ISO de « liaison de données » est le protocole PPP (Point-to-Point Protocol). Les protocoles TCP/IP sont utilisés respectivement dans les couches de « transport » et de « réseau ». Pour chaque couche, Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server effectue un contrôle d'accès.

Authentification

Au démarrage de la connexion (PPP), un nom de compte (masqué par le système) et un mot de passe (pbxk1064) sont demandés. Ce nom de compte est automatiquement généré par OMC. Le mot de passe est requis par OMC pour établir une connexion directe (LAN) avec Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server. Toute autre authentification est rejetée.

Firewall

Si l'authentification est acceptée par le système, la connexion PPP est établie et tous les paquets de données reçus sur cette interface sont filtrés en fonction des règles décrites ci-dessous.

Tous les paquets sont refusés sauf :

- les paquets à destination du serveur FTP de Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server via les deux ports TCP prédéfinis pour la configuration des PBX par OMC.
- les paquets de contrôle utilisant le protocole ICMP (Internet Control Message Protocol).

6.2.3.4 Accès avec proxy

Pour améliorer la sécurité, vous pouvez ajouter un serveur proxy.

Pour connecter un OmniPCX Office distant via un serveur proxy, la boîte de dialogue de connexion peut inviter à entrer un compte utilisateur et un mot de passe pour la connexion au serveur proxy.

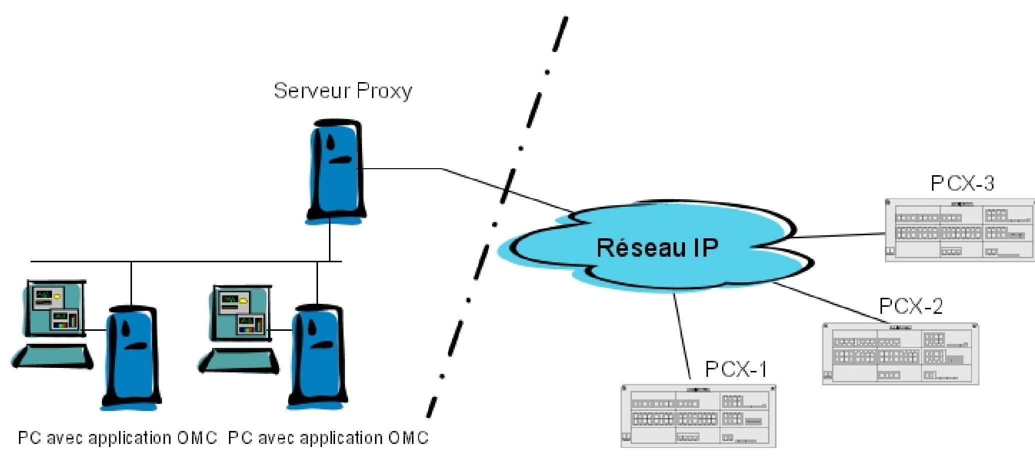


Figure 6.21 : Exemple de configuration avec un serveur proxy

Pour configurer un serveur proxy :

1. Dans OMC, sélectionnez **Options > Paramètres du proxy** dans la barre d'outils
   La fenêtre **Connexion d'un utilisateur privilégié** s'ouvre
2. Saisissez le **Mot de passe de l'utilisateur privilégié** et validez
   La fenêtre **Paramètres du proxy** s'ouvre
3. Saisissez les paramètres du proxy :
   - **Aucun proxy utilisé** : lorsque ce bouton radio est sélectionné, le serveur proxy n'est pas utilisé. Dans ce cas, tous les autres champs sont désactivés
   - **Utiliser un serveur proxy** : lorsque ce bouton radio est sélectionné, les demandes depuis et vers OMC sont envoyées via un serveur proxy
     - **Nom/Adresse IP** : saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur proxy
     - **Port** :saisissez le numéro de port à utiliser par le serveur proxy
     - **Ne pas utiliser de proxy pour l'adresse locale** :lorsque cette case est cochée, les demandes ne sont pas envoyées via le serveur proxy si les destinations sont situées dans le même sous-réseau
     - **Compte utilisateur dans le serveur proxy** : saisissez le compte utilisateur du serveur proxy
     - **Password** : saisissez le mot de passe associé

   Si le compte proxy et le mot de passe sont incorrects dans les paramètres ci-dessus, chaque boîte de dialogue de connexion servant à connecter un OmniPCX Office invite à entrer lecompte proxy et le mot de passe associé.

Modifier le mot de passe d'un utilisateur privilégié :

- Dans OMC, sélectionnez **Options > Changement du mot de passe d'un utilisateur privilégié** dans la barre d'outils
  La fenêtre **Changement du mot de passe d'un utilisateur privilégié** s'ouvre.
- Entrez l'**Ancien mot de passe**(après l'installation le mot de passe initial est OMCAdmin)
- Entrez le **Nouveau mot de passe**

- Confirmez le **Nouveau mot de passe**

Note 1 :
Si vous avez oublié le mot de passe de l'utilisateur privilégié, le seule solution est de désinstaller et réinstaller OMC.

Note 2 :
Lorsqu'OMC est lancé depuis 4760 en mode en ligne, la configuration ci-dessus mentionnée n'est pas applicable.

6.2.4 Téléchargement du logiciel

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server est livré soit avec :

- un logiciel final incluant tous les paramètres de pays (plateformes OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large fournies en mode BTCO), ou
- un outil logiciel (plateforme OmniPCX Office RCE Compact et plateformes OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large fournies en mode Stock).
  Cet outil logiciel est installé sur le PowerCPU et doit être mis à jour à l'aide d'un programme logiciel système complémentaire (incluant les paramètres spécifiques aux pays), également appelé logiciel de paramètres régionaux, afin que l'installation soit terminée. Ce logiciel doit être téléchargé à l'aide d'OMC.

6.2.4.1 Téléchargement du logiciel pour Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server (plateformes OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large fournies en mode BTCO)

Procéder comme suit pour télécharger le logiciel :

1. Ouvrez OMC.
2. Ouvrez le dossier **Outils**.
3. Ouvrez l'application **OMC-Téléchargement des logiciels**.
4. Dans la fenêtre **Mode de communication**, sélectionnez le type de téléchargement :
   - Local
   - Modem Direct
   - Modem Rappel
   - LAN
5. Saisissez le mot de passe **pbxk1064**.
6. La fenêtre **OMC-Téléchargement des logiciels** apparaît. Cette fenêtre est composée de plusieurs parties :
   - Une zone de définition des paramètres :
     - Sélectionner le répertoire où se trouve le fichier descripteur de la nouvelle version logicielle. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire BOOT.
       Utilisez le menu déroulant **Fichier de la Livraison**.
     - Sélectionner le pays de la nouvelle version logicielle.
       Utilisez le menu déroulant **...Livraison** de la zone **Pays & Fournisseurs...**. Le champ **PBX** donne, à titre indicatif, le pays de la version logicielle actuellement utilisé.
     - Téléchargez tous les fichiers (en cochant la case **Télécharger tous les fichiers**)

ou uniquement ceux dont le champ **Action** contient la valeur **Installation**.

- Sauvegarder les données.
  Si la case **Sauvegarde des données** est cochée, le système sauvegarde automatiquement les données et les restaure automatiquement après avoir basculé sur la nouvelle version logicielle.
  Si la case **Sauvegarde des données** n'est pas cochée, vous devez utiliser OMC pour sauvegarder les données avant de procéder au téléchargement. Une fois le téléchargement/l'échange terminé, restaurez ces données.
- Téléchargez les fichiers nécessaires aux fonctions Voix sur IP.
  Selon les besoins client, cochez la case **Servicespbxtéléchar Voix sur IP**.
- Sélectionner la langue des guides vocaux à télécharger.
  Cliquez sur le bouton **Langues** pour accéder à la fenêtre **Téléchargement des langues**.
- Définir un fuseau horaire en sélectionnant une ville et un pays.
  Cliquez sur le bouton **Fuseau horaire** pour accéder à la fenêtre **Téléchargement des fuseaux horaires**.
- Définir le mode d'échange du logiciel.
  Dans la zone **Echange des logiciels**, deux choix sont possibles :
  Cliquez sur le bouton **Après la déconnexion** pour un échange immédiat. Le basculement démarre lorsque vous avez quitté l'application de téléchargement.
  Cliquez sur le bouton **Date** et indiquez la date et l'heure souhaitées pour un échange différé.

  Remarque :
  Dans le cas d'un échange immédiat, celui-ci commencera dès la sortie de l'application de téléchargement.

- Une partie en lecture seule
  - La zone **Article téléchargeable** permet de visualiser les différentes versions des applications.
  - La colonne **Action** répertorie les fichiers à télécharger.
  - La partie inférieure de la fenêtre indique la progression du téléchargement. Chaque action de téléchargement ou d'acquittement fait l'objet d'un message.

7. Cliquez sur **Début** pour lancer le téléchargement.

6.2.4.2 Téléchargement du logiciel pour la plateforme OmniPCX Office RCE Compact (et plateformes OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large fournies en mode Stock)

Remarque :
Dans la mesure où la plateforme OmniPCX Office RCE Compact n'utilise pas de batteries de sauvegarde internes comme les autres plateformes OmniPCX Office RCE Small, Medium, Large, il est important de ne pas couper l'alimentation principale de l'armoire électrique lors du téléchargement du logiciel. Toute coupure de courant au cours du téléchargement du BIOS aura pour effet d'endommager le PowerCPU.

Procéder comme suit pour télécharger le logiciel :

1. Connectez-vous au système à partir d'OMC.
   S'il s'agit de la première connexion au système, un message d'avertissement s'affiche automatiquement.
2. Cliquez sur le bouton **Téléchargement**.

3. Entrez l'adresse IP et le mot de passe de l'ordinateur.
   La fenêtre **OMC - Téléchargement des logiciels** apparaît.
4. Dans le champ **Fichier de la livraison**, sélectionnez le chemin d'accès au logiciel système installé sur votre ordinateur.
5. À l'aide du menu déroulant **...Livraison** de la zone **Pays et Fournisseurs...**, sélectionnez le pays dans lequel le système est installé.
6. Cliquez sur **Démarrer**.
   Lorsque le téléchargement est terminé, le message **Session terminée** s'affiche.
7. Cliquez sur **Quitter** pour quitter l'outil de téléchargement. Le système bascule sur la nouvelle version logicielle et est disponible en quelques minutes.

Note :
Lorsque disponible, une nouvelle version Uboot-loader (similaire au BIOS des précédentes versions) dans le logiciel OmniPCX Office RCE Compact ne figurera pas automatiquement dans la liste des éléments à télécharger à partir du système. Vous devez sélectionner et inclure cette nouvelle version Uboot-loader manuellement.

6.2.5 Services offerts

OMC offre cinq modes de fonctionnements :

1. Mode 1 : **Collecte de données et outils**
2. Mode 2 : **Installation typique**
3. Mode 3 : **Modification typique**
4. Mode 4 : **Expert**
5. Mode 5 : **Multisite**

Important :
L'accès aux 2, 3, 4 et 5 est protégé par mot de passe : pbxk1064 (en utilisant l'outil OMC)
L'accès aux modes 2 et 3 est protégé par mot de passe : help1954 (en utilisant l'outil OMC Easy)

6.2.5.1 Mode 1 : Collecte de données et outils

Ce mode permet la création hors ligne de fichiers .crp (répertoires collectifs du client), qui seront utilisés dans le menu **Installation Typique**.

6.2.5.2 Mode 2 : Installation typique

Ce mode permet une programmation manuelle en ligne en sélectionnant **Entreprise** ou **Hôtel**, et une programmation automatique en ligne à l'aide de fichiers .crp.

Remarque :
*La sélection **Entreprise/Hôtel** n'est proposé qu'une fois. Il est nécessaire de procéder à une réinitialisation à froid pour que la sélection soit proposée de nouveau.*

6.2.5.2.1 Wizard Entreprise Installation initiale

- Configuration IP
- Plan de numérotation par défaut

- Numéro d’installation
- Mode de fonctionnement
- Canaux et faisceaux
- ARI DECT
- Création de combinés DECT
- Taxation
- Date et heure
- Liste des postes
- Divers abonnés
- Répertoire collectif
- Groupes de PO
- Groupes d’appel
- Groupements de diffusion
- Groupes d’interception d'appel
- Screening

6.2.5.2.2 Wizard Hôtel Installation initiale

Outre les possibilités Entreprise, ce wizard permet de configurer les numéros des postes de chambres.

6.2.5.2.3 Wizard d'installation

Ce wizard permet d’utiliser un fichier .crp créé sous **Collecte de données et outils -> Wizard Collecte d’informations**.

Suivez les instructions. Si les données sont acceptées, elles sont transmises au système, qui est alors réinitialisé.

6.2.5.3 Mode 3 : Modification typique

Les 5 icônes proposées pour ce mode (Postes, Groupes, Système, Répertoire collectif et Lignes externes) donnent accès à des wizards permettant de modifier ou de configurer de manière simple divers paramètres décrits ci-après.

Les données sont prises en compte dans le système une fois que vous avez cliqué sur **OK**.

6.2.5.3.1 Abonnés

- Liste des usagers : numéro public, nom, niveau de discrimination, groupes de lignes réseaux accessibles.
- Répartition des appels en mode normal et en mode restreint.
- **EasyPlus View :** paramètres détaillés pour chaque usager : touches, langues, exploitation autorisée, code personnel, renvois, acheminement dynamique, répertoire personnel, etc.

6.2.5.3.2 Groupes

- **Groupes de PO**

  - Constitution : présentation des membres de chaque groupe.
  - Affectation d’un message d’accueil à chaque groupe
- **Groupes d'appel**
  - Nom et type (parallèle, cyclique ou séquentiel).
  - Constitution : présentation des membres de chaque groupe.
  - Affectation d’un message d’accueil à chaque groupe
- **Groupes de diffusion**
  - Nom de chaque groupe
  - Constitution : présentation des membres de chaque groupe.
- **Groupes d'interception d'appel**
  Constitution : présentation des membres de chaque groupe.

6.2.5.3.3 Répertoire collectif

Pour chaque entrée, nom et numéro du destinataire de l’appel.

6.2.5.3.4 Messages

- **Plans de numérotation par défaut**
  - Choisissez des plans de numérotation nationale ou en étoile à 2, 3 ou 4 chiffres.
  - **EasyPlus View :** Plan de numérotation publique en mode normal
  - **EasyPlus View :** Plan de numérotation publique en service restreint
  - **EasyPlus View :** Codes d'ordre
  - **EasyPlus View :** Plan de numérotation interne
- **Numéros d’installation**
  - Code du pays
  - Indicatif interurbain.
  - Numéro d’installation
  - **EasyPlus View :** Préfixe de rappel
  - **EasyPlus View :** Numéro de l'appelant personnalisé
  - **EasyPlus View :** Numéro d'installation privée
- **Taxation**
  - Coût de la taxe téléphonique.
  - **EasyPlus View :** Taxation Hôtel pour unité monétaire courante (TVA, montant prépaiement, ...)
  - **EasyPlus View :** Options taxation pour unité monétaire courante
  - **EasyPlus View :** Paramètres d'impression
  - **EasyPlus View :** Options taxation pour unité monétaire de remplacement (Euro).
- **Date et heure**
- **Clés logicielles**
  - Clé système
  - Clé CTI

6.2.5.3.5 Lignes externes

- Numéro de canal B
- Numéro externe pour appels entrants (DISA)
- Type de numérotation

6.2.5.4 Mode 4 : Expert

Ce mode n’est pas accessible à partir de OMCEasy.

Ce mode permet toutes modifications et la maintenance du système. Les wizards proposés dans les modes 2 et 3 sont également accessibles.

6.2.5.5 Mode 5 : Multisite

Ce nouveau mode est disponible avec Easy, EasyPlus et Expert Views. Il permet de gérer plusieurs systèmes Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.

La fonctionnalité Multisite comprend les services de base suivants :

- Un assistant d'installation pour aider les installateurs et les administrateurs à configurer correctement les PABX qui sont ajoutés sur un réseau.
- La réplication automatique des données commune à tous les PABX en réseau. Les données communes sont copiées d'un PABX de référence sur tous les autres PABX secondaires du réseau.
- La synchronisation automatique des noms et des numéros de téléphone de l'Annuaire.

Note :

La fonctionnalité OMC Multi-site est conçue pour la configuration des réseaux PABX de toute pièce. De nombreux paramètres PABX sont remplacés lorsque des PABX configurés sont ajoutés à un réseau.

Chapitre 7

Services de maintenance

7.1 Maintenance premier niveau

7.1.1 Maintenance

Ce module fournit des conseils de maintenance pour les différents composants matériels du système Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.

7.1.1.1 Maintenance des piles

Les systèmes Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server (à l'exception du système OmniPCX Office RCE Compact) sont fournis avec des batteries internes, qui offrent une alimentation de secours en cas de défaillance de l'alimentation secteur. Autrement, tous les systèmes peuvent être équipés en option d'une batterie externe servant d'alimentation de secours.

Pour garantir l'arrêt du système sans perte de données en cas de panne de courant ou si le câble d'alimentation est débranché de la prise murale, **remplacez les batteries tous les deux ans**. Cette opération de maintenance est vitale pour garantir une autonomie d'alimentation suffisante afin de permettre l'enregistrement des fichiers avant l'arrêt du système.

Avant de remplacer les batteries, le système doit être mis hors tension et le câble d'alimentation doit être déconnecté de l'alimentation secteur.

- Pour remplacer les batteries internes, le panneau arrière de l'armoire système doit être retiré et le tiroir de la batterie ouvert.
- Pour remplacer les batteries externes, le boîtier des batteries externes doit être ouvert.



Pour garantir un bon équilibrage, remplacez toutes les batteries en même temps par des batteries de même type, même fournisseur et même lot.



Veillez à respecter les polarités pour le remplacement des batteries. Il existe un risque d'explosion en cas de remplacement incorrect des batteries. Les batteries usagées doivent être mises au rebut conformément aux instructions du fabricant de batteries.

Les batteries sont livrées non chargées. La sauvegarde des fichiers en cas de panne de courant ne peut être garantie qu'une fois que les batteries ont été chargées, soit environ 12 heures après la mise sous tension du système (interrupteur PowerCPU en position ON).

7.1.1.1.1 Caractéristiques des batteries internes

- nombre : 1 (OmniPCX Office RCE Small), 2 en parallèle (OmniPCX Office RCE Medium) ou 3 en série (OmniPCX Office RCE Large)
- batterie au plomb, étanche
- 1,2 Ah / 12 V
- résistance au feu, supérieure ou égale à UL94-V2

7.1.1.1.2 Caractéristiques des batteries externes

- nombre : jusqu'à 2 pour OmniPCX Office RCE Small, jusqu'à 3 pour les plateformes OmniPCX Office RCE Small et OmniPCX Office RCE Medium, jusqu'à 6 pour les plateformes OmniPCX Office RCE Large
- batterie au plomb, étanche
- 7 Ah / 12 V
- résistance au feu, supérieure ou égale à UL94-V2

7.1.1.2 Maintenance des piles des cartes

Il est recommandé de procéder au remplacement des piles des cartes PowerCPU par des piles de mêmes types tous les 2 ans. Les batteries usagées doivent être mises au rebut conformément aux instructions du fabricant de batteries.

7.1.1.3 Maintenance du système de ventilation

Profitez du remplacement périodique des batteries pour nettoyer les orifices de ventilation du système au moyen d’une balayette ou d’un chiffon.

En cas de défaillance d'un ventilateur, seuls les accès numériques externes T0/T2 et les deux premières interfaces de postes numériques restent opérationnels.

7.1.1.4 Remplacement de la carte PowerCPU

Il est nécessaire d'adapter la clé logicielle après remplacement de la carte PowerCPU.

1. **La nouvelle carte PowerCPU ne possède pas de clé logicielle :**
   - Vous connaissez la nouvelle clé logicielle correspondant à la nouvelle carte PowerCPU :
     - Redémarrez le système avec le nouveau PowerCPU : le système fonctionne avec les fonctions par défaut
     - Chargez la nouvelle clé à l'aide du logiciel OMC. Procédure par DHM Poste
     - Effectuez une réinitialisation à froid : le système fonctionne avec les possibilités offertes par la nouvelle clé
     - Restaurez la configuration (et non l’ancienne clé)
   - Vous n’avez pas la nouvelle clé logicielle correspondant au nouveau PowerCPU, utilisez l’ancienne clé en attendant d’entrer la nouvelle (délai 30 jours). La procédure est identique à la précédente
2. **La nouvelle clé logicielle du PowerCPU correspond au numéro de série :**
   - La nouvelle clé offre le niveau de service souhaité :
     - Redémarrez le système avec le nouveau PowerCPU : le système fonctionne avec le niveau de service souhaité
     - Restaurez la configuration (et non l’ancienne clé)
   - La nouvelle clé n’offre pas le niveau de service souhaité : changez de clé
3. **La nouvelle clé logicielle de carte PowerCPU ne correspond pas au numéro de série :**
   Vous vous retrouvez dans la première situation, mais le système démarre avec le niveau de service correspondant à la clé de la carte PowerCPU avec une validité temporaire.

7.1.1.5 Ajout et remplacement des cartes d'interface

Cette section décrit comment ajouter une carte interface dans un emplacement vide du

système et comment remplacer une carte existante par une nouvelle carte.

Note :

Les cartes ne doivent pas être manipulées sans précaution contre les décharges électrostatiques. Avant de toucher physiquement une carte, veillez à toucher une surface métallique mise à la terre afin de décharger l'électricité statique présente dans votre corps. Lorsque vous manipulez une carte, portez toujours un dispositif de mise à la terre (bracelet mis à la terre, par exemple) et ne touchez pas les composants de la carte qui sont sensibles à la charge statique.

Avant de tenter d'installer/d'échanger une carte, prenez note des règles système ci-dessous au sujet de la détection des cartes :

- Une carte détectée est considérée comme étant PRÉSENTE
- Une carte PRÉSENTE peut être ACCEPTÉE ou REFUSÉE, selon les critères de dimensions du système
- Lors d'une réinitialisation à froid, toutes les cartes PRÉSENTES sont prises en compte (qu'elles soient ACCEPTÉES ou REFUSÉES)
- Une carte qui est PRÉSENTE lors d'une réinitialisation à froid peut être considérée ABSENTE par la suite, lors d'une réinitialisation à chaud si entre-temps la carte a été débranchée ou en cas d'échec lors de la détection de la carte
- Après une réinitialisation à froid ou à chaud, les nouvelles cartes sont toujours prises en compte et déclarées PRÉSENTE (puis ACCEPTÉES ou REFUSÉES)

Le tableau ci-dessous décrit les situations concernant plutôt l'enfichage/le désenfichage des cartes.

Situation	**Description**
Une carte est enfichée dans un emplacement qui n'a jamais été occupé auparavant Une carte est remplacée par une autre carte de même type	La carte est détectée comme étant PRÉSENTE, puis définie comme ACCEPTÉE ou REFUSÉE (selon les critères de configuration comme les emplacements autorisés et la capacité matérielle maximale). Si la carte est acceptée, ses accès sont pris en compte selon les critères de dimension du système.
Une carte est remplacée par une autre carte d'un autre type	Comme indiqué ci-dessus, à l'exception du cas où la carte de remplacement est enfichée, les données de configuration de la carte précédente sont effacées.
Une carte PRÉSENTE et ACCEPTÉE est désenfichée	La disparition de la carte est détectée et la carte est considérée comme hors service et ABSENTE. Cependant, les données de configuration associées à la carte désenfichée restent disponibles.
Une carte PRÉSENTE et REFUSÉE est désenfichée	La disparition de la carte est détectée et la carte est considérée comme ABSENTE. Cependant, les données de configuration associées à la carte désenfichée restent disponibles.

7.1.1.5.1 Ajout d'une carte dans un emplacement vide

La procédure présentée ci-dessous part du principe qu'une carte doit être installée dans un

emplacement vide dans l'armoire système.

Note 1 :

L'installation à chaud est interdite pour les plateformes OmniPCX Office RCE Compact. Il est également interdit pour les cartes PowerCPU sur toutes les plateformes.

1. Si une installation à chaud est impossible, arrêtez le système et débranchez-le de l'alimentation secteur.
2. Localisez l'emplacement vide nécessaire dans l'armoire et retirez la plaque métallique de cet emplacement.
3. En prenant des précautions contre les décharges antistatiques (par exemple, en portant un bracelet mis à la terre), prenez la nouvelle carte et enfichez-la dans l'emplacement vide.
4. Fixez la plate d'extrémité de la carte à l'armoire à l'aide de la vis fournie.
5. Si vous avez procédé à l'arrêt et à la mise hors tension du système, rebranchez-le à l'alimentation secteur et remettez-le sous tension.
6. Effectuez la configuration et/ou les tests nécessaires pour la nouvelle carte.

Note 2 :

Si vous suivez la configuration de l'outil OMC, vous pouvez être invité à réaliser une réinitialisation à chaud du système pour que les modifications apportées à la configuration prennent effet. En pareil cas, le logiciel vous invite à effectuer la réinitialisation à chaud.

7.1.1.5.2 Remplacement d'une carte existante

La procédure présentée ci-dessous part du principe qu'une carte existante doit être retirée du système et qu'une carte de remplacement (de même type ou de type différent) doit être installée dans le même emplacement de l'armoire système.

Note 1 :

Le basculement à chaud est interdit pour les OmniPCX Office RCE Compact. Il est également interdit pour les cartes PowerCPU sur tous les systèmes.

1. Si un basculement à chaud est impossible, arrêtez le système et débranchez-le de l'alimentation secteur.
2. Localisez la carte existante à retirer dans l'armoire et dévissez la vis de fixation de sa plaque d'extrémité.
3. En prenant des précautions contre les décharges antistatiques (par exemple, en portant un bracelet mis à la terre), retirez la carte de son emplacement.
4. En prenant des précautions contre les décharges antistatiques, prenez la nouvelle carte et enfichez-la dans l'emplacement vide
5. Fixez la plate d'extrémité de la carte à l'armoire à l'aide de la vis fournie.
6. Si vous avez procédé à l'arrêt et à la mise hors tension du système, rebranchez-le à l'alimentation secteur et remettez-le sous tension.
7. Effectuez la configuration et/ou les tests nécessaires pour la carte de remplacement.

Note 2 :

Si vous suivez la configuration de l'outil OMC, vous pouvez être invité à réaliser une réinitialisation à chaud du système pour que les modifications apportées à la configuration prennent effet. En pareil cas, le logiciel vous invite à effectuer la réinitialisation à chaud.

7.1.1.6 Maintenance du disque dur

Respectez les recommandations ci-après. Tout mauvais traitement du disque dur (manipulation, transport, stockage) peut avoir pour conséquence une diminution de sa durée de vie et éventuellement des dysfonctionnements de votre installation.

7.1.1.6.1 Manipulation

- Soyez équipé d'un dispositif (bracelet, talonnettes, etc.) de protection contre les décharges électrostatiques.
- Évitez tout choc au niveau du disque dur
- Ne touchez pas le connecteur
- Manipulez le disque en le tenant par les côtés

7.1.1.6.2 Stockage

- Tous les disques durs doivent être stockés dans un sachet de protection électrostatique
- Évitez tout contact entre disques durs
- Ne les superposez pas (même emballés)

7.1.1.6.3 Transport

- Un disque dur ne peut être transporté qu'emballé dans un sachet de protection électrostatique
- Évitez tout contact entre disques durs
- Pour le transport, utilisez un emballage standard et adapté à cet usage

Chapitre

8

Glossaire

8.1 Glossaire

8.1.1 A

ACD

Automatic Call Distribution. Système téléphonique informatisé qui répond à l'appelant grâce à un menu vocal et qui connecte l'appel à l'agent demandé. Il permet également de contrôler les flux d'appels en acheminant automatiquement les appels dans leur ordre d'arrivée.

ACSE

Association Control Service Element. Convention OSI utilisée pour établir, maintenir et libérer une connexion entre 2 applications.

NDS

Numéro de Désignation Supplémentaire.

AFU-1

Auxiliary Function Unit (fonctions auxiliaires). Carte fille de la carte PowerCPU prenant en charge des fonctions auxiliaires : sonnerie générale, portier, audio In, audio Out, etc.

AMIX-1

Carte de l'équipement analogique mixte : accès analogiques avec fonctionnalités CLIP, interfaces de raccordement de postes analogiques et numériques.

AP

Access Point (point d'accès). Dispositif faisant office de commutateur entre le LAN sans fil (802.11a, b, ou g) et le LAN filaire (802.3). Il existe deux types de points d'accès : les points léger et lourd. Les points d'accès de la technologie légère les plus récents sont constitués d'un AP léger et d'un contrôleur d'accès (également connu sous le nom de contrôleur sans fil). Seules les fonctions à durée critique sont gérés par l'AP léger. Les autres fonctions sont gérées par le contrôleur d'accès.

APA

Analog Public Access. Carte permettant le raccordement de lignes réseaux analogiques (réseau commuté) avec fonctionnalités CLIP. Cette carte, équipée de cartes GSCLI (Ground Start), est compatible avec le réseau public US.

API

Application Programming Interface (interface de programme d'application)

ARI

Access Right Identifier. Numéro d'identification du système (fonctionnalité DECT).

ARS

Automatic Route Selection. Une direction logique est un ensemble de faisceaux utilisé pour un appel avec les fonctions suivantes : recherche du meilleur chemin pour un appel en utilisant l'opérateur ou le réseau moindre coût. Débordement : possibilité offerte à un PCX de trouver un nouveau chemin pour effectuer un appel sortant lorsqu'il n'y a pas de ressources disponibles dans le faisceau initial.

ASN-1

Abstract Syntax Notation 1. Langage OSI de description de types de données indépendamment des structures du processeur et des représentations techniques.

ATA

Analog Trunk Access. Carte permettant le raccordement de lignes réseaux analogiques (réseau commuté).

8.1.2 B

MUSIQUE D'AMBIANCE

Dispositif externe (tuner par exemple) permettant de diffuser une musique sur les haut-parleurs des postes

au repos. La diffusion est stoppée automatiquement lorsqu'un appel arrive sur le poste ou si l'usager établit un appel.

BACP

Bandwidth Allocation Control Protocol. Protocole de contrôle associé à BAP.

BAP

Bandwidth Allocation Protocol. Protocole PPP qui permet de gérer et d'allouer dynamiquement la bande passante entre deux ports, c'est-à-dire entre les deux extrémités du lien point à point.

BOD

Bandwidth On Demand. Service gérant l'allocation dynamique de la bande passante en fonction du trafic.

BRA

Basic Rate Access. Carte permettant le raccordement d'accès de base numériques T0 ou DLT0. Chaque accès prend en charge un débit de 144 Ko/s, structuré en deux canaux B à 64 Ko/s pour la transmission de la voix et des données et un canal D à 16 Ko/s pour la signalisation.

BTCO

BTCO.

8.1.3 C

CCP

Compression Control Protocol

CHAP

Challenge-Handshake Authentication Protocol. Fonction de sécurité prise en charge sur les connexions qui utilisent l'encapsulation PPP, et qui empêche des accès non autorisés.

CIFS

Common Internet File System. Ce protocole est une extension du système de partage de fichiers des PME. Le principal avantage de ce protocole est la compatibilité avec les opérations de verrouillage et de lecture/écriture multiples des PME.

CLIP

Calling Line Identification Presentation. Service complémentaire des protocoles numériques autorisant la présentation du numéro de l'appelant au destinataire d'un appel.

CLIR/COLR

Calling/COnnected Line Identification Restriction. Service inhibant CLIP ou COLP.

CNIP

Calling Name Identification Presentation. Service complémentaire des protocoles privés numériques (ISVPN ou ABC-F) autorisant la présentation du nom de l'appelant au destinataire de l'appel.

COLP

COnnected Line identification Presentation. Service complémentaire des protocoles numériques autorisant la présentation du numéro de l'usager connecté (celui qui répond à l'appel) au demandeur d'une communication.

CONP

COnnected Name identification Presentation. Service complémentaire des protocoles privés numériques (ISVPN ou ABC-F) autorisant la présentation du nom de l'usager connecté (celui qui répond à l'appel) au demandeur d'une communication.

CPU

Central Processing Unit. Terme désignant le processeur ou le microprocesseur. L'unité centrale exécute les instructions des programmes d'un ordinateur.

CSTA

Computer Supported Telephony Application. Norme ECMA définissant les échanges de commandes entre un PCX et un serveur.

CTI

Computer-Telephone Integration. Mécanisme d'interaction entre 2 parties, l'une informatique (ordinateur) et l'autre de télécommunication (PCX), indépendamment de l'implantation physique des 2 parties.

8.1.4 D

DASS2
Digital Access Signaling Specification number 2
SDA
Sélection Directe à l'Arrivée. Numéro d'appel externe direct des postes du système (selon configuration auprès de l'opérateur du réseau public).
DECT
Digital Enhanced Cordless Telecommunication. Norme européenne de téléphonie sans fil. Terminal DECT : poste sans fil conforme à cette norme.
DHCP
Dynamic Host Configuration Protocol. Protocole qui gère dynamiquement l'allocation d'adresses IP de manière à ce qu'elles soient réassignées lorsque les hôtes sur le LAN ne les utilisent plus.
RTP direct
Fonction permettant d'optimiser le flux RTP de la Voix sur IP dans le SIP, améliorant ainsi le nombre de ressources CODEC de la Voix sur IP.
DISA
Direct Inward Station Access. Services (DISA analogique et DISA Transit) permettant aux appelants extérieurs de composer un numéro d'accès direct spécifique sur le système.
DLL
Dynamic Link Library. Bibliothèque Windows liée dynamiquement à une application.
DLT0
Digital Line T0. Accès de base configuré avec le protocole QSIG (= LIA numérique).
DLT2
Digital Line T2. Lien privé de 2 MHz en mode PRA (= LIA numérique).
DNS
Domain Name Server. Système utilisé sur Internet, et qui permet de traduire les noms de domaines ou noms d'ordinateurs en adresses IP. Un nom de domaine est une adresse Internet facile à retenir, contrairement à une adresse IP.

8.1.5 E

ECMA
European Computer Manufacturers Association
Entité
Dans ce contexte PBX, une Entité fait référence à un groupe d'utilisateurs.
ETHERNET
Réseau local (LAN) travaillant à 10 ou 100 Mo/s (10 base T ou 100 base T) sur câble coaxial. Ethernet est similaire aux normes des séries IEEE 802.3.

8.1.6 F

FoIP
Fax over IP. Terme désignant la transmission de messages et de données à partir d'un Fax G3 en utilisant le protocole Internet (T38 Fax over G711 avec SIP).
FTP
File Transfer Protocol. Protocole standard qui permet de transférer sur Internet des fichiers entre ordinateurs distants.
FTP/STP/UTP
Foiled Twisted Pairs/Shielded Twisted Pairs/Unshielded Twisted Pairs. Types des cordons de raccordement à utiliser entre Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server et un tableau de répartition ex-

terne.

8.1.7 G

GATEKEEPER
Serveur d’annuaire sécurisé (Garde barrière)
GATEWAY
Passerelle entre réseaux
SONNERIE GÉNÉRALE
En l’absence d’opérateur, les appels internes et externes qui lui sont destinés aboutissent sur un dispositif de signalisation externe, qui permet à tout poste autorisé de répondre à ces appels.

8.1.8 H

H.323
Standard ITU de communication multimédia (voix, vidéo, données).
H.450
Services supplémentaires associés à H.323 version 2.
HSL
High Speed Link. Lien entre module de base et module d’extension. Ce lien nécessite l’équipement d’une carte fille HSL sur les cartes PowerCPU et PowerMEX.
HTTP
HyperText Transfer Protocol. Protocole applicatif standard qui permet d'échanger des fichiers (texte, image, son, vidéo …) sur Internet.
HTTPS
Secure HyperText Transfer Protocol. Version sécurisée du protocole HTTP : ce protocole crypte et décrypte les pages contenant les requêtes utilisateur ainsi que les pages retournées par un serveur Web.

8.1.9 I

FAI
Fournisseur d’accès à Internet. Voir ISP.
IBS
Intelligent Base Station (station de base intelligente). Il existe deux types d’IBS : l’une pouvant être installée en intérieur, l’autre en extérieur.
ICMP
Internet Control Message Protocol. Protocole réseau qui fournit des rapports d’erreurs et des informations sur la gestion des paquets IP.
IMAP4
Internet Message Access Protocol (protocole d'accès aux messages Internet). Protocole équivalent au protocole POP3, à la différence que les messages restent sur le serveur de l’ISP, même après consultation. IMAP nécessite un accès continu au serveur pendant tout le temps d’utilisation de la messagerie.
IN
Numéro d’installation
IP
Internet Protocol. Principal protocole de prise en charge d'Internet. IP régit l'envoi et la transmission de paquets de données sur des réseaux commutés de paquets multifournisseurs de prise en charge.
IPSec
Internet Protocol Security. Norme prenant en compte la sécurité sur un réseau. Ce protocole est utilisé dans l’implémentation de VPN et dans l’accès distant par la connexion à un VPN.
RNIS
Réseau Numérique à Intégration de Services. Standard pour la transmission de données numériques sur

les câbles téléphoniques ou sur d’autres vecteurs de communication.

ISDN-EFM

Integrated Services Digital Network- Emergency Forwarding Module. Module de renvoi T0/S0.

ISP

Internet Service Provider. Fournisseur d’accès à Internet. Société qui fournit un accès Internet à des particuliers et des sociétés, ainsi que des services associés (hébergement et construction de sites Web par exemple).

Réseau privé virtuel ISVPN

Integrated Services Virtual Private Network. Protocole utilisé dans le cadre d’un réseau privé virtuel numérique. Il offre des fonctionnalités telles que l’optimisation des transferts et la transmission d’informations comme le nom, l’état occupé ou les renvois.

ISVPN+

Par rapport aux services ISVPN, ajout d’informations de taxation.

ITU

Union de télécommunication internationale : organisme de coordination mondial.

IVPS

Carte virtuelle, incorporée sur la carte CPU, qui supporte une application de messagerie vocale.

8.1.10 K

INTERCOM (mode)

Mode de fonctionnement des postes dédiés ; dans ce mode, le poste comporte autant de touches de ressources (RSP : Ressource physique) que de lignes réseaux présentes dans le système.

8.1.11 L

LAN

Local Area Network. Réseau de switch, routeurs et serveurs interconnectés entre eux qui partagent les ressources d'un processeur ou d'un serveur dans une zone géographique assez restreinte, généralement une entreprise. Dans le contexte d’OmniPCX Office, le LAN comprend un réseau IP et propose des services au client filaire et au client WLAN : serveur de fichiers, proxy et serveur principal.

HAUT-PARLEUR

Haut-parleur externe permettant la diffusion générale d’un message.

8.1.12 M

PATRON/SECRÉTAIRE

Ensemble de services spécifiques (profil, filtrage, renvoi) entre un poste patron et un poste secrétaire.

MIX

Carte de l’équipement mixte : accès T0, interfaces de raccordement de postes analogiques et numériques

MLAA

Standard automatique multiple : composant logiciel utilisé pour le routage automatique des appels entrants par le biais de guides vocaux.

MMC

Man Machine Configuration. Lignes de commande qu'un utilisateur saisit dans l'interface d'une application pour changer les paramètres d'éléments du système. Elles peuvent également prendre la forme d'images graphiques que l'utilisateur peut sélectionner pour effectuer les modifications.

MPPP

Multi-link PPP. Protocole qui effectue un cumul de bande passante de plusieurs liens afin d’obtenir un débit de communication plus rapide.

POSTE MULTILIGNE

Poste qui dispose de plusieurs lignes pour gérer simultanément plusieurs communications.

8.1.13 N

NAT
Network Address Translation. Service qui effectue la traduction d'une adresse IP utilisée sur un réseau en une autre adresse IP reconnue sur un autre réseau. La traduction d'adresse permet à une société de conserver en interne ses adresses IP privées, et de n'utiliser qu'une seule adresse IP pour les communications externes.

NMC
Network Management Center (centre de gestion réseau). Station permettant à un gestionnaire de serveur de communication de gérer, d'administrer (stockage des tickets de taxation par exemple) et d'optimiser à distance un ou plusieurs systèmes Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.

TMN
Table de Modification de Numéros

NNTP
Network News Transfer Protocol. Protocole utilisé par les ordinateurs pour gérer les messages créés sur les forums Usenet.

8.1.14 O

ODC
On Demand Communication - Nom commercial du mode On Demand (à la demande).

Mode On Demand
Ce mode de licence introduit une définition « utilisateur » et la validation de la licence dont l'état est OUVERT est limitée et vérifiée tous les jours par le système.

OS
Poste opérateur. Poste dédié permettant de répondre aux appels provenant du réseau public.

OMC
OmniPCX Office Management Console (anciennement PM5). Outil de gestion et de configuration pour PC.

8.1.15 P

PAP
Password Authentication Procedure. Procedure utilisée par les serveurs PPP afin de valider une demande de connexion.

CODE PERSONNEL
Code agissant comme un mot de passe contrôlant l'accès à la messagerie vocale et au verrouillage des postes.

PAT
Port Address Translation

PCBT
PC Based Telephony

PCX (mode)
Mode de fonctionnement des terminaux dédiés. Dans ce mode, toutes les lignes réseau sont matérialisées par des touches de ressources banalisées (RSB).

PE
Public Exchange. Terminal central public (commutateur).

MESSAGE DE PATIENCE
Élément audio du système (ou dispositif externe, magnétophone par exemple) permettant de diffuser un message ou une musique lors de la mise en attente d'un correspondant externe.

POP3
Post Office Protocol. Protocole standard sur Internet permettant de recevoir des messages électroniques.

POP3 est un protocole client/serveur dans lequel les messages sont reçus et hébergés par l'ISP. Lors de la lecture d'un message, celui-ci est transféré au poste client et n'est plus hébergé par l'ISP.

PowerMEX

Module d'extension. Carte contrôleur pour extension ou module d'extension.

PPP

Point-to-Point Protocol. Protocole utilisé dans la communication entre deux ordinateurs utilisant une interface série (typiquement entre un PC connecté à un serveur via une ligne téléphonique).

PRA

Primary Rate Access. Carte permettant le raccordement d'un accès primaire numérique T2. L'accès prend en charge 48 Ko/s structurés en 30 canaux B à 64 Ko/s pour la transmission de la voix et des données et 1 canal D à 64 Ko/s pour la signalisation.

PROXY

Un serveur proxy est utilisé comme interface entre un utilisateur et le réseau externe Internet.

RTPC

Réseau Téléphonique Public commuté.

PTN(X)

Private Telecommunications Network (eXchange). Un réseau privé est constitué de commutateurs et de terminaux connectés entre eux par des liaisons téléphoniques.

PWT

Personal Wireless Telecommunications. Équivalent à la norme DECT pour les pays d'Amérique du Nord (spécialement les États-Unis).

8.1.16 Q

QOS

Quality Of Service. Les caractéristiques du réseau (vitesse de transmission, etc ...) peuvent être mesurées, améliorées et d'une certaine manière, garanties à l'avance.

QSIG

Q Signaling Protocol. Ensemble de protocoles standards de signalisation entre centraux privés d'un réseau de télécommunications (point de référence Q) reliés entre eux par des LIA numériques.

8.1.17 L

RADIUS

Remote Authentication Dial-In User Service. Protocole client/serveur qui permet à des serveurs d'accès à distance de communiquer avec un serveur central afin d'authentifier les utilisateurs distants et de leur permettre d'avoir accès aux systèmes ou services demandés.

RAS

Remote Access Server. Serveur d'accès distants au LAN du système.

RCE

Rich Communication Edition (par exemple, OmniPCX Office RCE Compact est la courte désignation de Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition Compact).

RGO, RGI, RGM

Touches de ressources générales supportant les appels locaux et/ou externes, en départ (RGO), en arrivée (RGI) ou mixtes (RGM).

RNIS

"Réseau Numérique à Intégration de Services". Equivalent français de ISDN.

ROSE

Remote Operations Service Element

RSB

Touche de ressource dédiée à un faisceau ; elle permet d'effectuer des appels départs externes via un faisceau particulier et de recevoir tout appel du réseau.

RSD
Touche de ressource spécialisée destination ; elle supporte les appels locaux pour ce numéro si elle est dédiée à un numéro d'annuaire, les appels entrants pour ce numéro si elle est dédiée à un numéro SDA ou les appels départs sur un faisceau si elle est dédiée à un faisceau.
RSL
Touche de ressource dédiée à un poste. Elle prend en charge les appels vers et en destination d'un poste particulier.

8.1.18 S

SATA
Serial Advanced Technology Attachment - Bus d'interface de disque dur.
BUS S0
Types de raccordement des postes numériques S0 (bus passif court, bus long/court point à point, bus étendu) ; le raccordement des postes/bus S0 s'effectue par l'intermédiaire d'une option S0 implantée dans un terminal Alcatel Reflexes.
Carte SD
La carte numérique fiable peut fournir la mémoire nécessaire pour toutes les fonctionnalités et fonctions sur la PowerCPU.
SELV
Safety Extra Low Voltage (Très Basse Tension de Sécurité). Classification des interfaces selon les normes EN 60950 et IEC 950.
Services
Session Initiation Protocol, Protocole de signalisation pour les conférences sur Internet, la téléphonie, la notification d'événements et la messagerie instantanée. SIP lance, par exemple, la configuration d'appels, l'acheminement et l'authentification au sein d'un domaine IP.
SLI
Single Line Interface. Carte permettant le raccordement de postes analogiques (encore appelés postes Z).
SMB
Server Message Block. Protocole de partage de fichiers qui permet à un poste de localiser un ou plusieurs fichiers à travers le réseau et ensuite d'ouvrir, de lire, de modifier ou d'effacer ces fichiers.
SMTP
Simple Mail Transfer Protocol. Protocole standard utilisé dans l'émission et la réception de messages.
SPI
Service Provider Interface
SSH
Secure Shell. Protocole (Interface UNIX) qui permet d'avoir un accès sécurisé à un ordinateur distant.
SSID
Service Set Identifier. Lors de la mise en réseau LAN sans fil d'ordinateurs (Wi-Fi), un SSID est un code lié à tous les paquets d'un réseau sans fil pour identifier chaque paquet comme faisant partie de ce réseau. Ce code comporte au maximum 32 caractères alphanumériques. Tous les équipements sans fil souhaitant communiquer entre eux doivent partager le même SSID. Outre l'identification de chaque paquet, le SSID sert également d'identification unique pour un groupe d'appareils en réseau sans fil utilisés dans un « ensemble de services » donné.
SSL
Secure Socket Layer. Couche de cryptage et d'authentification qui permet de garantir l'authentification, l'intégrité et la confidentialité des documents distribués par Internet.

8.1.19 T

TAPI
Telephony API (Application Programming Interface). Standard défini par Microsoft.

TCP/IP
Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocole standard utilisé sur Internet. TCP correspond à la couche Transport (couche 4) du modèle OSI. IP correspond à la couche Réseau (couche 3) du modèle OSI.
GROUPEMENTS DE POSTES
Ensemble de postes groupés sous un même numéro d'annuaire. Un appel vers ce numéro aboutit sur une des lignes libres des postes.
TFTP
Trivial File Transfer Protocol. Application réseau la plus simple permettant un transfert de fichier.
LR
Ligne Réseau analogique reliant le système au réseau public commuté.
TSAPI
Telephony Services API. Standard défini par Novell basé sur la norme CSTA d'ECMA.
TSP
Fournisseur de Service Phonie. Driver TAPI utilisé pour accéder aux appareils téléphoniques (modem, poste téléphonique, etc.).

8.1.20 U

UAI
Universal Alcatel Interface. Ces cartes sont utilisées pour connecter des terminaux numériques ou des postes de base DECT 4070 IO/EO.
UPS
Uninterruptible Power Supply. Dispositif augmentant la durée de sauvegarde du système.
Filtres
Uniform Resource Locator. Adresse d'une ressource (fichier, programme, image etc.) accessible sur Internet.
SUU
Signalisation d'Usager à Usager. Informations transportées en transparence par RNIS permettant des échanges entre abonnés du réseau ; le protocole ISVPN est contenu dans ces éléments d'information.

8.1.21 V

MV
Messagerie Vocale. Le serveur vocal intégré propose une boîte vocale pour chaque usager, une boîte vocale générale et des fonctionnalités telles que Assistant personnel, Standard Automatique et Audiotex.
VoIP
Voix sur IP. Terme désignant la transmission de la voix sur un réseau de données en utilisant le protocole Internet.
VoWLAN
Voix sur WLAN. Terme désignant la transmission de la voix sur un réseau de données en utilisant le WLAN.
VPN
Virtual Private Network. Réseau privé de données qui utilise l'infrastructure publique des télécommunications (Internet par exemple) tout en maintenant la confidentialité au moyen de protocoles de création de tunnels et de procédures de sécurité.

8.1.22 W

WAN
Wide Area Network. Réseau de télécommunications géographiquement dispersé. WAN est utilisé en distinction de LAN.

WBM
Web-Based Management. Outil d'administration des fonctionnalités Internet du système.
WINS
Windows Internet Naming Service. Dans un environnement Windows, service qui gère l'association entre les noms des postes clients et leur endroit dans le LAN vis à vis de leur adresse IP.
WLAN
Wireless Local Area Network. LAN proposant une mise en réseau grâce aux fréquences radio, plutôt que d'utiliser des câbles pour communiquer.
Association WLAN
Une association signifie connexion entre le client WLAN et l'AP. Il existe deux types d'associations : la scrutation passive et la scrutation active. Dans le cas de la scrutation passive, les AP envoient des informations telles que les SSID et les débits pris en charge, alors que le client scrute passivement les canaux radio à la recherche de réponses de balises et de vérification. Le client sélectionne ensuite un AP. Le client poursuit la scrutation même une fois l'association faite (pour prendre en charge l'itinérance). Dans le cas de la scrutation active, le client envoie des requêtes de vérification. Si la requête de vérification contient un SSID, seul les AP possédant le SSID correct répondront. Si la requête de vérification inclut une diffusion, tous les AP répondront.
Client WLAN
Tout PC, assistant personnel ou poste téléphonique prenant en charge les protocoles 802.11a et 802.11b/g peut être un client WLAN.
Combiné WLAN
Terminal sans fil connecté au système par le biais d'un point d'accès (AP) filaire. La connexion radio entre le terminal sans fil et l'AP est spécifiée par la famille de spécifications 802.11. La gamme de combinés WLAN inclut Alcatel-Lucent IP Touch 310/610 WLAN Handsets et Alcatel-Lucent OmniTouch 8118/8128 WLAN Handsets. Les combinés WLAN sont parfois désignés combinés MIPT (IP Touch mobile).